

এসএমই ফাউন্ডেশনএর সিটিজেন চার্টারে বর্নিত সেবার অন্তর্গত কার্যবলীর উপর  
সেপ্টেম্বর'২০ থেকে ডিসেম্বর'২০ পর্যন্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	সেবারনাম	সেবাপ্রদানপদ্ধতি	সেবাপ্রদানপদ্ধতিপ্রতিপালনকরাহয়েছেকিনা?	
১	উদ্যোক্তা উন্নয়ন, ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ক্লাসরুমলেকচার</li> <li>■ ব্যবহারিকপ্রশিক্ষণ</li> </ul>	হ্যাঁ	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ক্লাসরুমলেকচার ও ব্যবহারিকপ্রশিক্ষণেরম</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ আবেদনফরম</li> <li>■ পাসপোর্টসাইজেরছবি</li> <li>■ ট্রেডলাইসেন্স</li> </ul>	হ্যাঁ	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ফাউন্ডেশনেরআবেদনফরমযথাযথভাবেপুর</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ বেসিকদক্ষতাউন্নয়নমূলকপ্রশিক্ষণ: ৫০০/- টাকা</li> <li>■ ব্যবসাব্যবস্থাপনা: ৩০০/- টাকা</li> </ul>	হ্যাঁ	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ নির্ধারিতসেবারমূল্যনেয়াহয়েছে।</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস</li> </ul>	হ্যাঁ	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ অধিকাংশপ্রশিক্ষণসঠিকসময়েবাস্তবায়নক</li> </ul>
২	জাতীয় এসএমই পণ্যমেলায় অংশগ্রহণ	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ পত্রিকায়বিজ্ঞাপনপ্রকাশ</li> <li>■ আবেদনফরমযাচাইবাছাই</li> <li>■ স্টলবরাদ্দ</li> </ul>	হ্যাঁ	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ইতোমধ্যেপত্রিকায়বিজ্ঞাপনপ্রকাশকরাহয়ে</li> </ul>

ক্রমিক নং	সেবারনাম	সেবাপ্রদানপদ্ধতি	সেবাপ্রদানপদ্ধতিপ্রতিপালনকরাহয়েছেকিনা?	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ আবেদনফরম</li> <li>▪ পাসপোর্টসাইজেরছবি</li> <li>▪ ট্রেডলাইসেন্সেরফটোকপি</li> <li>▪ টিআইএন (TIN) এরফটোকপি</li> <li>▪ ভ্যাটরেজিস্ট্রেশনফটোকপি</li> <li>▪ বিএসটিআইসার্টিফিকেটেরফটোকপি (প্রযোজ্যক্ষেত্রে)</li> </ul>	হ্যাঁ	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ যথাযথভাবেপূরনকরাহয়েছে।</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ জাতীয়মেলারক্ষদ্রেস্টলপ্রতিফি ৮,০০০/- টাকা</li> </ul>	না	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ জাতীয়মেলারক্ষদ্রেস্টলপ্রতিফি ৮,০০০/- টাকা</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ৯০ (নব্বই) কর্মদিবস</li> </ul>	হ্যাঁ	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ নির্ধারিতসময়েরমধ্যেবাস্তবায়নকরাহবে।</li> </ul>
৩	আঞ্চলিক এসএমই পণ্য মেলায় অংশগ্রহণ	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ পত্রিকায়বিজ্ঞাপনপ্রকাশ</li> <li>▪ আবেদনফরমযাচাইবাছাই স্টলবরাদ্দ</li> </ul>	--	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ পত্রিকায়প্রকাশেরজন্যবিজ্ঞাপনতৈরীকরাহবে।</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ আবেদনফরম</li> <li>▪ পাসপোর্টসাইজেরছবি</li> <li>▪ ট্রেডলাইসেন্সেরফটোকপি</li> <li>▪ টিআইএন (TIN) এরফটোকপি</li> <li>▪ ভ্যাটরেজিস্ট্রেশনফটোকপি</li> <li>▪ বিএসটিআইসার্টিফিকেটেরফটোকপি (প্রযোজ্যক্ষেত্রে)</li> </ul>	হ্যাঁ	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ যথাযথভাবেপূরনকরারবিষয়েসিদ্ধান্তগৃহিত</li> </ul>



ক্রমিক নং	সেবারনাম	সেবাপ্রদানপদ্ধতি	সেবাপ্রদানপদ্ধতিপ্রতিপালনকরাহয়েছেকিনা?	
৬	আন্তর্জাতিক মেলায় এসএমই উদ্যোক্তাদের অংশগ্রহণ	<ul style="list-style-type: none"> <li>মনোনীত উদ্যোক্তাদের আন্তর্জাতিক মেলায় প্রেরণ</li> </ul>	হ্যাঁ	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত সময়ে উদ্যোক্তাগণ মেলায় অংশগ্রহণ</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন ফরম</li> <li>পাসপোর্ট সাইজের ছবি</li> <li>ট্রেডলাইসেন্সের ফটোকপি</li> <li>টিআইএন (TIN) এর ফটোকপি</li> <li>ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন ফটোকপি</li> <li>বিএসটিআইসার্টিফিকেটের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</li> </ul>	হ্যাঁ	<ul style="list-style-type: none"> <li>যথাযথভাবে পূরণ করা হয়েছে।</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>স্টল ফি এর ৫০ ভাগ ফাউন্ডেশন বহন করে। এছাড়া সকল খরচ উদ্যোক্তাকে বহন করতে হয়।</li> <li>৬০ (ষাট) কর্মদিবস</li> </ul>	হ্যাঁ	<ul style="list-style-type: none"> <li>স্টল ফি এর মোট ৩৫,০০০/- টাকার মধ্যে উদ্যোক্তাদের</li> <li>যথাসময়ে মেলায় উদ্যোক্তাগণ অংশগ্রহণ করে</li> </ul>	
৭	ব্যবসা বিষয়ক পরামর্শ সেবা	<ul style="list-style-type: none"> <li>ফাউন্ডেশনের অ্যাডভাইজারী সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে সরাসরি ব্যবসাসহায়তা মূলক পরামর্শ সেবা প্রদান</li> </ul>	হ্যাঁ	<ul style="list-style-type: none"> <li>এসএমই অ্যাডভাইজারী সার্ভিস সেন্টার হতে</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>৩০ (ত্রিশ) মিনিট</li> </ul>	হ্যাঁ	<ul style="list-style-type: none"> <li>যথাসময়ে অ্যাডভাইজারী সার্ভিস সেন্টার হতে</li> </ul>
৮	এসএমই উদ্যোক্তাদের ISO স্ট্যান্ডার্ডসমূহ, GMP (Good Manufacturing Practice), KAIZEN, মোল্ড ডাই মেশিন অপারেশন ইত্যাদি টেকনোলজি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>ক্লাসরুম লেকচার</li> <li>ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ</li> </ul>	হ্যাঁ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ক্লাসরুম লেকচার ও ব্যবহারিক প্রশিক্ষণের</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন ফরম</li> <li>পাসপোর্ট সাইজের ছবি</li> <li>ট্রেডলাইসেন্সের ফটোকপি</li> <li>টিআইএন (TIN) এর ফটোকপি</li> <li>ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন ফটোকপি</li> </ul>	হ্যাঁ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ফাউন্ডেশনের আবেদন ফরম যথাযথভাবে পূরণ</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>উদ্যোক্তা প্রতিরেজিস্ট্রেশন ফি ৫০০ টাকা</li> </ul>	হ্যাঁ	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত সেবার মূল্য নেয়া হয়েছে।</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস</li> </ul>	হ্যাঁ	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রশিক্ষণসমূহ আবেদন প্রাপ্তির ৩০ কর্মদিবসে</li> </ul>

ক্রমিক নং	সেবারনাম	সেবাপ্রদানপদ্ধতি	সেবাপ্রদানপদ্ধতিপ্রতিপালনকরাহয়েছেকিনা?	
৯	এসএমই ক্লাস্টারসমূহে প্রয়োজনভিত্তিক সহযোগিতা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>ক্লাসরুম লেকচার</li> <li>ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ</li> <li>এক্সপোজার পরিদর্শ</li> </ul>	হ্যাঁ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ক্লাসরুম লেকচার ও ব্যবহারিক প্রশিক্ষণের</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন ফরম</li> <li>পাসপোর্ট সাইজের ছবি</li> <li>ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি</li> </ul>	হ্যাঁ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ফাউন্ডেশনের আবেদন ফরম যথাযথভাবে পূর্ণ</li> <li>ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি জমা নেয়া হ</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস</li> </ul>	হ্যাঁ	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রশিক্ষণসত্বিক সময়ে বাস্তবায়ন করা হয়েছে।</li> </ul>
১০	উদ্যোক্তাদেরকে ই- কমার্স বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>ক্লাসরুম লেকচার</li> <li>ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ</li> </ul>	হ্যাঁ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ক্লাসরুম লেকচার ও ব্যবহারিক প্রশিক্ষণের</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন ফরম</li> <li>পাসপোর্ট সাইজের ছবি</li> <li>ট্রেড লাইসেন্স</li> </ul>	হ্যাঁ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ফাউন্ডেশনের আবেদন ফরম যথাযথভাবে পূর্ণ</li> <li>ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি জমা নেয়া হ</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>উদ্যোক্তা প্রতিরেজিস্ট্রেশন ফি ৫০০ টাকা</li> </ul>	হ্যাঁ	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত সেবার মূল্য নেয়া হয়েছে।</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস</li> </ul>	হ্যাঁ	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রশিক্ষণসমূহ আবেদন প্রাপ্তির ৩০ কর্মদিবসে</li> </ul>
১১	ক্রেডিট হোলসেলিং প্রোগ্রামের আওতায় অর্থায়ন	<ul style="list-style-type: none"> <li>উদ্যোক্তাদেরকে স্বল্পসুদে এসএমই ঋণ প্রদানের জন্য সংশ্লিষ্ট ব্যাংক বা নন- ব্যাংক আর্থিক প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ</li> </ul>	হ্যাঁ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ক্রেডিট হোলসেলিং প্রোগ্রাম সম্প্রসারণের</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>সংশ্লিষ্ট ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</li> </ul>	হ্যাঁ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ক্লাস্টার অর্থায়নের যাবতীয় তথ্যাদি এসএমই ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে পাওয়া যায়।</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>সহজ শর্তে সর্বোচ্চ ৯% হার সুদে জামানত বিহীন এ ঋণ সুবিধা পেতে পারেন।</li> </ul>	হ্যাঁ	<ul style="list-style-type: none"> <li>৯৬ জন উদ্যোক্তার মাঝে সহজ শর্তে ঋণ বিত</li> </ul>

ক্রমিক নং	সেবারনাম	সেবাপ্রদানপদ্ধতি	সেবাপ্রদানপদ্ধতিপ্রতিপালনকরাহয়েছেকিনা?	
		৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	হ্যাঁ	<ul style="list-style-type: none"> <li>উদ্যোক্তাদেরনিকটহতেঋণআবেদনপত্রসং</li> </ul>
১২	নারী উদ্যোক্তাদের জন্য বিশেষায়িত ব্যবসায়িক প্রশিক্ষণ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ক্লাসরুমলেকচার</li> <li>ব্যবহারিকপ্রশিক্ষণ</li> </ul>	হ্যাঁ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ক্লাসরুমলেকচার ও ব্যবহারিকপ্রশিক্ষণেরম</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনফরম</li> <li>পাসপোর্টসাইজেরছবি</li> <li>ট্রেডলাইসেন্স</li> <li>টিআইএন (TIN) এরফটোকপি</li> <li>ভ্যাটরেজিস্ট্রেশনফটোকপি</li> </ul>	হ্যাঁ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ফাউন্ডেশনেরআবেদনফরমযথাযথভাবেপূ</li> <li>ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি জমা নেয়া হ</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>৩০০-৫০০/- টাকা</li> </ul>	হ্যাঁ	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিতসেবারমূল্যনেয়াহয়েছে।</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস</li> </ul>	হ্যাঁ	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রশিক্ষণসমূহআবেদনপ্রাপ্তির ৩০ কর্মদিবসে</li> </ul>
১৩	নারী উদ্যোক্তাদের উৎপাদিত পণ্যের ক্রেতা-বিক্রেতা সংযোগ কর্মসূচি	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রস্তুতিমূলকপ্রশিক্ষণ</li> <li>ম্যাচমেকিংপ্রোগ্রাম</li> <li>ফলো-আপপ্রোগ্রাম</li> </ul>	হ্যাঁ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ইতোমধ্যে কনসেপ্টপেপারতৈরীকরাহয়ে</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনফরম</li> <li>পাসপোর্টসাইজেরছবি</li> <li>ট্রেডলাইসেন্স</li> </ul>	হ্যাঁ	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>৯০ (নব্বই) কর্মদিবস</li> </ul>		উদ্যোক্তাগণ ক্রেতা-বিক্রেতাসংযোগকর্মসূচিতে