



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এসএমই ফাউন্ডেশন

এবং

মাননীয় সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

১ জুলাই ২০২১ - ৩০ জুন ২০২২

## সূচীপত্র

এসএমই ফাউন্ডেশনের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions)	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমসমূহের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	২০
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২২
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২	২৭
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২৯
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	৩১
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	৩২

## এসএমই ফাউন্ডেশনের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

এসএমই উদ্যোক্তাদের দক্ষতা বৃদ্ধি এবং নতুন উদ্যোক্তা সৃষ্টির লক্ষ্যে বিভিন্ন বিষয়ে মোট ৪০৫টি প্রশিক্ষণ কর্মসূচী পরিচালনা করা হয় যার মাধ্যমে সারা দেশ থেকে ১২,১১০ জন উদ্যোক্তাদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। এসএমই পণ্যের প্রচার ও প্রসার কার্যক্রমের অংশ হিসেবে মোট ২টি জাতীয় এস এম ই মেলা ও ৫১টি আঞ্চলিক এস এম ই পণ্য মেলা আয়োজন করা হয়। উদ্যোক্তা-ব্যাংকার দূরত্ব লাঘব করা ও তৃণমূল পর্যায়ের উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই অর্থায়ন সম্প্রসারণের লক্ষ্যে বিভিন্ন জেলায় মোট ৪১টি এসএমই উদ্যোক্তা-ব্যাংকার ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি/ম্যাচমেকিং প্রোগ্রামের আয়োজন করা হয়। এসএমই উদ্যোক্তাদের জন্য ঢাকাসহ বিভিন্ন জেলায় ১১৫টি অনলাইন ব্যবসা/ ই-কমার্স সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ কার্যক্রম আয়োজন করা হয়েছে এবং উক্ত প্রশিক্ষণসমূহে ২,৫৪৭ জন উদ্যোক্তা অংশগ্রহণ করে। শিল্পনীতি, এসএমই নীতি, রপ্তানি নীতি, আমদানি নীতি, পরিবেশ নীতি, পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা ও জাতীয় বাজেটসহ বিভিন্ন জাতীয় নীতিমালায় ক্ষুদ্র ও মাঝারি উদ্যোক্তাদের বিষয় অন্তর্ভুক্তির জন্য ২১১টি সুপারিশমালা রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে যার মধ্যে ১৫টি প্রস্তাব ইতোমধ্যে গ্রহণ করা হয়েছে। ফাউন্ডেশন বিজনেস সাপোর্ট সার্ভিস অনুবিভাগের এস এম ই অ্যাডভাইজরি সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে ২,২৪৫ জন উদ্যোক্তাদের ব্যবসা সংক্রান্ত পরামর্শ ও তথ্য সহায়তা প্রদান করা হয়।

#### সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ

ক্রমহ্রাসমান আয় থেকে উত্তরণ ঘটিয়ে অধিক Endowment Fund এর সংকুলান করা, জেলা পর্যায়ে কার্যক্রম সম্প্রসারণসহ প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি, উন্নয়নমূলক প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্পের উদ্যোক্তাদেরকে এসএমই সংশ্লিষ্ট বিষয়ে বহুমুখী দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ, সহজ শর্তে সিঙ্গেল ডিজিট সুদে ৪৫০ জন উদ্যোক্তাকে ঋণ প্রদানের ব্যবস্থাকরণ, উদ্যোক্তাদের উৎপাদিত পণ্যের প্রচার ও প্রসারে বাজার সংযোগ স্থাপনে জাতীয় পর্যায়ে ০১টি ও আঞ্চলিক পর্যায়ে ০৭টি এসএমই মেলা আয়োজন, উদ্যোক্তাদের জন্য ১৫টি সেমিনার/ওয়েবিনার আয়োজনের মাধ্যমে সচেতনতা সৃষ্টি, এসএমই সংশ্লিষ্ট ০২টি ভিন্ন বিষয়ে গবেষণা প্রণয়নসহ বহুমুখী কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে এসএমই উন্নয়নে অবদান রাখা। জাতীয় বাজেট এর অর্থ বরাদ্দ নিয়মিতকরণের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণ এবং তা প্রাপ্তি সাপেক্ষে জেলা পর্যায়ে নতুন কার্যালয় স্থাপন ও জনবল বৃদ্ধির জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ। এছাড়া মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে প্রেরিত ডিপিপি সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে বাস্তবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণ।

#### ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- জাতীয় পর্যায়ে রাজধানী ঢাকাতে বৃহৎ পরিসরে ০১টি জাতীয় এসএমই পণ্য মেলা ও ০৭টি বিভাগীয় শহরে আঞ্চলিক এসএমই পণ্য মেলা আয়োজন।
- প্রাতিষ্ঠানিক অর্থায়ন সহজীকরণের লক্ষ্যে মোট ২৫০ জন আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা ও উদ্যোক্তাদের নিয়ে ঋণ ম্যাচমেকিং প্রোগ্রাম/ফাইন্যান্সিং মেলা আয়োজন।
- মোট ৪৫০ জন এসএমই উদ্যোক্তাকে ঋণ প্রদান।
- বিভিন্ন এসএমই ক্লাস্টারে উন্নয়নমূলক কার্যক্রমের আওতায় ২০টি ক্লাস্টারে এসএমই ঋণ বিতরণ ও প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদান।
- উদ্যোক্তাদের জন্য বিভিন্ন মেয়াদী প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজনের মাধ্যমে প্রায় ৩,৫৫০ জন উদ্যোক্তাকে সুবিধা প্রদান।
- এসএমই বিষয়ে ০২টি গবেষণা পত্র প্রণয়ন।
- ০৪টি (চোর) এসএমই নিউজলেটার প্রকাশ।

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এসএমই ফাউন্ডেশন

এবং

সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



## সেকশন ১:

### রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision):

বাংলাদেশের এসএমই খাতকে শক্তিশালীকরণ।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

দক্ষতা বৃদ্ধি, ব্যবসা পরিবেশ উন্নয়ন, সুলভ অর্থায়ন, বাজার সুবিধা, প্রযুক্তি ও উদ্ভাবনগত সামর্থ্য বৃদ্ধি এবং কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টির মাধ্যমে এসএমই খাতকে শক্তিশালীকরণ।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. অন্তর্ভুক্তিমূলক, পরিবেশবান্ধব ও টেকসই ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্পের দ্রুত বিকাশ এবং উন্নয়ন
২. এসএমই খাতে মানব সম্পদ উন্নয়ন
৩. নারীর ক্ষমতায়ন
৪. এসএমই খাতের উন্নয়নের লক্ষ্যে গবেষণা ও প্রকাশনা
৫. এসএমই ফাউন্ডেশনের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি

#### সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ (জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২, ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২, তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২)

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. করোনা মহামারি মোকাবিলায় অর্থনৈতিক পুনরুদ্ধারে ক্রেডিট হোলসেলিং কর্মসূচি সম্প্রসারণ
২. প্রাতিষ্ঠানিক অর্থায়ন সহজীকরণের লক্ষ্যে ব্যাংকার-উদ্যোক্তা ম্যাচমেকিং প্রোগ্রাম / ফাইন্যান্সিং মেলা / কনফারেন্স আয়োজন
৩. মেলা আয়োজন
৪. মেলায় অংশগ্রহণ
৫. Digital Display প্ল্যাটফর্ম তৈরির মাধ্যমে উদ্যোক্তাদের পণ্য/সেবার প্রদর্শন
৬. অ্যাডভাইজরি সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে সেবা প্রদান
৭. ফাইন্যান্সিয়ালি লিটারেসি প্রোগ্রাম ফর ফিন্যান্সিয়াল ইন্সটিটিউট
৮. জাতীয় বাজেট এর ওপর প্রস্তাবনা প্রেরণ
৯. উন্নয়নমূলক কার্যক্রমে এসএমই ক্লাস্টার অন্তর্ভুক্তিকরণ
১০. এসএমই উন্নয়নে বিভিন্ন সেমিনার/ ওয়েবিনার আয়োজন
১১. আধুনিক ও লাগসই প্রযুক্তি (প্রক্রিয়া/পণ্য) সম্পর্কে সম্যক ধারণা প্রদান
১২. এসএমই উন্নয়নে জাতীয় এবং আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানসমূহের সাথে সংযোগ স্থাপন
১৩. নতুন ব্যবসা সৃষ্টি ও ব্যবসা ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণ
১৪. দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ
১৫. পাদুকা শিল্পে কারিগরি প্রশিক্ষণ
১৬. বেকারি শিল্পে সঠিক উৎপাদন রীতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ
১৭. বয়লার পরিচালনা, রক্ষণাবেক্ষণ ও নিরাপত্তা বিষয়ক প্রশিক্ষণ
১৮. FSMS বাস্তবায়নের মাধ্যমে শিল্প প্রতিষ্ঠানে প্রযুক্তি উন্নয়ন
১৯. Kaizen প্রয়োগের মাধ্যমে শিল্প প্রতিষ্ঠানের উৎপাদনশীলতা এবং পণ্যের মান উন্নয়ন

২০. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তিতে প্রশিক্ষণ
২১. আমদানী রপ্তানী বিষয়ক প্রশিক্ষণ
২২. অনুন্নত জনগোষ্ঠীর সুখম উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ
২৩. নারী উদ্যোক্তাদের বিশেষায়িত প্রশিক্ষণ প্রদান
২৪. নারী উদ্যোক্তাদের উৎপাদিত পণ্যের বাজারজাতকরণ ব্যবস্থা
২৫. নারী উদ্যোক্তাদের অর্থায়নের লক্ষ্যে জেডার সেনসিভাইজেশন প্রোগ্রাম
২৬. গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা
২৭. আন্তর্জাতিক এসএমই জার্নাল প্রকাশ
২৮. এসএমই নিউজ লেটার প্রকাশ
২৯. দেশে আয়োজিত উপযুক্ত প্রশিক্ষণে কর্মকর্তাগণের অংশগ্রহণ
৩০. সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিদেশে উপযুক্ত প্রশিক্ষণে কর্মকর্তাদের অংশগ্রহণ
৩১. শূন্য পদ পূরণ
৩২. ফাউন্ডেশনের কর্মকর্তাদের IAP প্রণয়ন

সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০১৯-২০২০	২০২০-২০২১		২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
এসএমই খাতে জিডিপির অবদান	অবদান সূচক	সংখ্যা	২৫%	২৬%	২৬.৫%	২৮%	৩০%	শিল্প মন্ত্রণালয়, নারী ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় (মাঠ প্রশাসন) বাংলাদেশ ব্যাংক, এসএমই সংশ্লিষ্ট এসোসিয়েশন, জেলা চেম্বার।	বাংলাদেশ অর্থনৈতিক সমীক্ষা



সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩
							৫	৬	অসম্পূর্ণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	[১.১] করোনা মহামারি মোকাবিলায় অর্থনৈতিক পুনরুদ্ধারে ফ্রেডিট হোলসেলিং কর্মসূচি সম্প্রসারণ	৪	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৫	৬	১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১
							৫	৬	১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১
২	২৫	[১.২] প্রাতিষ্ঠানিক অর্থায়ন সহজীকরণের লক্ষ্যে ব্যাংকার-উদ্যোক্তা ম্যাচমেকিং প্রোগ্রাম / ফাইন্যান্সিং মেলা / কনফারেন্স আয়োজন	১	সমষ্টি	সংখ্যা	৯	১০	১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১
							১০	১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১
৩	২৫	[১.৩] মেলা আয়োজন	১	সমষ্টি	সংখ্যা	৯	১০	১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১
							১০	১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১
৪	২৫	[১.৩.১] জাতীয় মেলা আয়োজিত	১	সমষ্টি	সংখ্যা	৯	১০	১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১
							১০	১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১
৫	২৫	[১.৩.২] আঞ্চলিক মেলা আয়োজিত	১	সমষ্টি	সংখ্যা	৯	১০	১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১
							১০	১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১



