

শিল্প মন্ত্রণালয়
নীতি শাখা
প্রজ্ঞাপন

তারিখ: ১০ অক্টোবর ২০১৯

নং ৩৬.০০.০০০০.০৬০.২২.০০৮.১৮-২২৭—বিগত ০৯ সেপ্টেম্বর ২০১৯/২৫ ভাদ্র ১৪২৬ তারিখে অনুষ্ঠিত মন্ত্রিসভা-বৈঠকে 'এসএমই নীতিমালা ২০১৯' এর যথাক্রমে বাংলা এবং ইংরেজি ভাষ্য অনুমোদিত হয়েছে।

রাষ্ট্রপতির আদেশক্রমে

মোঃ সলিম উল্লাহ
সিনিয়র সহকারী সচিব।

অধ্যায় ১
ভূমিকা

অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধি অর্জনে ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প প্রতিষ্ঠান (এসএমই) গুরুত্বপূর্ণ অবদান রেখে আসছে। এসএমই একটি শ্রমনিবিড়, স্বল্প পুঁজি নির্ভর ও উৎপাদন সময়কাল স্বল্প হওয়ায় জাতীয় আয় বৃদ্ধি ও কর্মসংস্থান সৃষ্টিতে এসএমই অবদান রাখতে সক্ষম। অন্যান্য উন্নয়নশীল দেশের মত বাংলাদেশেও এসএমই খাতের বিকাশ ও উন্নয়নের অপার সম্ভাবনা রয়েছে। বস্তুত বাংলাদেশকে শিল্পভিত্তিক অর্থনীতির দেশে পরিণত করার ক্ষেত্রে এসএমই অনুঘটকের ভূমিকা রাখছে।

বর্তমানে দেশে কুটির শিল্পসহ প্রায় ৭৮ লাখ অতি ক্ষুদ্র (মাইক্রো), ক্ষুদ্র ও মাঝারি (এমএসএমই) শিল্প প্রতিষ্ঠান রয়েছে এবং জিডিপিতে এ খাতের অবদান প্রায় ২৫ শতাংশ (এডিবি ২০১৫)। বর্তমান সরকারের নির্বাচনী অঙ্গীকার যেমন প্রতিটি গ্রামে নাগরিক সুবিধা পৌঁছে দেওয়া, যুবসমাজকে দক্ষ জনশক্তিতে রূপান্তর এবং কর্মসংস্থান নিশ্চিত করার পাশাপাশি সমৃদ্ধির অগ্রযাত্রায় বাংলাদেশকে আরও এগিয়ে নেওয়ার ক্ষেত্রে এসএমই খাত বিশেষ ভূমিকা পালন করবে।

দেশের অর্থনৈতিক, সামাজিক এবং পরিবেশগত সুরক্ষার মাধ্যমে সুসম উন্নয়নের লক্ষ্যে সরকার জাতীয় শিল্পনীতি ২০১৬ এ ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প খাতকে শিল্প উন্নয়নের প্রধান মাধ্যম হিসেবে ঘোষণা করেছে। দেশের ও বৈশ্বিক বিভিন্ন নীতি ও পরিকল্পনা দলিল যেমনঃ জাতীয় শিল্পনীতি ২০১৬, সপ্তম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা, রূপকল্প ২০২১, ২০২৪ সাল নাগাদ সফলভাবে এলডিসি উত্তরণ, এসডিজি ২০৩০ এবং রূপকল্প ২০৪১-এ প্রবৃদ্ধি অর্জনের যে লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে তা অর্জনে এসএমই খাতের উন্নয়ন সহায়ক ভূমিকা পালন করবে। পর্যাপ্ত মানব সম্পদ ও বুদ্ধিবৃত্তিক সামর্থ্যের কারণে বাংলাদেশে এসএমই খাত বিকাশের সুযোগ ও অমিত সম্ভাবনা রয়েছে। তবে এ খাতকে গতিশীল করার জন্য সায়ুজ্যপূর্ণ নীতি সহায়তা ও সহায়ক পরিবেশ প্রয়োজন।

দেশের এসএমই খাতের উন্নয়নে সহায়ক পরিবেশ সৃষ্টির লক্ষ্যে ২০০৫ সালে প্রথমবারের মত এসএমই নীতিকৌশল প্রণীত হয়। জাতীয় শিল্পনীতি ২০১৬ এ এসএমই নীতিমালার সুষ্ঠু বাস্তবায়নের লক্ষ্যে একটি সুনির্দিষ্ট এবং মেয়াদভিত্তিক এসএমই উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা তৈরি করা হবে মর্মে অঙ্গীকার রয়েছে। এ পরিপ্রেক্ষিতে সরকার যথোপযুক্ত কর্মপরিকল্পনাসহ একটি এসএমই নীতিমালা প্রণয়নের উদ্যোগ গ্রহণ করেছে।

এসএমই খাতের বিকাশকে বেগবান করার লক্ষ্যে সঠিক কৌশল ও পদক্ষেপ গ্রহণ করা প্রয়োজন। কার্যকর এসএমই কৌশল গ্রহণ প্রধানত ছয়টি বিষয়ের ওপর নির্ভর করে, যথাক্রমেঃ ১. অর্থ প্রাপ্তির সুযোগ (Access to Finance); ২. প্রযুক্তি ও উদ্ভাবনের সুযোগ (Access to Technology and Innovation); ৩. বাজার প্রবেশের সুযোগ (Access to Market); ৪. উপযুক্ত শিক্ষা ও প্রশিক্ষণের সুযোগ (Access to Education and Training); ৫. ব্যবসা সহায়ক সেবা প্রাপ্তির সুযোগ (Access to Business Support Services); এবং ৬. প্রয়োজনীয় তথ্য প্রাপ্তির সুযোগ (Access to information)। উক্ত সুবিধাদি নিশ্চিত করার জন্য কার্যকর এসএমই উন্নয়ন কৌশল প্রণয়ন প্রধানত তিনটি বিষয়ের ওপর নির্ভর করে (১) সহায়ক নীতি ও উপযুক্ত পরিবেশ (২) টেকসই ও কার্যকর প্রতিষ্ঠান এবং (৩) অস্বচ্ছল ও সুবিধাবঞ্চিত কিন্তু সম্ভাবনাময়ী উদ্যোক্তাদের আর্থিক ও ব্যবসা সহায়ক সেবা সহায়তা লাভের সুযোগ প্রাপ্তি। এ তিনটি প্রধান বিষয় বিবেচনায় নিয়ে এসএমই উন্নয়নে সহায়ক পরিবেশ সৃষ্টির লক্ষ্যে 'এসএমই নীতিমালা ২০১৯'-এ নীতি বাস্তবায়ন কৌশলের ওপর গুরুত্ব দেয়া হয়েছে।

এসএমই খাতের বর্তমান অবস্থা ও সংশ্লিষ্ট নীতিসমূহ বিবেচনায় নিয়ে 'এসএমই নীতিমালা ২০১৯' প্রণয়ন করা হয়েছে। এ নীতিমালায় এসএমই সংশ্লিষ্ট আইন, বিধি-বিধান এবং প্রশাসনিক কার্যক্রম সহজীকরণের মাধ্যমে এসএমই খাতে সবার জন্য সুযোগ তৈরির লক্ষ্যে সরকার কর্তৃক গৃহীতব্য কর্মকৌশলসমূহ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। এছাড়া, মানব সম্পদ উন্নয়ন, ব্যবসা উন্নয়ন সেবা, অর্থায়ন সুবিধা প্রাপ্তির সুযোগ ও প্রযুক্তি বিকাশ ইত্যাদির পাশাপাশি এ নীতিমালায় ক্লাস্টারভিত্তিক এসএমই উন্নয়ন কৌশল গ্রহণের উপর জোর দেয়া হয়েছে।

অধ্যায় ২

রূপকল্প (ভিশন), অভিলক্ষ্য (মিশন), লক্ষ্য, উদ্দেশ্য এবং বাস্তবায়ন কৌশল

২.১ রূপকল্প (ভিশন)

এসএমই খাতকে শক্তিশালীকরণ।

২.২ অভিলক্ষ্য (মিশন)

দক্ষতা বৃদ্ধি, ব্যবসা পরিবেশ উন্নয়ন, সুলভ অর্থায়ন, বাজার সুবিধা, প্রযুক্তি ও উদ্ভাবনগত সামর্থ্য বৃদ্ধি এবং কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টির মাধ্যমে এসএমই খাতকে শক্তিশালীকরণ।

২.৩ লক্ষ্য

সরকারের উন্নয়ন রূপকল্পসমূহ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ২০২৪ এর মধ্যে জাতীয় আয়ে (জিডিপি) এসএমই খাতের অবদান বিদ্যমান ২৫ শতাংশ থেকে ৩২ শতাংশে উন্নীতকরণ।

২.৪ উদ্দেশ্য

- ২.৪.১ টেকসই পরিবেশবান্ধব এসএমই খাতের উন্নয়ন নিশ্চিতকল্পে সংশ্লিষ্ট গুরুত্বপূর্ণ খাতসমূহের ভূমিকা এবং এসএমই সংশ্লিষ্ট নীতি বাস্তবায়নের কৌশলসমূহ চিহ্নিত করা;
- ২.৪.২ এসএমই খাতের বিকাশ ও সম্প্রসারণে প্রয়োজনীয় অবকাঠামো ও ক্লাস্টার উন্নয়ন, নারী উদ্যোক্তা উন্নয়ন এবং আর্থিক ও অ-আর্থিক সেবা প্রদানে সহায়ক নীতি প্রণয়ন করা;
- ২.৪.৩ এসএমই খাতে প্রাতিষ্ঠানিক অর্থায়ন প্রাপ্তির সুযোগ বৃদ্ধি, আইসিটিভিত্তিক প্রযুক্তি গ্রহণ ও ব্যবহার, উৎপাদনশীলতার কৌশল উন্নয়ন, পণ্যের বাজারজাতকরণে সহায়তাকরণ, বৃহৎ শিল্পের সাথে এসএমইদের সংযোগ স্থাপন এবং আইনী ও প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামো শক্তিশালীকরণের মাধ্যমে এসএমই-বান্ধব পরিবেশের উন্নয়ন করা;
- ২.৪.৪ এসএমই খাতের উন্নয়নে সরকারি-বেসরকারি অংশীদারিত্ব (পিপিপি) প্রতিষ্ঠা এবং নতুন এসএমই উদ্যোগ সৃষ্টি (স্টার্টআপ), ব্যবসা পরিচালনা ও বিকাশে অন্তরায় হতে পারে এমন সরকারি নীতি ও বিধি-বিধান যুগোপযোগী করা;
- ২.৪.৫ এসএমই খাতের প্রতিযোগিতা সক্ষমতা এবং উদ্ভাবনীমূলক সামর্থ্য বৃদ্ধির লক্ষ্যে গবেষণা ও উন্নয়ন (আরএন্ডডি) কার্যক্রম বৃদ্ধি ও জোরদারকরণ; এবং
- ২.৪.৬ এসএমই খাতে বিরাজমান ও উদ্ভূত সমস্যাসমূহ সমাধানের নিমিত্ত সংশ্লিষ্ট সকল মন্ত্রণালয়, সংস্থা এবং বাণিজ্য সংগঠনকে একক প্ল্যাটফর্মে নিয়ে আসার লক্ষ্যে কার্যকর সমন্বিত ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং মুখ্য প্রতিষ্ঠানসমূহকে শক্তিশালী করা।

২.৫ বাস্তবায়ন কৌশল

এসএমই নীতিমালা ২০১৯-এ বর্ণিত রূপকল্প (ভিশন), অভিলক্ষ্য (মিশন), লক্ষ্য এবং উদ্দেশ্যের সাথে সঙ্গতি রেখে দেশের এসএমই খাত উন্নয়ন এবং শক্তিশালীকরণে নিম্নোক্ত কৌশলসমূহ নির্ধারণ করা হয়েছেঃ

- ২.৫.১ ব্যবসা ও বিনিয়োগ পরিবেশ এবং প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামোর উন্নতিসাধন;
- ২.৫.২ প্রাতিষ্ঠানিক অর্থায়ন সুবিধা প্রাপ্তিতে এসএমই খাতের সুযোগ বৃদ্ধি;
- ২.৫.৩ প্রতিযোগিতা সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং এসএমই পণ্য বা সেবার বাজারে প্রবেশে সহায়তা;
- ২.৫.৪ এসএমই ব্যবসা সহায়ক সেবা, স্বল্প ব্যয় ও স্বল্প সময়ে স্টার্টআপ সহায়তা প্রদান;
- ২.৫.৫ এসএমই ক্লাস্টারভিত্তিক বিজনেস নেটওয়ার্কের উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ;
- ২.৫.৬ আইসিটি ও অন্যান্য প্রযুক্তির ব্যবহার বৃদ্ধি;
- ২.৫.৭ উদ্যোক্তাদের দক্ষতা উন্নয়নমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ কর্মসূচির প্রসার;
- ২.৫.৮ নারী উদ্যোক্তা উন্নয়নভিত্তিক কর্মসূচির প্রসার ও বিশেষায়িত সেবা প্রদান;
- ২.৫.৯ এসএমই খাতকে বৃহৎ শিল্পের সংযোগ-শিল্প হিসেবে প্রতিষ্ঠা এবং এসএমই পণ্যের সুরক্ষা প্রদান;
- ২.৫.১০ পরিবেশবান্ধব শিল্প প্রতিষ্ঠা এবং বর্জ্য ব্যবস্থাপনায় এসএমইদের সক্ষমতা উন্নয়ন এবং
- ২.৫.১১ এসএমই পরিসংখ্যানকে প্রাতিষ্ঠানিক রূপ প্রদান এবং গবেষণা ও উন্নয়ন কার্যক্রম পরিচালনা।

অধ্যায় ৩
প্রয়োগ ও পরিধি

৩.১ প্রয়োগ ও পরিধি

- ৩.১.১ 'এসএমই নীতিমালা ২০১৯'-এ জিডিপিতে এসএমই খাতের কাঙ্ক্ষিত অবদান বৃদ্ধি ও দারিদ্র্য নিরসনের নিমিত্ত সরকারি ও ব্যক্তিখাতের সমন্বিত প্রচেষ্টায় ব্যাপকভিত্তিক এসএমই উন্নয়ন কার্যক্রম গ্রহণের ওপর জোর দেয়া হয়েছে।
- ৩.১.২ 'জাতীয় শিল্পনীতি ২০১৬' এবং তদপরবর্তী প্রণীত শিল্পনীতিতে সংজ্ঞায়িত কুটির, মাইক্রো, ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প 'এসএমই নীতিমালা ২০১৯'-এর আওতাভুক্ত হবে।
- ৩.১.৩ পরবর্তী এসএমই নীতিমালা প্রণীত না হওয়া পর্যন্ত এ নীতিমালার কার্যকারিতা অব্যাহত থাকবে। তবে 'এসএমই নীতিমালা ২০১৯'-এ অন্তর্ভুক্ত সময়াবদ্ধ কর্মপরিকল্পনা প্রয়োজনে সময়ে সময়ে পরিবর্তন এবং পরিবর্ধন করা যাবে।

অধ্যায় ৪

বাস্তবায়ন কৌশল

৪.১ কৌশলগত লক্ষ্য ১: ব্যবসা ও বিনিয়োগ পরিবেশ এবং প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামোর উন্নতিসাধন

- ৪.১.১ এসএমই সংশ্লিষ্ট ব্যবসা পরিবেশের উন্নতি সাধন ও বিনিয়োগকারীদের অধিকার সুরক্ষায় বিদ্যমান ব্যবসা সম্পর্কিত প্রশাসনিক শর্তসমূহ সহজ করা হবে। এসএমই উন্নয়নে বিশেষ করে রপ্তানিমুখী শিল্পে সহায়ক সেবা ও সক্ষমতা/বৃদ্ধির লক্ষ্যে দেশি-বিদেশি বিনিয়োগ আকর্ষণ করার জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেয়া হবে।
- ৪.১.২ এসএমই খাতের উন্নয়নে প্রতিনিধিত্বকারী ও অন্যান্য সহায়তা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানগুলোর মধ্যে সমন্বয় জোরদারকরণ করা হবে এবং সরকারি ও ব্যক্তিখাতের সমন্বিত প্রচেষ্টায় ব্যাপকভিত্তিক এসএমই উন্নয়ন কার্যক্রম গ্রহণের নিমিত্ত কর্মসূচিগুলো একটি কেন্দ্রীয় পরিবীক্ষণ ব্যবস্থায় নিয়ে আসা হবে।
- ৪.১.৩ উপরোল্লিখিত লক্ষ্যের সাথে সঙ্গতি রেখে নিম্নের কৌশলগত হাতিয়ারসমূহ পরিপালনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে:

কৌশলগত হাতিয়ারসমূহ

- ৪.১.৩.১ এসএমই ব্যবসা পরিচালনায় আইনি ও প্রশাসনিক শর্ত সহজীকরণ;
- ৪.১.৩.২ কর ব্যবস্থা সহজীকরণ ও যৌক্তিকীকরণ;
- ৪.১.৩.৩ রপ্তানিমুখী এসএমই খাতকে বিনিয়োগ ও রাজস্ব প্রণোদনা প্রদান;
- ৪.১.৩.৪ প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামোর মধ্যে সমন্বয় জোরদারকরণ; এবং
- ৪.১.৩.৫ বিসিক, এসএমই ফাউন্ডেশন এবং এসএমই সংশ্লিষ্ট ট্রেডবডি শক্তিশালীকরণ।

৪.২ কৌশলগত লক্ষ্য ২: প্রাতিষ্ঠানিক অর্থায়ন সুবিধা প্রাপ্তিতে এসএমই খাতের সুযোগ বৃদ্ধি

- ৪.২.১ এসএমই খাতে ঋণ চাহিদা পূরণের জন্য টেকসই অর্থায়ন ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠা করা হবে।
- ৪.২.২ এসএমই খাতে প্রাতিষ্ঠানিক অর্থায়ন প্রাপ্তির সুযোগ বৃদ্ধির লক্ষ্যে নিম্নের কৌশলগত হাতিয়ারসমূহ পরিপালনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে:

কৌশলগত হাতিয়ারসমূহ

- ৪.২.২.১ এসএমই অর্থ প্রাপ্তি সুযোগ বৃদ্ধির জন্য টেকসই ও কার্যকর প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা গড়ে তোলা;
- ৪.২.২.২ এসএমই খাতে ঋণ প্রবাহ বৃদ্ধি করা;
- ৪.২.২.৩ উদ্ভাবনীমূলক এসএমই অর্থায়নে সহায়তা করা ও এসএমই ব্যাংক স্থাপন করা;
- ৪.২.২.৪ হাসকৃত হারে এসএমইদের ঋণ সহায়তা দিতে পুনঃঅর্থায়ন স্কিম শক্তিশালী করা;
- ৪.২.২.৫ ক্রেডিট হোলসেলিং প্রোগ্রাম শক্তিশালীকরণের মাধ্যমে সহজশর্তে ও স্বল্পসুদে ঋণপ্রদান; এবং
- ৪.২.২.৬ এসএমই ক্রেডিট গ্যারান্টি ফান্ড চালুকরণ।

৪.৩ কৌশলগত লক্ষ্য ৩: প্রতিযোগিতা সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং এসএমই পণ্যের বাজারে প্রবেশে সহায়তা

- ৪.৩.১ এসএমই খাতকে অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধি অর্জনের চালিকাশক্তিতে পরিণত করার লক্ষ্যে দেশীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে এসএমই খাতের প্রতিযোগিতা ও রপ্তানি সক্ষমতা বৃদ্ধির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।
- ৪.৩.২ এসএমই পণ্যের গুণগতমান সংরক্ষণ, নতুন বাজার সৃষ্টি এবং বাজারজাতকরণের কৌশল চিহ্নিতকরণপূর্বক প্রয়োজনীয় কার্যক্রম পরিচালনা করা হবে।
- ৪.৩.৩ উপরোল্লিখিত লক্ষ্যের সাথে সঙ্গতি রেখে নিম্নের কৌশলগত হাতিয়ারসমূহ পরিপালনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে:

কৌশলগত হাতিয়ারসমূহ

- ৪.৩.৩.১ এসএমই পণ্যের গুণগতমান সংরক্ষণে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম পরিচালনা করা;
- ৪.৩.৩.২ এসএমইদের প্রতিযোগিতা সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা;
- ৪.৩.৩.৩ নতুন বাজার বিশ্লেষণ বিষয়ে পরামর্শ ও তথ্য সেবা প্রদান;
- ৪.৩.৩.৪ রপ্তানি বাজারে এসএমই পণ্য প্রবেশের সুযোগ বৃদ্ধি;
- ৪.৩.৩.৫ উপজেলা, জেলা, বিভাগীয় ও জাতীয় পর্যায়ে এসএমই পণ্য মেলা আয়োজন;
- ৪.৩.৩.৬ আঞ্চলিক এসএমই পণ্য প্রদর্শনী কেন্দ্র স্থাপন করা; এবং
- ৪.৩.৩.৭ জাতীয় এসএমই উদ্যোক্তা পুরস্কার প্রদান করা।

৪.৪ কৌশলগত লক্ষ্য ৪: এসএমই ব্যবসা সহায়ক সেবা, স্বল্প ব্যয় ও স্বল্প সময়ে স্টার্ট-আপ সহায়তা প্রদান

- ৪.৪.১ ব্যবসা নিবন্ধন পদ্ধতি এবং ব্যবসা শুরুর (স্টার্টআপ) প্রক্রিয়া সহজ, দ্রুততর ও এসএমইবান্ধব করার লক্ষ্যে অনলাইন রেজিস্ট্রেশন, ওয়ানস্টপ সেবাসহ নানাবিধ আর্থিক ও অ-আর্থিক সহায়তা প্রদানের ক্ষেত্রে এসএমইদের প্রয়োজনীয় সহায়তা দেয়া হবে।

৪.৪.২ উপরোল্লিখিত লক্ষ্যের সাথে সঙ্গতি রেখে নিম্নের কৌশলগত হাতিয়ারসমূহ পরিপালনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে:

কৌশলগত হাতিয়ারসমূহ

- ৪.৪.২.১ কম খরচে ও স্বল্প সময়ে স্টার্টআপ/নতুন ব্যবসা প্রতিষ্ঠায় সহায়তা প্রদান করা;
- ৪.৪.২.২ অনলাইন/ডিজিটাল ব্যবস্থা চালুর মাধ্যমে স্টার্টআপ প্রক্রিয়া সহজলভ্য করা;
- ৪.৪.২.৩ ওয়ান স্টপ সেবাকেন্দ্র প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে স্টার্টআপ নিশ্চিত করা;
- ৪.৪.২.৪ পরামর্শ সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে পরামর্শ ও তথ্য সেবা প্রদান করা;
- ৪.৪.২.৫ এসএমই ওয়েবসাইট তৈরির মাধ্যমে এসএমই উদ্যোক্তাদের জন্য ব্যবসা সহায়ক সেবা বৃদ্ধি করা এবং
- ৪.৪.২.৬ সম্ভাবনাময় উদ্যোক্তাদের জামানতবিহীন ঋণ প্রদান।

৪.৫ কৌশলগত লক্ষ্য ৫: এসএমই ক্লাস্টারভিত্তিক উদ্যোগ নেটওয়ার্কের উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ

- ৪.৫.১ বিসিক শিল্পনগরী এবং এসএমই ক্লাস্টারসমূহে বিদ্যমান দুর্বল অবকাঠামো রাস্তাঘাট, বিদ্যুৎ, গ্যাস, পানি ও যোগাযোগ ইত্যাদির উন্নয়নে বিশেষ কর্মসূচি গ্রহণ করা হবে।
- ৪.৫.২ জাতীয় অর্থনীতিতে ক্লাস্টারসমূহের গুরুত্ব বিবেচনা করে ক্লাস্টার উন্নয়নের জন্য নিম্নের কৌশলগত হাতিয়ারসমূহ পরিপালনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে:

কৌশলগত হাতিয়ারসমূহ

- ৪.৫.২.১ বিসিক শিল্পনগরী এবং এসএমই ক্লাস্টারসমূহে অবকাঠামোগত সুবিধাদির উন্নতি সাধন;
- ৪.৫.২.২ শিল্পনগরী/ক্লাস্টারসমূহে ইনকিউবেশন সেন্টার ও কমন ফ্যাসিলিটি সেন্টার স্থাপন;
- ৪.৫.২.৩ শিল্পনগরী/ক্লাস্টারের সম্ভাবনাময় উদ্যোক্তাদের জামানতবিহীন সিঙ্গেল ডিজিট হারে অর্থায়ন;
- ৪.৫.২.৪ উদ্যোক্তা ও কর্মীদের দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি; এবং
- ৪.৫.২.৫ ক্লাস্টারসমূহের উন্নয়ন চাহিদা নিরূপণপূর্বক ক্লাস্টার উন্নয়ন ও ব্যবসা নেটওয়ার্কের প্রসার ঘটানো।

৪.৬ কৌশলগত লক্ষ্য ৬: তথ্য যোগাযোগ ও অন্যান্য প্রযুক্তির ব্যবহার বৃদ্ধি

- ৪.৬.১ ই-কমার্স, অনলাইন সাপোর্ট, আউটসোর্সিং ও আইটিভিত্তিক এপ্লিকেশনের মাধ্যমে এসএমইদের সহায়তা দেয়া এবং একাউন্টিং ও আর্থিক রিপোর্টিং সফটওয়্যার বিষয়ে দক্ষ করার জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেয়া হবে।
- ৪.৬.২ এসএমইদের উদ্ভাবনী সামর্থ্য বৃদ্ধি এবং প্রযুক্তি গ্রহণ ও হস্তান্তরের সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে যথাযথ ও প্রাসঙ্গিক কৌশল গ্রহণ করা হবে।
- ৪.৬.৩ উপরোল্লিখিত লক্ষ্যের সাথে সঙ্গতি রেখে নিম্নের কৌশলগত হাতিয়ারসমূহ পরিপালনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে:

কৌশলগত হাতিয়ারসমূহ

- ৪.৬.৩.১ এসএমইদের সক্ষমতা উন্নয়নে আধুনিক, পরিবেশবান্ধব ও জ্বালানি সাশ্রয়ী প্রযুক্তির প্রসার ও ব্যবহার;
- ৪.৬.৩.২ এসএমইদের ই-কমার্সভিত্তিক ব্যবসা সম্প্রসারণে সহায়তা প্রদান;
- ৪.৬.৩.৩ প্রয়োজনীয় আইসিটিভিত্তিক সহায়তা প্রদানের মাধ্যমে এসএমইদের নতুন প্রযুক্তি গ্রহণ, ব্যবহার ও উদ্ভাবনে সহায়তা করা;
- ৪.৬.৩.৪ প্রযুক্তি ও ইনোভেশন ইনকিউবেটর স্থাপন; এবং
- ৪.৬.৩.৫ প্রয়োজনে অটোমেশনের ব্যবহার।

৪.৭ কৌশলগত লক্ষ্য ৭: এসএমই উদ্যোক্তাদের দক্ষতা উন্নয়নমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ কর্মসূচির প্রসার

- ৪.৭.১ এসএমই খাতের বিকাশে দক্ষ মানব সম্পদ তৈরি এবং দেশের কারিগরি ও উচ্চ শিক্ষা ব্যবস্থায় উপযুক্ত উদ্যোক্তা শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ পরিচালনার ব্যবস্থা করা হবে। এসএমই প্রশিক্ষণ কারিকুলাম তৈরি, গবেষণা, চাহিদাভিত্তিক প্রশিক্ষণ, ইন্টারশিপ ইত্যাদির মাধ্যমে বেসরকারি খাতের সাথে কার্যকর যোগাযোগ ও সহযোগিতা বৃদ্ধি করা হবে।
- ৪.৭.২ মানব সম্পদ উন্নয়নের সাথে সম্পর্কিত এবং উদ্যোক্তা উন্নয়নে সহায়ক অনুকূল পরিবেশ তৈরি করতে নিম্নের কৌশলগত হাতিয়ারসমূহ পরিপালনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে:

কৌশলগত হাতিয়ারসমূহ

- ৪.৭.২.১ এসএমই খাতের জন্য উপযুক্ত ব্যবসা প্রশিক্ষণ কর্মসূচি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;
- ৪.৭.২.২ নতুন উদ্যোক্তা ও ব্যবসা-উদ্যোগ উন্নয়ন বিষয়ক কর্মসূচি পরিচালনা ;
- ৪.৭.২.৩ স্ট্যান্ডারডাইজড প্রশিক্ষণ মডিউল ও কারিকুলাম তৈরি;
- ৪.৭.২.৪ এসএমই প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহের সামর্থ্য ও কর্মক্ষমতা বৃদ্ধি;
- ৪.৭.২.৫ প্রশিক্ষণ কর্মসূচি বিষয়ক স্টিয়ারিং কমিটি গঠন;

- ৪.৭.২.৬ অনলাইন ট্রেনিং কনটেন্ট তৈরি ও ব্যবস্থাপনা;
- ৪.৭.২.৭ প্রশিক্ষণ কর্মসূচির মূল্যায়ন;
- ৪.৭.২.৮ এসএমই সংশ্লিষ্ট সকল প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউটের তথ্যভান্ডার তৈরি;
- ৪.৭.২.৯ প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানগুলোর মধ্যে কার্যকর পারস্পরিক যোগাযোগ ও সহযোগিতা বৃদ্ধি।

৪.৮ কৌশলগত লক্ষ্য ৮: নারী উদ্যোক্তা উন্নয়নভিত্তিক কর্মসূচির প্রসার ও বিশেষায়িত সেবা প্রদান

- ৪.৮.১ নারী উদ্যোক্তাদের ব্যবসা শুরু ও ব্যবসা পরিচালনায় অর্থায়ন, প্রাসঙ্গিক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণের সুযোগ সৃষ্টি, ব্যবসা সম্পর্কিত তথ্য সহজলভ্য করা হবে।
- ৪.৮.২ উন্নয়নের মূল স্রোতধারায় নারী উদ্যোক্তাদের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে নিম্নের কৌশলগত হাতিয়ারসমূহ পরিপালনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে:

কৌশলগত হাতিয়ারসমূহ

- ৪.৮.২.১ নারী উদ্যোক্তাদের সক্ষমতা ও দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিশেষায়িত প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ৪.৮.২.২ নারী উদ্যোক্তাদের জন্য ঋণ প্রবাহ বৃদ্ধি এবং বিশেষায়িত ঋণের ব্যবস্থা;
- ৪.৮.২.৩ নারী উদ্যোক্তা উন্নয়ন তহবিল গঠন;
- ৪.৮.২.৪ উইমেন চেম্বার এবং সংশ্লিষ্ট ট্রেডবডিসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি;
- ৪.৮.২.৫ পুরস্কার এবং বৃত্তি প্রদানের মাধ্যমে নারী উদ্যোক্তাদের উদ্বুদ্ধকরণ এবং
- ৪.৮.২.৬ বাজার সংযোগে সুযোগ বৃদ্ধি।

৪.৯ কৌশলগত লক্ষ্য ৯: এসএমই খাতকে বৃহৎ শিল্পের সংযোগ-শিল্প হিসেবে প্রতিষ্ঠা এবং এসএমই পণ্যের সুরক্ষা প্রদান

- ৪.৯.১ টেকসই এসএমই খাত প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত চাহিদা ও যোগানের ভারসাম্য বজায় রাখার জন্য যথাক্রমে অগ্রসংযোগ (Forward Linkage) এবং পশ্চাৎসংযোগ (Backward Linkage) শিল্প স্থাপনের লক্ষ্যে ব্যবস্থা নেয়া হবে। বৃহৎ শিল্পের উৎপাদন প্রক্রিয়া এবং প্রযুক্তি ধারণা এসএমই কর্তৃক সহজে গ্রহণ ও ব্যবহারের সুযোগ তৈরিতে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেয়া হবে।
- ৪.৯.২ মুক্তবাজার অর্থনীতিতে প্রতিযোগিতায় টিকে থাকতে নতুন ও আধুনিক পদ্ধতি আয়ত্তকরণে এসএমইদের জন্য বিশেষ সুযোগ সৃষ্টি করা হবে এবং এসএমইদের সুরক্ষায় প্রয়োজনীয় বিধি-বিধান প্রণয়ন করা হবে।
- ৪.৯.৩ উপরোল্লিখিত লক্ষ্যের সাথে সঙ্গতি রেখে নিম্নের কৌশলগত হাতিয়ারসমূহ পরিপালনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে:

কৌশলগত হাতিয়ারসমূহ

- ৪.৯.৩.১ এসএমই খাতকে বৃহৎ শিল্পের সংযোগ-শিল্প হিসেবে গড়ে তোলা;
- ৪.৯.৩.২ সাব-কন্ট্রোলিংয়ের মাধ্যমে এসএমই খাতের উন্নয়ন;
- ৪.৯.৩.৩ আন্তর্জাতিক সার্টিফিকেশন পেতে এসএমইদের সহায়তা প্রদান; এবং
- ৪.৯.৩.৪ এসএমই পণ্য সুরক্ষায় উদ্বুদ্ধকরণ এবং সহায়তা প্রদান।

৪.১০ কৌশলগত লক্ষ্য ১০: পরিবেশবান্ধব শিল্প প্রতিষ্ঠা ও শিল্প বর্জ্য ব্যবস্থাপনায় এসএমইদের সক্ষমতা উন্নয়ন

- ৪.১০.১ টেকসই উন্নয়ন নিশ্চিতকল্পে পরিবেশবান্ধব শিল্প ব্যবস্থাপনায় এসএমইদের সচেতনতা বৃদ্ধির পাশাপাশি সক্ষমতা বৃদ্ধি করা হবে।
- ৪.১০.২ শিল্প বর্জ্য ব্যবস্থাপনা এবং বর্জ্য পুনঃপ্রক্রিয়াজাতকরণ (Recycling) এর ক্ষেত্রে এসএমইদের বৃহৎ শিল্পের সাথে সংযুক্ত করে দেয়া হবে।
- ৪.১০.৩ পরিবেশবান্ধব শিল্প প্রতিষ্ঠা ও শিল্প বর্জ্য ব্যবস্থাপনায় এসএমইদের সক্ষমতা উন্নয়নে নিম্নের কৌশলগত হাতিয়ারসমূহ পরিপালনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে:

কৌশলগত হাতিয়ারসমূহঃ

- ৪.১০.৩.১ এসএমই তথ্য ভান্ডার প্রতিষ্ঠা;
- ৪.১০.৩.২ পরিবেশবান্ধব শিল্প প্রতিষ্ঠায় এসএমইদের উৎসাহিতকরণ এবং প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ৪.১০.৩.৩ শিল্প বর্জ্য ব্যবস্থাপনায় এসএমইদের সক্ষমতা বৃদ্ধিতে প্রশিক্ষণ ও প্রণোদনা প্রদান;
- ৪.১০.৩.৪ পরিবেশবান্ধব শিল্প প্রযুক্তির উন্নয়ন এবং ব্যবহার বৃদ্ধি; এবং
- ৪.১০.৩.৫ বর্জ্য পুনঃপ্রক্রিয়াজাতকরণ শিল্প প্রতিষ্ঠায় এসএমইদের সহায়তা প্রদান।

৪.১১ কৌশলগত লক্ষ্য ১১: এসএমই পরিসংখ্যানকে প্রাতিষ্ঠানিকরূপে প্রদান এবং গবেষণা ও উন্নয়ন কার্যক্রম পরিচালনা

- ৪.১১.১ অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধি অর্জনে এসএমই খাতের গুরুত্বপূর্ণ অবদানকে প্রাতিষ্ঠানিকরূপে দেয়ার লক্ষ্যে জাতীয় অর্থনীতিতে এসএমই খাতের অবদানের সঠিক পরিসংখ্যান নিরূপণ করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা করা হবে।

৪.১১.২ এসএমই খাত সংশ্লিষ্ট বিষয়ভিত্তিক গবেষণা এবং প্রযুক্তিগত গবেষণা ও উন্নয়ন কার্যক্রমে আরো গতিশীলতা আনয়ন করা হবে। তহবিল বৃদ্ধির মাধ্যমে এসএমই খাতে গবেষণা কার্যক্রম জোরদারকরণের মাধ্যমে বিভিন্ন প্রযুক্তি ও ব্যবসা সহায়ক সেবা বিষয়ক প্রকাশনা ভান্ডার সমৃদ্ধ করা হবে।

৪.১১.৩ উপরোল্লিখিত লক্ষ্যের সাথে সঙ্গতি রেখে নিম্নের কৌশলগত হাতিয়ারসমূহ পরিপালনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে:

কৌশলগত হাতিয়ারসমূহ

- ৪.১১.৩.১ জাতীয় অর্থনীতিতে এসএমই খাতের অবদানের সঠিক পরিসংখ্যান নিরূপণ;
- ৪.১১.৩.২ এসএমই সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন সূচক/পরিসংখ্যানের নিয়মিত হালনাগাদকরণ;
- ৪.১১.৩.৩ এসএমই খাতের সাথে সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন বিষয়ের ওপর গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা; এবং
- ৪.১১.৩.৪ গবেষণার মাধ্যমে এসএমই সংক্রান্ত বিভিন্ন বই ও ডিরেক্টরি প্রকাশ।

অধ্যায় ৫

কৌশল বাস্তবায়ন: মুখ্য প্রতিষ্ঠানসমূহের ভূমিকা

৫.১ 'এসএমই নীতিমালা ২০১৯' প্রণয়ন ও বাস্তবায়নের সাথে বিভিন্ন মন্ত্রণালয়, সংস্থা, স্থানীয় কর্তৃপক্ষ, বেসরকারি সংস্থা, উন্নয়ন অংশীদার ও এনজিও জড়িত আছে বিধায় উক্ত নীতিমালা বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে সমন্বিত পদক্ষেপ গ্রহণের লক্ষ্যে সরকারসহ সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের ভূমিকা ও দায়িত্ব সুস্পষ্টকরণ করা প্রয়োজন।

৫.২ সরকারের ভূমিকা

- ৫.২.১ এসএমই খাতের উন্নয়ন ও বিকাশে সহায়ক অনুকূল পরিবেশ সৃষ্টি এবং এসএমই উন্নয়নে অত্যাৱশ্যক অবকাঠামোগত সুবিধাদি বৃদ্ধির জন্য সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানসমূহকে সরকার কর্তৃক প্রয়োজনীয় সহায়তা দেওয়া হবে।
- ৫.২.২ এসএমই খাতে প্রাতিষ্ঠানিক অর্থায়ন সুবিধা প্রাপ্তির সুযোগ বৃদ্ধি করার জন্য সরকার বাংলাদেশ ব্যাংক, বাণিজ্যিক ব্যাংক এবং এসএমইএফের মাধ্যমে ঋণ প্রবাহ বৃদ্ধি, ঋণের ঝুঁকি হ্রাস ও ঋণ লেনদেন ব্যয় কমানোর পদক্ষেপ গ্রহণ করবে।
- ৫.২.৩ বেসরকারি খাতের সাথে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে সরকার এসএমই খাতে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কার্যক্রম জোরদারকরণের পাশাপাশি সম্প্রসারিত অ-আর্থিক ব্যবসা উন্নয়ন সেবা কার্যক্রম পরিচালনার সুযোগ সৃষ্টি করবে।
- ৫.২.৪ এসএমই নীতিমালা ২০১৯-এ অন্তর্ভুক্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নকারী প্রধান এবং গুরুত্বপূর্ণ সংস্থাসমূহের অনুকূলে এসএমই উন্নয়ন তহবিল বরাদ্দ দেওয়া হবে।
- ৫.২.৫ উপরিলিখিত কার্যক্রমের মাধ্যমে সরকার এ নীতিমালার বাস্তব রূপ দেওয়ার ক্ষেত্রে নেতৃত্ব দিবে এবং এসএমই উন্নয়নে সংশ্লিষ্ট জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ের অংশীজনদের কাছে এসএমই উন্নয়ন কার্যক্রম তুলে ধরার প্রচেষ্টা অব্যাহত রাখবে।

৫.৩ শিল্প মন্ত্রণালয়ের পরিবীক্ষণের ভূমিকা

- ৫.৩.১ এসএমই নীতিমালা ২০১৯ এর কৌশলসমূহ বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণের সার্বিক দায়িত্ব শিল্প মন্ত্রণালয়ের ওপর ন্যস্ত থাকবে।
- ৫.৩.২ শিল্প মন্ত্রণালয় একটি এসএমই শিল্প সংক্রান্ত তথ্য ব্যাংক প্রতিষ্ঠা করবে। এ তথ্য ব্যাংক গবেষণা ও তথ্য নিকাশ হাউজ হিসেবে কাজ করবে এবং প্রধান অংশীজনদের সাথে সংযুক্ত থাকবে। শিল্প মন্ত্রণালয় এসএমই সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানগুলোর কর্মকাণ্ডে সমন্বয় সাধন করবে।

৫.৪ বিসিক, এসএমই ফাউন্ডেশন এবং সংশ্লিষ্ট ট্রেডবডিসমূহ: বাস্তবায়নকারী সংস্থা

- ৫.৪.১ এসএমই নীতিমালা ২০১৯-এ বর্ণিত কৌশলগত লক্ষ্যসমূহ ও কর্মপরিকল্পনা সার্বিক বাস্তবায়নের দায়িত্ব বিসিক এবং এসএমই ফাউন্ডেশনের উপর ন্যস্ত থাকবে।
- ৫.৪.২ বিসিক নিজস্ব কৌশলগত কর্মপরিকল্পনা প্রস্তুতপূর্বক শিল্প মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন গ্রহণ করে সহযোগী বাস্তবায়নকারী সংস্থার সমন্বয়ে বাস্তবায়ন করবে।
- ৫.৪.৩ এসএমই ফাউন্ডেশন নিজস্ব কৌশলগত বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা প্রস্তুতপূর্বক শিল্প মন্ত্রণালয়কে অবহিত করে সহযোগী বাস্তবায়নকারী সংস্থার সমন্বয়ে বাস্তবায়ন করবে।
- ৫.৪.৪ শিল্প মন্ত্রণালয় নিয়মিতভাবে বিসিক ও এসএমই ফাউন্ডেশন কর্মপরিকল্পনা/কার্যক্রমসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি ও কার্যকারিতা পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন করবে এবং প্রয়োজনীয় সরকারি আর্থিক ও অন্যান্য সহযোগিতার ব্যবস্থা করবে।

৫.৫ অন্যান্য সংস্থার সাথে সমন্বয়

৫.৫.১ এসএমই খাতের বিকাশ ও উন্নয়ন ত্বরান্বিত ও বেগবান করার জন্য বিসিক এবং এসএমই ফাউন্ডেশন কার্যকর সহযোগিতামূলক পরিবেশ সৃষ্টি করবে। কাজের ক্ষেত্রে অধিক্রম বা একই কাজের যুগপৎ সংঘটন এড়াতে ও ব্যয় কমাতে অন্যান্য সংশ্লিষ্ট সরকারি প্রতিষ্ঠান যেমনঃ বাংলাদেশ ব্যাংক, বাংলাদেশ বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (বিডা), বাংলাদেশ অর্থনৈতিক অঞ্চল কর্তৃপক্ষ (বেজা), ইনভেস্টমেন্ট প্রমোশন এজেন্সি (আইপিএ), বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক), বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর), ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও), বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম) ইত্যাদি প্রতিষ্ঠানের সাথে সমন্বয় করে কার্যক্রম পরিচালনা করবে।

৫.৫.২ এসএমই উন্নয়নের সাথে সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন বেসরকারি প্রতিষ্ঠান যেমনঃ ফেডারেশন অব বাংলাদেশ চেম্বার অব কমার্স অ্যান্ড ইন্ডাস্ট্রিজ (এফবিসিসিআই), ন্যাশনাল এ্যাসোসিয়েশন অব স্মল অ্যান্ড কটেজ ইন্ডাস্ট্রিজ, বাংলাদেশ (নাসিব), বাংলাদেশ এগ্রো প্রসেসিং এসোসিয়েশন (বাপা), মেট্রোপলিটন চেম্বার অব কমার্স অ্যান্ড ইন্ডাস্ট্রিজ (এমসিসিআই), ঢাকা চেম্বার অব কমার্স অ্যান্ড ইন্ডাস্ট্রিজ (ডিসিসিআই), চিটাগাং চেম্বার অব কমার্স অ্যান্ড ইন্ডাস্ট্রিজ (সিসিসিআই), বাংলাক্রাফট, বিজনেস ইনিশিয়েটিভ লিডিং ডেভেলপমেন্ট (বিল্ড), উইমেন অন্ট্রপিনিয়ার্স এসোসিয়েশন অব বাংলাদেশ (ডব্লিউইএবি) এবং সংশ্লিষ্ট অন্যান্য এ্যাসোসিয়েশন ও চেম্বারসমূহের সাথে কার্যকর সহযোগিতামূলক কার্যক্রম নিশ্চিত করা হবে।

অধ্যায় ৬

নীতি কৌশল পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন

৬.১ এসএমই খাতের উন্নয়নকে বেগবান করার নিমিত্ত 'এসএমই নীতিমালা ২০১৯' বাস্তবায়নের লক্ষ্যে দুইটি গুরুত্বপূর্ণ নীতি নির্ধারণী ও কার্যকরী কমিটি গঠন করা হবে যেমনঃ ১. জাতীয় এসএমই উন্নয়ন পরিষদ এবং ২. জাতীয় এসএমই টাঙ্কফোর্স। এছাড়া, একটি কারিগরি কমিটি এবং বিষয়ভিত্তিক কয়েকটি ওয়ার্কিং কমিটি গঠন করা হবে।

৬.২ জাতীয় এসএমই উন্নয়ন পরিষদ

৬.২.১ এসএমই খাতের উন্নয়নে সরকারের অঙ্গীকার বাস্তবায়নে সর্বোচ্চ নীতি নির্ধারণী কমিটি হচ্ছে জাতীয় এসএমই উন্নয়ন পরিষদ (এনএসডিসি)।

৬.২.২ এ কাউন্সিলের সভাপতি হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন মাননীয় শিল্পমন্ত্রী এবং কাউন্সিল নিম্নোক্ত সদস্যদের সমন্বয়ে গঠিত হবে।

১.	মন্ত্রী, শিল্প মন্ত্রণালয়	সভাপতি
২.	প্রতিমন্ত্রী, শিল্প মন্ত্রণালয়	সহ-সভাপতি
৩.	গভর্নর, বাংলাদেশ ব্যাংক	সদস্য
৪.	সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়	সদস্য
৫.	সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়,	সদস্য
৬.	সচিব, অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সদস্য
৭.	সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সদস্য
৮.	সচিব, পরিকল্পনা বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	সদস্য
৯.	সচিব, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	সদস্য
১০.	সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	সদস্য
১১.	সচিব, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	সদস্য
১২.	সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	সদস্য
১৩.	সচিব, কৃষি মন্ত্রণালয়	সদস্য
১৪.	সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়	সদস্য
১৫.	সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়	সদস্য
১৬.	সচিব, কারিগরি ও মাদ্রাসা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়	সদস্য
১৭.	সচিব, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	সদস্য
১৮.	সচিব, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়	সদস্য
১৯.	সচিব, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	সদস্য
২০.	সচিব, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়	সদস্য
২১.	সচিব, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়	সদস্য
২২.	সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ, বিদ্যুৎ, জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	সদস্য
২৩.	সচিব, জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ বিভাগ, বিদ্যুৎ, জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	সদস্য
২৪.	সচিব, পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	সদস্য
২৫.	সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	সদস্য
২৬.	চেয়ারম্যান, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	সদস্য
২৭.	চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	সদস্য
২৮.	চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ ট্যারিফ কমিশন	সদস্য
২৯.	চেয়ারম্যান, বিসিক	সদস্য
৩০.	মহাপরিচালক, বিটাক	সদস্য
৩১.	চেয়ারম্যান, এসএমই ফাউন্ডেশন	সদস্য
৩২.	বেসরকারি খাতের ৫ জন প্রতিনিধি (সভাপতি, এফবিসিসিআই; সভাপতি, নাসিব এবং অপর ৩ জন শিল্প মন্ত্রণালয় কর্তৃক মনোনীত)	সদস্য
৩৩.	সংশ্লিষ্ট অতিরিক্ত সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়	সদস্য-সচিব

৬.২.৩ শিল্প মন্ত্রণালয়ের এসএমই অধিশাখা জাতীয় এসএমই উন্নয়ন পরিষদ (এনএসডিসি) এর সচিবালয় হিসেবে কাজ করবে। প্রতি ছয় মাসে একবার এনএসডিসির সভা অনুষ্ঠিত হবে।

- ৬.২.৪ এনএসডিসির প্রধান লক্ষ্য হলো এসএমই উন্নয়নে সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয় ও সংস্থাসমূহকে কৌশলগত নীতি নির্দেশনা প্রদান করার পাশাপাশি নীতি কাঠামোর ব্যবস্থা করা এবং এসএমই খাতের সামগ্রিক ও সমন্বিত উন্নয়ন নিশ্চিত করা।
- ৬.২.৫ পরিষদ প্রয়োজনে উপযুক্ত ব্যক্তি/ব্যক্তিবর্গকে সদস্য হিসেবে কো-অপ্ট করতে পারবে বা সভায় অংশগ্রহণের জন্য আমন্ত্রণ জানাতে পারবে।
- ৬.২.৬ এনএসডিসির কর্মপরিশি
- ৬.২.৬.১ সকল খাতে এসএমই'র সার্বিক উন্নয়নে সহায়তাকল্পে এসএমই টাস্কফোর্স কর্তৃক প্রণীত নীতি ও কৌশলসমূহের পর্যালোচনা ও অনুমোদন দেয়া;
- ৬.২.৬.২ কর্মপরিকল্পনা বা গৃহীত পদক্ষেপসমূহের অধিকতর সুষ্ঠু বাস্তবায়নের জন্য এসএমই টাস্কফোর্সের ভূমিকা ও দায়িত্ব পর্যালোচনা করা;
- ৬.২.৬.৩ এসএমই উন্নয়ন সংক্রান্ত নীতি ও কর্মপরিকল্পনাসমূহের কার্যকর বাস্তবায়ন নিশ্চিত করতে শিল্প মন্ত্রণালয় এবং সরকারি-বেসরকারি সংস্থাসমূহের মধ্যে সহযোগিতা বৃদ্ধি;
- ৬.২.৬.৪ ইকোনমি অব স্কেল ও অপারেশনের ক্ষেত্রে দক্ষতা অর্জনের নিমিত্ত সকল এসএমই উন্নয়ন কর্মকাণ্ডকে পুনর্গঠন ও সংহত করার জন্য আবশ্যিকীয় প্রাতিষ্ঠানিক ও সাংগঠনিক মেকানিজম প্রতিষ্ঠা করা; এবং
- ৬.২.৬.৫ দেশের এসএমই উন্নয়নে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদানের জন্য দায়িত্বশীল একটি একক প্রতিষ্ঠান বা সংস্থার পৃষ্ঠপোষকতা ও সহায়তায় এসএমই উন্নয়ন ও তৎসম্পর্কিত সকল কর্মকাণ্ডের জন্য তহবিল বরাদ্দ দেয়ার বিষয়ে কৌশল নির্ধারণ।

৬.৩ জাতীয় এসএমই টাস্কফোর্স

- ৬.৩.১ 'এসএমই নীতিমালা ২০১৯'-এ প্রস্তাবিত উদ্যোগসমূহের অগ্রাধিকার নির্ধারণ ও কর্মপরিকল্পনা পর্যালোচনা করার কার্যকরী কমিটি হচ্ছে জাতীয় এসএমই টাস্কফোর্স।
- ৬.৩.২ এসএমই টাস্কফোর্সের সভাপতি হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন শিল্প মন্ত্রণালয়ের সিনিয়র সচিব/সচিব এবং টাস্কফোর্স নিম্নোক্ত সদস্যদের সমন্বয়ে গঠিত হবে।

১.	সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়	সভাপতি
২.	নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ ব্যাংক	সদস্য
৩.	সদস্য, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	সদস্য
৪.	পরিচালক, বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো (বিবিএস)	সদস্য
৫.	চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন	সদস্য
৬.	মহাপরিচালক, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো (ইপিবি)	সদস্য
৭.	সদস্য, বাংলাদেশ বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (বিডা)	সদস্য
৮.	সদস্য, জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (এনএসডিএ)	সদস্য
৯.	সদস্য, বিসিএসআইআর	সদস্য
১০.	মহাপরিচালক, বিটাক	সদস্য
১১.	রেজিস্ট্রার, ডিপিডি	সদস্য
১২.	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের প্রতিনিধি (অতিরিক্ত সচিব/যুগ্ম সচিব পর্যায়ের)	সদস্য
১৩.	অর্থ বিভাগের প্রতিনিধি (অতিরিক্ত সচিব/যুগ্ম সচিব পর্যায়ের)	সদস্য
১৪.	আইসিটি বিভাগের প্রতিনিধি (অতিরিক্ত সচিব/যুগ্ম সচিব পর্যায়ের)	সদস্য
১৫.	পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়ের প্রতিনিধি (অতিরিক্ত সচিব/যুগ্ম সচিব পর্যায়ের)	সদস্য
১৬.	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের প্রতিনিধি (অতিরিক্ত সচিব/যুগ্ম সচিব পর্যায়ের)	সদস্য
১৭.	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের প্রতিনিধি (অতিরিক্ত সচিব/যুগ্ম সচিব পর্যায়ের)	সদস্য
১৮.	বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের প্রতিনিধি (অতিরিক্ত সচিব/যুগ্ম সচিব পর্যায়ের)	সদস্য
১৯.	কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তরের প্রতিনিধি (অতিরিক্ত সচিব/পরিচালক পর্যায়ের)	সদস্য
২০.	পরিচালক, এনপিও	সদস্য
২১.	ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এসএমই ফাউন্ডেশন	সদস্য
২২.	বেসরকারি খাতের ৬ জন প্রতিনিধি (সভাপতি, নাসিব; সভাপতি, বাংলাক্রাফ্ট এবং অপর ৪ জন বিভিন্ন ব্যবসা সংগঠন, শিক্ষাবিদ ও বিশেষজ্ঞদের মধ্য থেকে শিল্প মন্ত্রণালয় কর্তৃক মনোনীত)	সদস্য
২৩.	যুগ্মসচিব, এসএমই অধিশাখা, শিল্প মন্ত্রণালয়	সদস্য-সচিব

- ৬.৩.৩ এসএমই টাস্কফোর্সের সচিবালয় হিসেবে কাজ করবে শিল্প মন্ত্রণালয়ের এসএমই অধিশাখা। প্রতি তিন মাস অন্তর টাস্কফোর্সের সভা অনুষ্ঠিত হবে।

- ৬.৩.৪ এসএমই খাতের বর্তমান ও ভবিষ্যৎ প্রয়োজন বিষয়ে অনুসন্ধান এবং প্রতি পাঁচ বছর অন্তর এসএমই নীতিমালা হালনাগাদকরণের দায়িত্ব টাস্কফোর্সের ওপর ন্যস্ত থাকবে। অধিকন্তু, এসএমই নীতিমালা বাস্তবায়ন পর্যালোচনা ও পুনর্মূল্যায়ন করার জন্য এ খাতের ধারাবাহিক উন্নয়নের লক্ষ্যে বিদ্যমান পদক্ষেপসমূহকে কীভাবে সমন্বয় বা খাপ খাওয়ানো হবে সে বিষয়েও সিদ্ধান্ত নিবে টাস্কফোর্স।
- ৬.৩.৫ টাস্কফোর্স প্রয়োজনীয় ব্যক্তি বা সংস্থা প্রধানকে সদস্য হিসেবে কো-অপ্ট করতে পারবে বা সভায় অংশগ্রহণের জন্য আমন্ত্রণ জানাতে পারবে।
- ৬.৩.৬ এসএমই টাস্কফোর্সের কর্মপরিশি
- ৬.৩.৬.১ ওয়ার্কিং কমিটিসমূহ প্রদত্ত সুপারিশসমূহ পর্যালোচনা করা। সে অনুযায়ী প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ এবং এসএমই কর্মপরিকল্পনার ভিত্তিতে এনএসডিসিকে সুনির্দিষ্ট পরামর্শ প্রদান;
- ৬.৩.৬.২ শিল্প মন্ত্রণালয়, বিসিক, বাংলাদেশ ব্যাংক, এসএমই ফাউন্ডেশন ও অন্যান্য সম্পর্কিত সংস্থাসমূহের আওতাধীন কর্মকাণ্ড পর্যালোচনা ও পুনর্মূল্যায়ন;
- ৬.৩.৬.৩ এসএমই তথ্যভান্ডার ও শুমারীর অগ্রগতি ছাড়াও বাংলাদেশের অর্থনীতিতে এসএমই খাতের অবদান পর্যালোচনা;
- ৬.৩.৬.৪ এসএমই নীতি বাস্তবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় প্রাতিষ্ঠানিক সংস্কারের সুপারিশ এবং এসএমই খাতের উন্নয়নের জন্য প্রয়োজনীয় তহবিল ও বাজেট বরাদ্দের উৎসসমূহ চিহ্নিতকরণ;
- ৬.৩.৬.৫ অংশীজনদের মধ্যে সমন্বয় বিধানের মাধ্যম হিসেবে কাজ করা এবং অংশীজনদের মধ্যকার বিরাজমান মতপার্থক্য বা বিভেদ নিরসন করা; এবং
- ৬.৩.৬.৬ এসএমই উন্নয়নের সাথে সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠান থেকে একজন করে এসএমই ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্ধারণ করা হবে যারা এসএমই সম্পর্কিত সকল তথ্য সরবরাহ করবে।

৬.৪ ওয়ার্কিং কমিটিসমূহ

- ৬.৪.১ এসএমই খাতের জন্য চিহ্নিত বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ বিষয়ের ওপর কয়েকটি ওয়ার্কিং কমিটি গঠন করা হবে। এসএমই টাস্কফোর্সের সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তের ভিত্তিতে ওয়ার্কিং কমিটিসমূহের সদস্য নির্ধারণ করা হবে।
- ৬.৪.২ ওয়ার্কিং কমিটিসমূহের মধ্যে অন্যতম হলোঃ ব্যবসা পরিবেশ উন্নয়ন সংক্রান্ত কমিটি; এসএমই অর্থায়ন সংক্রান্ত কমিটি; এসএমই দক্ষতা উন্নয়ন কমিটি, আইসিটি ও প্রযুক্তি উন্নয়ন সংক্রান্ত কমিটি; এসএমই পণ্য বাজারজাতকরণ সংক্রান্ত কমিটি; নারী উদ্যোক্তা উন্নয়ন সংক্রান্ত কমিটি এবং পলিসি অ্যাডভোকেসি, গবেষণা ও এসএমই তথ্য ভান্ডার/ডেটাবেইজ সংক্রান্ত কমিটি।

৬.৫ কারিগরি কমিটি

- ৬.৫.১ শিল্প মন্ত্রণালয়ের এসএমই অধিশাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত অতিরিক্ত সচিবের নেতৃত্বে বিষয়ভিত্তিক পর্যালোচনা ও সুনির্দিষ্ট প্রস্তাব/সুপারিশ প্রণয়নের জন্য শিল্প মন্ত্রণালয় কর্তৃক এক বা একাধিক কারিগরি কমিটি গঠন করা হবে।

অধ্যায় ৭

সময়বদ্ধ কর্মপরিকল্পনা

- ৭.১ 'এসএমই নীতিমালা ২০১৯'-এর রূপকল্প, মিশন, লক্ষ্য এবং উদ্দেশ্যের ভিত্তিতে জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২৪ পর্যন্ত সময়কালকে উক্ত নীতির বাস্তবায়নকাল হিসেবে নির্ধারণ করা হয়েছে। এ পরিপ্রেক্ষিতে একটি সময়বদ্ধ কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন করা হয়েছে যা এই নীতিমালায় বর্ণিত কর্মকৌশলসমূহ বাস্তবায়নে সহায়ক হিসেবে কাজ করবে।
- ৭.২ এ নীতিমালায় জাতীয় পর্যায়ে প্রতিষ্ঠানসমূহের শক্তিশালীকরণের ওপর গুরুত্বারোপ করা হয়েছে। নীতিমালায় অন্তর্ভুক্ত কর্মপরিকল্পনাধীন সকল কর্মকাণ্ড পরিবীক্ষণের পাশাপাশি এগুলো মূল্যায়ন করা হবে। এতে বাস্তবায়নে কোনো ব্যর্থতা বা দীর্ঘসূত্রতা থাকলে তা আগেই চিহ্নিত করে সংশোধনমূলক ব্যবস্থা নেয়া যাবে।
- ৭.৩ কৌশলসমূহের সার্বিক বাস্তবায়ন তদারক করবে শিল্প মন্ত্রণালয়। কর্মপরিকল্পনায় এগারোটি কৌশলগত লক্ষ্যের প্রতিটির আওতায় গৃহীতব্য কর্মকৌশল বিধৃত হয়েছে। প্রতিটি কর্মকৌশলের জন্য কয়েকটি প্রধান বাস্তবায়নকারী সংস্থা ছাড়াও সহযোগী বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/সংস্থা চিহ্নিত করা হয়েছে।
- ৭.৪ কর্মকৌশলগুলোর বাস্তবায়ন প্রক্রিয়ায় নানা ধরনের জটিলতা সৃষ্টি হওয়ার সম্ভাবনা বিবেচনায় নিয়ে কর্মকৌশলসমূহকে স্বল্প মেয়াদি (১ বছরে বাস্তবায়নযোগ্য), মধ্যমেয়াদি (২-৩ বছরে বাস্তবায়নযোগ্য) ও দীর্ঘমেয়াদি (৪-৫ বছরে বাস্তবায়নযোগ্য) এ তিনটি ভাগে বিন্যস্ত করা হয়েছে। কোনো কোনো কর্মকৌশল বাস্তবায়নে ধারাবাহিক প্রক্রিয়া অনুসরণ করা প্রয়োজন হতে পারে বিধায় কিছু কর্মকৌশলকে স্বল্প থেকে মধ্যমেয়াদি এবং কিছু কর্মকৌশলকে স্বল্প থেকে দীর্ঘমেয়াদি স্তরে বিন্যস্ত করা হয়েছে।

সময়াবদ্ধ কর্মপরিকল্পনার ম্যাট্রিক্স

ক্রঃ নং	কর্মকৌশল/কৌশলগত হাতিয়ার	অনুচ্ছেদ/ উপানুচ্ছেদ	কার্যক্রম	প্রধান বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থা	বাস্তবায়নকাল	সহযোগী বাস্তবায়নকারী
কৌশলগত লক্ষ্য ১: ব্যবসা ও বিনিয়োগ পরিবেশ এবং প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামোর উন্নতিসাধন						
১.	এসএমই ব্যবসা পরিচালনায় আইনি ও প্রশাসনিক শর্ত সহজীকরণ	৪.১.৩.১	<ul style="list-style-type: none"> এসএমইদের জন্য তুলনামূলকভাবে বৈধ ব্যবসা পরিচালনায় প্রয়োজনীয় বিভিন্ন আইনি ও প্রশাসনিক শর্ত যেমন: ব্যবসা নিবন্ধন, লাইসেন্স প্রক্রিয়া ও ক্লিয়ারেন্স শর্তাদি ইত্যাদি সহজ ও নমনীয় করা 	স্থানীয় সরকার বিভাগ এবং স্ব স্ব দপ্তর	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২৪	বিসিক, শিল্প মন্ত্রণালয় এবং এসএমইএফ
২.	কর ব্যবস্থা সহজীকরণ ও যৌক্তিকীকরণ	৪.১.৩.২	<ul style="list-style-type: none"> এসএমই খাতের প্রসারে বাজেটের মাধ্যমে কর প্রণোদনা অব্যাহত রাখা এসএমইকে পৃথকীকৃত ট্যাক্স (এআইটি, ভ্যাট, ট্যাক্স হলিডে ইত্যাদি) ব্যবস্থার সুবিধা দেওয়া এসএমই খাতের কর ব্যবস্থা সহজীকরণ ও যৌক্তিকীকরণের লক্ষ্যে বিদ্যমান কর ব্যবস্থা সময়ে সময়ে পর্যালোচনা করা 	এনবিআর	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২৪	বিসিক, শিল্প মন্ত্রণালয়, এসএমইএফ এবং অর্থ বিভাগ
			<ul style="list-style-type: none"> প্রতিবছর এসএমইএফ কর্তৃক প্রস্তুতকৃত বাজেট প্রস্তাবনা শিল্প মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে এনবিআর ও অর্থ মন্ত্রণালয়ের কাছে উপস্থাপন করার পাশাপাশি ফলোআপ করা 	এসএমই অধিশাখা, শিল্প মন্ত্রণালয়	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২৪	এসএমইএফ ও বিসিক
৩.	রপ্তানিমুখী এসএমই খাতকে বিনিয়োগ ও রাজস্ব প্রণোদনা প্রদান	৪.১.৩.৩	<ul style="list-style-type: none"> রপ্তানিমুখী এসএমইদের আর্থিকসহ সকল প্রণোদনায় অগ্রাধিকার প্রদান অব্যাহত রাখা 	এনবিআর	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২৪	এসএমইএফ, অর্থ বিভাগ, ও বিসিক, শিল্প মন্ত্রণালয়
৪.	প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামোর মধ্যে সমন্বয় জোরদারকরণ	৪.১.৩.৩	<ul style="list-style-type: none"> এসএমই নীতি কৌশলসমূহ বাস্তবায়নে বিসিক স্থানীয় পর্যায়ে (বিভাগ, জেলা/ উপজেলা) এসএমইএফ এর সাথে ফ্যাসিলিটিজ শেয়ার করা 	বিসিক ও এসএমইএফ	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২০	এসএমই অধিশাখা, শিল্প মন্ত্রণালয়
			<ul style="list-style-type: none"> স্কিটি ও এসএমইএফ যৌথভাবে প্রশিক্ষণ কর্মসূচি ডিজাইন করবে এবং মডিউল, ফ্যাকাল্টি, লজিস্টিক সাপোর্ট ইত্যাদি শেয়ার করা 	স্কিটি ও এসএমইএফ	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২১	বিসিক ও এসএমই অধিশাখা, শিল্প মন্ত্রণালয়
			<ul style="list-style-type: none"> এসএমই ঋণ কর্মসূচি ডিজাইন ও বাস্তবায়নে বাংলাদেশ ব্যাংক শিল্প মন্ত্রণালয়, এসএমইএফ ও বিসিককে সম্পৃক্ত করা 	বাংলাদেশ ব্যাংক	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২১	বিসিক, এসএমইএফ ও এসএমই অধিশাখা, শিল্প মন্ত্রণালয়
৫.	বিসিক ও এসএমইএফ এর পুনর্গঠন ও শক্তিশালীকরণ	৪.১.৩.৪	<ul style="list-style-type: none"> বাংলাদেশ ক্ষুদ্র কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক) এর পুনর্গঠন ও শক্তিশালীকরণ 	শিল্প মন্ত্রণালয়		বিসিক
			<ul style="list-style-type: none"> বিভাগ/জেলায় এসএমইএফ এর কার্যালয় স্থাপনের মাধ্যমে ফাউন্ডেশনের কার্যক্রম সম্প্রসারণ ও শক্তিশালীকরণ 	এসএমইএফ	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২১	প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, শিল্প মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগ
			<ul style="list-style-type: none"> এসএমইএফ এর আঞ্চলিক কার্যালয় স্থাপনের জন্য এসএমইএফ এর অনুকূলে প্রয়োজনীয় অর্থ বরাদ্দ 			
কৌশলগত লক্ষ্য ২: প্রাতিষ্ঠানিক অর্থায়ন সুবিধা প্রাপ্তিতে এসএমই খাতের সুযোগ বৃদ্ধি						
৬.	টেকসই ও কার্যকর প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা গড়ে তোলা	৪.২.২.১	<ul style="list-style-type: none"> প্রতি জেলার জন্য বিভিন্ন ব্যাংক (সরকারি ও বেসরকারি) এর মধ্য থেকে একটি ব্যাংককে এসএমই লিড ব্যাংক হিসেবে নির্দিষ্ট করে দেওয়া। এসএমই ঋণ পরিকল্পনার বিষয়ে নির্ধারিত জেলার ব্যাংকগুলোর কার্যক্রমের সমন্বয় সাধনের জন্য লীড ব্যাংক কনসোর্টিয়াম লিডার হিসেবে কাজ করা 	বাংলাদেশ ব্যাংক	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২১	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, বাণিজ্যিক ব্যাংকসমূহ, বিসিক, শিল্প মন্ত্রণালয়, এসএমইএফ এবং নাসিব

ক্রঃ নং	কর্মকৌশল/কৌশলগত হাতিয়ার	অনুচ্ছেদ/ উপানুচ্ছেদ	কার্যক্রম	প্রধান বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থা	বাস্তবায়নকাল	সহযোগী বাস্তবায়নকারী
			<ul style="list-style-type: none"> বাণিজ্যিক ব্যাংকগুলোর প্রতিটি শাখায় এসএমই ডিপার্টমেন্ট/ইউনিট/ইউইং স্থাপন ও কার্যকর রাখা 	বাংলাদেশ ব্যাংক	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২৪	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, বাণিজ্যিক ব্যাংকসমূহ এবং এসএমইএফ
৭.	এসএমই খাতে ঋণ প্রবাহ বৃদ্ধি করা	৪.২.২.২	<ul style="list-style-type: none"> বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক প্রতিটি ইউনিটকে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করে দেওয়া নির্দিষ্ট সময় অন্তর সকল এসএমই ইউনিটের কর্মকাণ্ড তদারকী এবং এসএমই অর্থায়নে উদ্বুদ্ধকরণ রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংকগুলো কর্তৃক এসএমই অর্থায়নে সর্বোচ্চ গুরুত্ব দেওয়া 	বাংলাদেশ ব্যাংক	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২১	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, বাণিজ্যিক ব্যাংকসমূহ এবং এসএমইএফ
৮.	উদ্ভাবনীমূলক এসএমই অর্থায়ন	৪.২.২.৩	<ul style="list-style-type: none"> বাংলাদেশ ব্যাংক ও এসএমই ফাউন্ডেশন এসএমই উদ্যোক্তাদের জন্য পরীক্ষামূলক ভিত্তিতে ক্রেডিট গ্যারান্টি স্কিম (সিজিএস) চালু করবে 	বাংলাদেশ ব্যাংক	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২১	অর্থ বিভাগ, বিসিক, এসএমইএফ এবং শিল্প মন্ত্রণালয়
			<ul style="list-style-type: none"> এসএমইদের জন্য এন্ট্রাপ্রিনরওরশীপ সাপোর্ট ফান্ড (ইএসএফ) হতে ঋণ প্রাপ্তির শর্ত সহজীকরণ 	বাংলাদেশ ব্যাংক এবং আইসিবি	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২৪	অর্থ বিভাগ, বিসিক, এসএমইএফ এবং শিল্প মন্ত্রণালয়
			<ul style="list-style-type: none"> এসএমইএফ বাংলাদেশ ব্যাংকের সহায়তায় বেশ কিছু ফ্যাক্টরিং অর্থায়ন ব্যবস্থা পরীক্ষামূলকভিত্তিতে চালু 	বাংলাদেশ ব্যাংক বিসিক এবং এসএমইএফ	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২১	অর্থ বিভাগ এবং শিল্প মন্ত্রণালয়
			<ul style="list-style-type: none"> স্টার্ট আপ এসএমই অর্থায়ন পরিচালনা ও ব্যবস্থাপনার জন্য বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড একচেঞ্জ কমিশন (বিকল্প বিনিয়োগ) আইন, ২০১৫ এর আওতায় উল্লেখযোগ্য সংখ্যক ভেনচার ক্যাপিটাল ফান্ড ম্যানেজার নিয়োগ 	বাংলাদেশ ব্যাংক	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২১	অর্থ বিভাগ, বিসিক, শিল্প মন্ত্রণালয়, এবং বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড একচেঞ্জ কমিশন
৯.	পুনঃঅর্থায়ন স্কীম শক্তিশালীকরণ	৪.২.২.৪	<ul style="list-style-type: none"> পুনঃঅর্থায়ন স্কীমের বিদ্যমান দাতাদের সাথে কার্যকরভাবে সম্পৃক্ত হওয়ার মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক ও শিল্প মন্ত্রণালয় পুনঃঅর্থায়ন স্কীমের জন্য বিদেশি তহবিল বৃদ্ধি এবং এ উদ্দেশ্যে নতুন দাতার সন্ধান করা 	বাংলাদেশ ব্যাংক, অর্থ বিভাগ এবং শিল্প মন্ত্রণালয়	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২২	বিসিক, এসএমইএফ এবং নাসিব
			<ul style="list-style-type: none"> এসএমই খাতের ক্রমবর্ধমান ঋণ চাহিদা পূরণে সরকার পুনঃঅর্থায়ন স্কীমে বাজেট বরাদ্দ 	বাংলাদেশ ব্যাংক এবং অর্থ বিভাগ	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২৪	এসএমইএফ, নাসিব
১০.	ক্রেডিট হোলসেলিং প্রোগ্রাম শক্তিশালীকরণ	৪.২.২.৫	<ul style="list-style-type: none"> এসএমইএফ ক্রেডিট হোলসেলিং প্রোগ্রাম (সিডব্লিউএস) গাইডলাইন তৈরি করে শিল্প মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন গ্রহণপূর্বক তা বাংলাদেশ ব্যাংকের সাথে শেয়ার করা সিডব্লিউএস বিষয়ে এসএমইএফ ও বাংলাদেশ ব্যাংকের অভিজ্ঞতার উপর ভিত্তি করে পূর্ণ বাস্তবায়নের জন্য একটি সমন্বিত সিডব্লিউএস গড়ে তোলা 	এসএমইএফ	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২১	বাংলাদেশ ব্যাংক, অর্থ বিভাগ এবং শিল্প মন্ত্রণালয়
			<ul style="list-style-type: none"> এসএমই খাতের ক্রমবর্ধমান ঋণ চাহিদা পূরণে সরকার এসএমইএফ এর ক্রেডিট হোলসেলিং প্রোগ্রাম শক্তিশালীকরণে বাজেট বরাদ্দ 	অর্থ বিভাগ	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২১	বাংলাদেশ ব্যাংক এবং শিল্প মন্ত্রণালয়

ক্রঃ নং	কর্মকৌশল/কৌশলগত হাতিয়ার	অনুচ্ছেদ/ উপানুচ্ছেদ	কার্যক্রম	প্রধান বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থা	বাস্তবায়নকাল	সহযোগী বাস্তবায়নকারী
			<ul style="list-style-type: none"> এসএমইএফ সিডব্লিউএস এর আওতাভুক্ত সুবিধাভোগীদের একটি তালিকা তৈরি করে শিল্প মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন গ্রহণ করবে এবং তা বাংলাদেশ ব্যাংকের সাথে শেয়ার করবে 	এসএমইএফ	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২১	বাংলাদেশ ব্যাংক, অর্থ বিভাগ এবং শিল্প মন্ত্রণালয়
১১.	এসএমই অর্থায়নে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে বিভিন্ন অ-আর্থিক কর্মসূচি আয়োজন করা	৪.২.২.৬	<ul style="list-style-type: none"> এসএমই খাতে অর্থায়ন বৃদ্ধিকল্পে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে বিভিন্ন বিভাগ/ জেলা শহরে নিয়মিতভাবে ব্যাংকার-উদ্যোক্তা সম্মেলন, সেমিনার, ঋণ সম্পর্কিত ম্যাচমেকিং, ব্যাংকারদের প্রশিক্ষণ ইত্যাদি কর্মসূচি আয়োজন করা 	এসএমইএফ এবং বাংলাদেশ ব্যাংক	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২৪	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, বাণিজ্যিক ব্যাংকসমূহ, শিল্প মন্ত্রণালয় এবং নাসিব
কৌশলগত লক্ষ্য ৩: এসএমইদের প্রতিযোগিতা সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং এসএমই পণ্যের বাজারে প্রবেশে সহায়তা						
১২.	এসএমই পণ্যের গুণগতমান সংরক্ষণে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম পরিচালনা করা	৪.৩.৩.১	<ul style="list-style-type: none"> এসএমই পণ্যের গুণগতমান উন্নয়নের জন্য বিএসটিআই ও বিশ্বের অন্যান্য দেশ কর্তৃক নির্ধারিত পণ্যের গুণগতমান নিয়ন্ত্রণ কৌশল ও স্ট্যান্ডার্ড অব টেস্টিং বিষয়ে এসএমইদের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা 	বিসিক, এনপিও এবং এসএমইএফ	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২৪	বিএফটিআই, বিআইএম, বিএমইটি, বিসিআই, এনজিও এবং নাসিব
১৩.	প্রতিযোগিতা সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা	৪.৩.৩.২	<ul style="list-style-type: none"> এসএমই উদ্যোক্তা ও কর্মীদের নেতৃত্ব ও পরিচালনা বিষয়ক, ব্যবসা ব্যবস্থাপনা, পণ্যের উৎপাদন ও পণ্যের মানোন্নয়ন বিষয়ক এবং কারিগরি ও প্রযুক্তিগত দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন করা সকল প্রাসঙ্গিক বিষয়ে প্রশিক্ষণ মডিউল তৈরি এবং সেগুলোকে অনলাইনের মাধ্যমে সহজলভ্য করা 	বিসিক এবং এসএমইএফ	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২৪	বিএফটিআই, বিআইএম, বিএমইটি, বিসিআই, বিসিসিআই, নাসিব, ডব্লিউইএবি এবং এনজিও
১৪.	নতুন বাজার বিশ্লেষণ বিষয়ে পরামর্শ ও তথ্য সেবা	৪.৩.৩.৩	<ul style="list-style-type: none"> এসএমই পণ্যের নতুন বাজার সন্ধানের ক্ষেত্রে এসএমইএফ কার্যালয়ে অবস্থিত অ্যাডভাইজরি সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে পরামর্শ ও তথ্য সেবা প্রদান করা। সুবিধাজনক ও উপযুক্ত বাজারে এসএমই পণ্য প্রবেশের সুযোগ বৃদ্ধি 	বিসিক এবং এসএমইএফ	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২৪	শিল্প মন্ত্রণালয়
১৫.	রপ্তানি বাজারে এসএমই পণ্য প্রবেশের সুযোগ বৃদ্ধি	৪.৩.৩.৪	<ul style="list-style-type: none"> বাণিজ্য মেলা ও বাণিজ্য মিশনের মাধ্যমে স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক বাজারে এসএমই'র অংশগ্রহণে সহায়তা প্রদান 	বিসিক এবং এসএমইএফ	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২৪	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, বিসিক, ব্যবসা সংগঠন ও সংস্থা
১৬.	আঞ্চলিক ও জাতীয় পর্যায়ে এসএমই পণ্য মেলা আয়োজন	৪.৩.৩.৫	<ul style="list-style-type: none"> বিভাগীয় ও জেলা পর্যায়ে আঞ্চলিক এসএমই পণ্য মেলার আয়োজন 	এসএমইএফ এবং স্থানীয় প্রশাসন	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২৪	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বিসিক, শিল্প মন্ত্রণালয়, নাসিব এবং স্থানীয় চেম্বার্স
			<ul style="list-style-type: none"> প্রতিবছর জাতীয় এসএমই পণ্য মেলার আয়োজন 	এসএমইএফ	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২৪	বিসিক, নাসিব, এফবিসিসিআই এবং শিল্প মন্ত্রণালয়
১৭.	জাতীয় এসএমই উদ্যোক্তা পুরস্কার প্রদান করা	৪.৩.৩.৬	<ul style="list-style-type: none"> দেশের সামগ্রিক অর্থনৈতিক উন্নয়নে ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প খাতের উদ্যোক্তাদের বিশেষ অবদানকে স্বীকৃতি দিতে জাতীয় এসএমই উদ্যোক্তা পুরস্কার প্রদান 	এসএমইএফ	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২৪	শিল্প মন্ত্রণালয়
১৮.	আঞ্চলিক এসএমই পণ্য প্রদর্শনী কেন্দ্র স্থাপন	৪.৩.৩.৭	<ul style="list-style-type: none"> প্রতিটি বিভাগ ও জেলায় এসএমই পণ্য প্রদর্শনী কেন্দ্র প্রতিষ্ঠা করা (এজন্য বিসিকের সুবিধাদি ব্যবহার করা যেতে পারে)। 	এসএমইএফ এবং বিসিক	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২৪	শিল্প মন্ত্রণালয়

ক্রঃ নং	কর্মকৌশল/কৌশলগত হাতিয়ার	অনুচ্ছেদ/ উপানুচ্ছেদ	কার্যক্রম	প্রধান বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থা	বাস্তবায়নকাল	সহযোগী বাস্তবায়নকারী
কৌশলগত লক্ষ্য ৪: এসএমই ব্যবসা সহায়ক সেবা, স্বল্প ব্যয় ও স্বল্প সময়ে স্টার্ট-আপ সহায়তা প্রদান						
১৯.	কম খরচে ও স্বল্প সময়ে/দ্রুততার সাথে স্টার্ট আপ/নতুন ব্যবসা প্রতিষ্ঠায় সহায়তা প্রদান	৪.৪.২.১	<ul style="list-style-type: none"> লাইসেন্সিং, রেজিস্ট্রেশন ইত্যাদির জন্য অনলাইন এপ্লিকেশনে স্টার্টআপসমূহের প্রবেশের সুযোগ করে দেওয়া স্টার্টআপসমূহের জন্য টেলরমেইড প্রশিক্ষণ কর্মসূচি প্রণয়ন এবং বাস্তবায়ন 	বিসিক এবং এসএমইএফ	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২২	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, শিল্প মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ ব্যাংক, আইসিটি বিভাগ এলজিআরডি, ব্যবসা সংগঠন/ সংস্থা এবং নাসিব
২০.	অনলাইন/ডিজিটাল ব্যবস্থা চালুর মাধ্যমে স্টার্ট-আপ প্রক্রিয়া সহজলভ্য করা	৪.৪.২.২	<ul style="list-style-type: none"> ব্যবসা পরিচালনায় প্রয়োজনীয় বিভিন্ন প্রত্যায়ন যেমন:- ব্যবসা নিবন্ধন, লাইসেন্স প্রক্রিয়া, পরিবেশ ছাড়পত্র ও ক্লিয়ারেন্স শর্তাদি ইত্যাদি অনলাইন/ ডিজিটাল ব্যবস্থা চালু এবং তা কার্যকর রাখার মাধ্যমে সহজলভ্য করা 	স্ব স্ব দপ্তর এবং আইসিটি বিভাগ	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২১	বিসিক এবং শিল্প মন্ত্রণালয়
২১.	ওয়ান স্টপ সেবা কেন্দ্র প্রতিষ্ঠা	৪.৪.২.৩	<ul style="list-style-type: none"> বিসিক কর্তৃক নিজ কার্যালয়ে একটি কেন্দ্রীয় ওয়ান স্টপ সেবা কেন্দ্র স্থাপন এবং জেলা পর্যায়ের অন্য সব ওয়ান স্টপ সেবা কেন্দ্রের কর্মকাণ্ড সমন্বয়করণ 	বিসিক	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২০	শিল্প মন্ত্রণালয়
			<ul style="list-style-type: none"> বিডার নিজস্ব কার্যালয়ের ওয়ান স্টপ সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে নতুন এসএমই ব্যবসা শুরুর প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান 	বিডা	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২৪	বিসিক, শিল্প মন্ত্রণালয় এবং এসএমইএফ
২২.	অ্যাডভাইজরি সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে পরামর্শ ও তথ্য সেবা প্রদান	৪.৪.২.৪	<ul style="list-style-type: none"> এসএমইএফ কার্যালয়ে অবস্থিত অ্যাডভাইজরি সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে পরামর্শ ও তথ্য সেবা প্রদান সরকারের সহায়তায় জেলা/উপজেলায় এসএমই পরামর্শ কেন্দ্র স্থাপন করে পরামর্শ ও তথ্য সেবা প্রদান 	এসএমইএফ	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২১	শিল্প মন্ত্রণালয়
২৩.	এসএমই ওয়েবসাইট তৈরি	৪.৪.২.৫	<ul style="list-style-type: none"> এসএমই ফাউন্ডেশন আইসিটি বিভাগের সহায়তায় এসএমই ওয়েবসাইট তৈরি ও তা রক্ষণাবেক্ষণ এটুআই, বিসিক, বেসিস ও অন্যান্য সেক্টরাল স্টেকহোল্ডারদের সহায়তায় এ ওয়েবসাইট নিয়মিত হালনাগাদকরণ 	এসএমইএফ এবং আইসিটি বিভাগ	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২১	বিসিক এবং শিল্প মন্ত্রণালয়
কৌশলগত লক্ষ্য ৫: এসএমই ক্লাস্টারভিত্তিক বিজনেস নেটওয়ার্কের উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ						
২৪.	ক্লাস্টারসমূহে অবকাঠামোগত সুবিধাদির উন্নতি সাধন	৪.৫.২.১	<ul style="list-style-type: none"> ক্লাস্টারগুলোর প্রতিটিতে ইউটিলিটি সার্ভিস (গ্যাস, পানি, বিদ্যুৎ ইত্যাদি) প্রদানকে অগ্রাধিকার দেওয়া পণ্য বিপণনে সহায়তাকল্পে ক্লাস্টারের সাথে সড়ক যোগাযোগ উন্নত করা 	স্থানীয় প্রশাসন ও স্থানীয়	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২২	বিসিক, এসএমইএফ, শিল্প মন্ত্রণালয় এবং অ্যাসোসিয়েশন
২৫.	ক্লাস্টারসমূহে ইনকিউবেশন সেন্টার ও কমন ফ্যাসিলিটি সেন্টার স্থাপন	৪.৫.২.২	<ul style="list-style-type: none"> ইনকিউবেটরের উন্নয়ন ও ব্যবস্থাপনার জন্য পলিসি গাইডলাইন তৈরি এবং স্বল্প সময়ে তা চূড়ান্তকরণ 	এসএমইএফ	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২০	শিল্প মন্ত্রণালয়
			<ul style="list-style-type: none"> বৃহৎ ক্লাস্টারগুলোতে কমন ফ্যাসিলিটি সেন্টার ও নকশা কেন্দ্র প্রতিষ্ঠা করে প্রযুক্তিগত সেবা প্রদান সম্ভাবনাময় ক্লাস্টারগুলোতে ইনকিউবেটর স্থাপন 	বিসিক এবং এসএমইএফ	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২৪	শিল্প মন্ত্রণালয়, স্থানীয় অ্যাসোসিয়েশন ও নাসিব

ক্রঃ নং	কর্মকৌশল/কৌশলগত হাতিয়ার	অনুচ্ছেদ/ উপানুচ্ছেদ	কার্যক্রম	প্রধান বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থা	বাস্তবায়নকাল	সহযোগী বাস্তবায়নকারী
২৬.	ক্লাস্টারের সম্ভাবনাময়ী উদ্যোক্তাদের জামানতবিহীন সিঙ্গেল ডিজিট সুদের হারে অর্থায়ন	৪.৫.২.৩	<ul style="list-style-type: none"> ক্লাস্টারসমূহের সম্ভাবনাময়ী উদ্যোক্তাদের এসএমইএফ উদ্ভাবিত সিডরিউএস এর মাধ্যমে জামানতবিহীন সিঙ্গেল ডিজিট সুদের হারে অর্থায়নের পরিমাণ বৃদ্ধি এবং নারী উদ্যোক্তাদের বিশেষ ঋণ সেবা সুবিধা দেওয়া 	এসএমইএফ	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২৪	বাংলাদেশ ব্যাংক
			<ul style="list-style-type: none"> ক্লাস্টার অর্থায়নের পরিধি সম্প্রসারণের জন্য এসএমইএফ এর অনুকূলে অর্থ বরাদ্দ 	অর্থ বিভাগ এবং বাংলাদেশ ব্যাংক	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২১	এসএমইএফ
২৭.	ক্লাস্টার উদ্যোক্তা ও কর্মীদের দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	৪.৫.২.৪	<ul style="list-style-type: none"> ক্লাস্টার উদ্যোক্তা ও কর্মীদের নেতৃত্ব ও পরিচালনা বিষয়ক, ব্যবসা ব্যবস্থাপনা, পণ্যের উৎপাদন ও পণ্যের মানোন্নয়ন বিষয়ক এবং কারিগরি ও প্রযুক্তিগত দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন 	বিসিক এবং এসএমইএফ	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২৪	শিল্প মন্ত্রণালয়, স্থানীয় অ্যাসোসিয়েশন ও নাসিব
২৮.	ক্লাস্টারসমূহের উন্নয়ন চাহিদা নিরূপণপূর্বক বিভিন্ন উন্নয়ন কার্যক্রম	৪.৫.২.৫	<ul style="list-style-type: none"> ক্লাস্টারসমূহের উন্নয়ন চাহিদা নিরূপণপূর্বক বিভিন্ন উন্নয়ন কার্যক্রম পরিচালনা 	এসএমইএফ	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২০	শিল্প মন্ত্রণালয়, স্থানীয় অ্যাসোসিয়েশন ও নাসিব
কৌশলগত লক্ষ্য ৬: আইসিটি ও অন্যান্য প্রযুক্তির ব্যবহার বৃদ্ধি						
২৯.	প্রয়োজনীয় আইসিটি সহায়তা প্রদান	৪.৬.৩.১	<ul style="list-style-type: none"> বিভিন্ন আইসিটি এপ্লিকেশন, বিজনেস সলিউশন ও সফটওয়্যার সম্পর্কে এসএমইগুলোকে প্রশিক্ষণ প্রদান এসএমইদের তাদের নিজস্ব ওয়েবসাইট তৈরি/উন্নয়নে সহায়তা আউটসোর্সিং ব্যবসা ও নেটওয়ার্ক বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান ব্যক্তি উদ্যোক্তাদেরকে ফ্রিল্যান্সিং প্রশিক্ষণ প্রদান 	আইসিটি বিভাগ, বিসিক, এবং এসএমইএফ	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২২	বেসিস, বিসিসি এবং শিল্প মন্ত্রণালয়
৩০.	এসএমইদের সক্ষমতা উন্নয়নে আধুনিক, পরিবেশবান্ধব ও জ্বালানী সাশ্রয়ী প্রযুক্তির প্রসার ও ব্যবহার	৪.৬.৩.২	<ul style="list-style-type: none"> এসএমইদের সক্ষমতা উন্নয়নে আধুনিক, পরিবেশবান্ধব ও জ্বালানী সাশ্রয়ী প্রযুক্তির প্রসার ও ব্যবহারে সচেতনতা বৃদ্ধি প্রযুক্তিগত দক্ষতা উন্নয়ন, আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের ওপর প্রশিক্ষণ, আমদানি বিকল্প প্রযুক্তির উন্নয়নে সহায়তা এবং উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এসএমইদের কাইজেন বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে পরামর্শ প্রদান 	বিসিক, এসএমইএফ, এনপিও, বিসিএসআই আর এবং বিটাক	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২২	শিল্প মন্ত্রণালয়, বুয়েট, আইসিটি বিভাগ এবং বুয়েট
৩১.	এসএমইদের ই-কমার্সভিত্তিক ব্যবসা সম্প্রসারণে সহায়তা প্রদান	৪.৬.৩.৩	<ul style="list-style-type: none"> ই-কমার্সের জন্য গাইডলাইন তৈরি হাসকৃত ওয়েব ডোমেইন ফিয়ার মাধ্যমে এসএমইকে সহায়তা এসএমই এর জন্য ব্যান্ড উইডথ ফি কমানো ই-কমার্স সংক্রান্ত বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান 	আইসিটি বিভাগ	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২০	বিসিক, এসএমইএফ, নাসিব, বেসিস, বিসিসিআই, বাণিজ্য মন্ত্রণালয় এবং শিল্প মন্ত্রণালয়

ক্রঃ নং	কর্মকৌশল/কৌশলগত হাতিয়ার	অনুচ্ছেদ/ উপানুচ্ছেদ	কার্যক্রম	প্রধান বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থা	বাস্তবায়নকাল	সহযোগী বাস্তবায়নকারী
৩২.	নতুন প্রযুক্তি গ্রহণ, ব্যবহার ও উদ্ভাবনে সহায়তা প্রদান	৪.৬.৩.৪	<ul style="list-style-type: none"> প্রযুক্তি গ্রহণ ও হস্তান্তরে সহায়তা করার লক্ষ্যে আরএন্ডডি প্রতিষ্ঠান ও এসএমই এর মধ্যে নেটওয়ার্ক স্থাপন প্রযুক্তি হস্তান্তরকে সহায়তা ও সহজতর করতে যৌথ বিনিয়োগ উৎসাহিত করা এসএমই উন্নয়নে আরও ইনোভেশন অনুদান বরাদ্দ দেওয়া টিভিইটি (TVET) প্রতিষ্ঠান ও এসএমই এর মধ্যে কার্যকর সংযোগ প্রতিষ্ঠা করা 	বিসিক, বিটাক এবং বিসিএসআই আর	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২১	বিসিক, এসএমইএফ বেসিস, বিসিসিআই, শিল্প মন্ত্রণালয়, বিএসটিআই, মাদ্রাসা ও কারিগরি শিক্ষা বিভাগ, আইসিটি বিভাগ এবং এনএসডিএ
৩৩.	প্রযুক্তি ও ইনোভেশন ইনকিউবেটর স্থাপন	৪.৬.৩.৫	<ul style="list-style-type: none"> এসএমই খাতের উন্নয়নকল্পে বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ে প্রযুক্তি ইনকিউবেশন সেন্টার ও আরএন্ডডি ল্যাব স্থাপনে শিল্প মন্ত্রণালয় সহায়তা প্রদান 	শিল্প মন্ত্রণালয়	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২২	বিসিক, বিটাক, বিসিএসআইআর এবং বুয়েট
			<ul style="list-style-type: none"> এসএমই ও ইনকিউবেশন কেন্দ্র, বিশ্ববিদ্যালয় ও আরএন্ডডি ল্যাবের মধ্যে কার্যকর সংযোগ স্থাপনে বিসিক এবং এসএমই ফাউন্ডেশন সহায়তা দেশে বিদ্যমান ইনকিউবেশন সুবিধাদির আরও উন্নতি সাধনের সম্ভাব্যতা যাচাইয়ে বিসিক এবং এসএমই ফাউন্ডেশন উদ্যোগ গ্রহণ 	বিসিক এবং এসএমইএফ	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২২	বিটাক এবং বিসিএসআইআর
			<ul style="list-style-type: none"> প্রযুক্তি ও ইনোভেশন ইনকিউবেশন কেন্দ্র স্থাপনে সরকার সিড মানি ও ভর্তুকি প্রদানের ব্যবস্থা 	শিল্প মন্ত্রণালয়	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২১	বিসিক, এসএমইএফ, বুয়েট এবং নাসিব
কৌশলগত লক্ষ্য ৭: এসএমই উদ্যোগীদের দক্ষতা উন্নয়নমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ কর্মসূচির প্রসার						
৩৪.	টেইলরমেইড/উপযুক্ত ব্যবসা প্রশিক্ষণ কর্মসূচি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	৪.৭.২.১	<ul style="list-style-type: none"> জরিপ পরিচালনা ও স্টেকহোল্ডার পরামর্শের মাধ্যমে খাতভিত্তিক প্রশিক্ষণ কর্মসূচির চাহিদা নিরূপণ করা আগামী ৫ বছরের প্রশিক্ষণ কর্মসূচি বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা তৈরি করা হবে এবং এসএমইএফ বিসিকের সহায়তায় আউটরিচ প্রশিক্ষণ কর্মসূচি পরিচালনা 	বিসিক, এনপিও এবং এসএমইএফ	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২১	শিল্প মন্ত্রণালয়, বিআইএম, বিসিক, বিএমইটি, বিটিইবি, ব্যবসা সংগঠন ও নাসিব
৩৫.	স্ট্যান্ডার্ডাইজড প্রশিক্ষণ মডিউল ও কারিকুলাম তৈরি	৪.৭.২.২	<ul style="list-style-type: none"> স্ট্যান্ডার্ড/ইউনিফর্ম প্রশিক্ষণ কারিকুলাম তৈরি করা (এ ক্ষেত্রে বিএমইটি ও বিটিইবি কর্তৃক নির্ধারিত স্ট্যান্ডার্ড অনুসরণ করা যেতে পারে) 	এনএসডিএ ও শিল্প মন্ত্রণালয়	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২০	বিআইএম, এসএমইএফ, বিসিক, বিএমইটি, বিটিইবি, ব্যবসা সংগঠন ও নাসিব
৩৬.	প্রশিক্ষণ/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের সামর্থ্য ও কর্মক্ষমতা বৃদ্ধি	৪.৭.২.৩	<ul style="list-style-type: none"> সরকার ও স্ব স্ব প্রতিষ্ঠান/সংগঠন কর্তৃক এসএমইএফ, স্কিটি, বিআইএম, টিভিইটি, বিএফটিআই, বিজিএমইএ ফ্যাশন টেকনোলজি ইনস্টিটিউট, আইসিটি ইনস্টিটিউট ও স্কিল ডেভেলপমেন্ট ইনস্টিটিউট, ব্যবসা সংগঠন, সেক্টর সম্পর্কিত ইনস্টিটিউটের প্রশিক্ষণ সক্ষমতা বৃদ্ধির উদ্যোগ নেওয়া 	এনএসডিএ ও শিল্প মন্ত্রণালয়	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২১	এসএমইএফ, স্কিটি, বিআইএম, বিসিক, বিএমইটি, বিটিইবি, ট্রেডবডিজ এবং নাসিব
			<ul style="list-style-type: none"> অধিকতর প্রশিক্ষণ ও দক্ষতা উন্নয়নমূলক কর্মসূচি আয়োজনে এসএমই ফাউন্ডেশন, স্কিটি ও অন্যান্য ইনস্টিটিউটকে বাজেট বরাদ্দ 	শিল্প মন্ত্রণালয়	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২১	এসএমইএফ, স্কিটি, বিআইএম, বিসিক, ট্রেডবডিজ এবং নাসিব

ক্রঃ নং	কর্মকৌশল/কৌশলগত হাতিয়ার	অনুচ্ছেদ/ উপানুচ্ছেদ	কার্যক্রম	প্রধান বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থা	বাস্তবায়নকাল	সহযোগী বাস্তবায়নকারী
৩৭.	প্রশিক্ষণ কর্মসূচি বিষয়ক স্টিয়ারিং কমিটি গঠন	৪.৭.২.৪	<ul style="list-style-type: none"> এনএসডিএ এর গাইডলাইনের আলোকে প্রশিক্ষণ কারিকুলাম ও কর্মসূচির সমন্বয় সাধন ও তদারকি করার লক্ষ্যে অতিরিক্ত সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়ের নেতৃত্বে স্টিয়ারিং কমিটি গঠন 	শিল্প মন্ত্রণালয়	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২০	বিসিক, এসএমইএফ বিআইএম, বিএমইটি, বিটিইবি, ব্যবসা সংগঠন ও সংস্থা এবং নাসিব
৩৮.	অনলাইন ট্রেনিং কনটেন্ট তৈরি ও ব্যবস্থাপনা	৪.৭.২.৫	<ul style="list-style-type: none"> এসএমই ওয়েবসাইটের মাধ্যমে প্রশিক্ষণের বিষয়বস্তু অনলাইনে দেওয়ার ব্যবস্থা দূরশিক্ষণ কর্মসূচি তৈরি ও তা বাস্তবায়নের ব্যবস্থা গ্রহণ 	আইসিটি বিভাগ	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২১	এসএমইএফ, শিল্প মন্ত্রণালয় ও নাসিব
৩৯.	প্রশিক্ষণ কর্মসূচির মূল্যায়ন	৪.৭.২.৬	<ul style="list-style-type: none"> নিরপেক্ষ স্বাধীন মূল্যায়নকারী নিয়োগের মাধ্যমে এসএমইএফ, বিআইএম ও স্কিটি কর্তৃক প্রদত্ত প্রশিক্ষণ কর্মসূচিসমূহের প্রভাব মূল্যায়ন করা হবে এবং প্রতি ৩ বছর অন্তর এ মূল্যায়ন কার্যক্রম গ্রহণ প্রশিক্ষণার্থীদের দ্বারা প্রতিটি প্রশিক্ষণ কর্মসূচির প্রশিক্ষণপূর্ব ও প্রশিক্ষণান্তর মূল্যায়নের ব্যবস্থা 	এসএমই অধিশাখা, শিল্প মন্ত্রণালয়	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২৪	বিসিক এসএমইএফ, এনএসডিএ সচিবালয়, বিআইএম, বিসিক, বিএমইটি, বিটিইবি, ব্যবসা সংগঠন
৪০.	এসএমই সংশ্লিষ্ট সকল প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউটের তথ্যভান্ডার তৈরি	৪.৭.২.৭	<ul style="list-style-type: none"> এসএমই সংশ্লিষ্ট সকল প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউটের একটি তথ্যভান্ডার তৈরি করা এবং তা এসএমই ওয়েবসাইটে প্রকাশ 	এসএমই অধিশাখা, শিল্প মন্ত্রণালয়	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২০	বিআইএম, এসএমইএফ, বিসিক, বিএমইটি, বিটিইবি, ব্র্যাক, ব্যবসা সংগঠন/ সংস্থা
৪১.	প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানগুলোর মধ্যে কার্যকর পারস্পরিক যোগাযোগ ও সহযোগিতা বৃদ্ধি	৪.৭.২.৮	<ul style="list-style-type: none"> এসএমই খাতের জন্য প্রণীত প্রশিক্ষণ কারিকুলাম ও কর্মসূচি বিষয়ে এসএমইএফ, স্কিটি, বিআইএম ও অন্যান্য ইনস্টিটিউটের মধ্যে পারস্পরিক সহযোগিতা বৃদ্ধি 	ইন্ডাস্ট্রি স্কিল কাউন্সিলসমূহ, এসএমইএফ, বিসিক এবং এনএসডিএ	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২১	শিল্প মন্ত্রণালয়, বিআইএম, বিএমইটি, বিটিইবি, ব্র্যাক, নাসিব এবং ব্যবসা সংগঠন/ সংস্থা
৪২.	নতুন উদ্যোক্তা ও ব্যবসা-উদ্যোগ উন্নয়ন কর্মসূচি পরিচালনা করা	৪.৭.২.৯	<ul style="list-style-type: none"> শিক্ষণ ও প্রশিক্ষণ অন্যান্য কর্মসূচির মাধ্যমে উদ্যোক্তা উন্নয়নের সহায়ক মূল্যবোধ ও দৃষ্টিভঙ্গীর প্রসার বৃত্তিমূলক ও কারিগরি প্রশিক্ষণ শিক্ষায় উদ্যোক্তা উন্নয়ন বিষয়ক কর্মসূচি প্রবর্তন নির্বাচিত টার্গেট গ্রুপ/সেক্টরের (যেমন বিদ্যালয় ত্যাগকারী) জন্য উদ্যোক্তা উন্নয়ন কর্মসূচি গ্রহণে সহায়তা প্রদান ব্যবসা-উদ্যোগ ও উদ্যোক্তা উন্নয়নে সহায়তাকল্পে প্রকল্প/কর্মসূচি গ্রহণ বিদ্যালয়, কলেজ ও বিশ্ববিদ্যালয় পর্যায়ে উদ্যোক্তা শিক্ষণের আলোকে বিদ্যমান কারিকুলাম মূল্যায়ন করা 	এনএসডিএ, বিসিক এবং এসএমইএফ	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২৪	শিল্প মন্ত্রণালয়, বিআইএম, বিসিক, বিএমইটি, বিটিইবি, ব্র্যাক, নাসিব এবং ব্যবসা সংগঠন/সংস্থা
কৌশলগত লক্ষ্য ৮: নারী উদ্যোক্তা উন্নয়নভিত্তিক কর্মসূচির প্রসার ও বিশেষায়িত সেবা প্রদান						
৪৩.	নারী উদ্যোক্তাদের সক্ষমতা ও দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে পৃথক প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা	৪.৮.২.১	<ul style="list-style-type: none"> নারী উদ্যোক্তাদের জন্য সুনির্দিষ্ট ও লক্ষ্যভিত্তিক উভয় ধরনের (স্বল্প ও দীর্ঘমেয়াদি) প্রশিক্ষণ কর্মসূচি গ্রহণ 	এসএমইএফ, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয় এবং স্কিটি, বিসিক	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২৪	শিল্প মন্ত্রণালয়, ডব্লিউইএবি এসএমই উইমেন অ্যাসোসিয়েশন, নাসিব এবং চেম্বারসমূহ

ক্রঃ নং	কর্মকৌশল/কৌশলগত হাতিয়ার	অনুচ্ছেদ/ উপানুচ্ছেদ	কার্যক্রম	প্রধান বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থা	বাস্তবায়নকাল	সহযোগী বাস্তবায়নকারী
৪৪.	নারী উদ্যোক্তাদের জন্য ঋণ প্রবাহ বৃদ্ধি এবং বিশেষায়িত ঋণের ব্যবস্থা করা	৪.৮.২.২	• এসএমই নারী উদ্যোক্তাদের জন্য প্রচলিত ঋণ নীতিমালা আরো সহজতর করা	বাংলাদেশ ব্যাংক	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২১	এসএমইএফ
			• এসএমই নারী উদ্যোক্তাদের জন্য সহজ শর্তে জামানতবিহীন ঋণ প্রদানের পরিমাণ ও পরিধি সম্প্রসারণ করা			
			• এসএমই নারী উদ্যোক্তাদের অর্থায়ন বৃদ্ধিকল্পে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে ঋণ সম্পর্কিত ম্যাচমেকিং এবং ব্যাংকারদের প্রশিক্ষণ কর্মসূচি আয়োজন করা	এসএমইএফ এবং বাংলাদেশ ব্যাংক	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২৪	বাণিজ্যিক ব্যাংকসমূহ, উইমেন অ্যাসোসিয়েশন, নাসিব এবং চেম্বারসমূহ
			• নারী উদ্যোক্তাদের জন্য এসএমইএফ কর্তৃক উদ্ভাবিত বিশেষায়িত ঋণ কর্মসূচির পরিধি সম্প্রসারিত করা	এসএমইএফ	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২১	অর্থ বিভাগ এবং বাংলাদেশ ব্যাংক
৪৫.	নারী উদ্যোক্তা উন্নয়ন তহবিল গঠন	৪.৮.২.৩	<ul style="list-style-type: none"> এসএমই নারী উদ্যোক্তাদের প্রয়োজন পূরণে নারী উদ্যোক্তা উন্নয়ন তহবিল গঠন এ তহবিলের উদ্দেশ্য হলো নারী উদ্যোক্তাদের প্রশিক্ষণ দেওয়া, চাকুরী সৃষ্টি, হাসকৃত সুদের হারে ঋণ 	এসএমইএফ	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২১	অর্থ বিভাগ, ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, শিল্প মন্ত্রণালয়, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
৪৬.	উইম্যান চেম্বার/ ট্রেডবডিসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	৪.৮.২.৪	<ul style="list-style-type: none"> এসএমই উইমেন চেম্বার/ট্রেডবডিসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধিকরণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ 	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২২	এফবিসিসিআই এবং উইমেন অ্যাসোসিয়েশন, নাসিব এবং চেম্বারসমূহ
৪৭.	পুরস্কার এবং বৃত্তি প্রদানের মাধ্যমে নারী উদ্যোক্তাদের উদ্বুদ্ধকরণ	৪.৮.২.৫	<ul style="list-style-type: none"> সৃজনশীল এসএমই নারী উদ্যোক্তাদের পুরস্কার প্রদানের ব্যবস্থা 	এসএমইএফ এবং মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২৪	বিসিক, শিল্প মন্ত্রণালয়, এসএমই উইমেন অ্যাসোসিয়েশন এবং চেম্বারসমূহ
			<ul style="list-style-type: none"> এসএমই নারী উদ্যোক্তাদের জন্য নির্দিষ্ট সংখ্যক বৃত্তির ব্যবস্থা করা 	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়		
কৌশলগত লক্ষ্য ৯: এসএমই খাতকে বৃহৎ শিল্পের সংযোগ-শিল্প হিসেবে প্রতিষ্ঠা এবং এসএমই পণ্যের সুরক্ষা প্রদান						
৪৮.	এসএমই খাতকে বৃহৎ শিল্পের সংযোগ-শিল্প হিসেবে গড়ে তোলা	৪.৯.৩.১	<ul style="list-style-type: none"> এসএমই খাতে অগ্রসংযোগ (Forward Linkage) এবং পশ্চাৎসংযোগ (Backward Linkage) শিল্প স্থাপনে বিশেষ প্রণোদনার সুযোগ সৃষ্টি বৃহৎ শিল্পের উৎপাদন প্রক্রিয়া এবং প্রযুক্তি ধারণা এসএমই কর্তৃক সহজে গ্রহণ ও ব্যবহারের সুযোগ তৈরিতে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেওয়া এসএমই এবং বৃহৎশিল্পের মধ্যে বাজার সংযোগ (Market Linkage) স্থাপনে সহায়তা প্রদান 	বিসিক এবং এসএমইএফ	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২১	শিল্প মন্ত্রণালয়
৪৯.	সাব-কন্ট্রাক্টিং এর মাধ্যমে এসএমই খাতের উন্নয়ন	৪.৯.৩.২	<ul style="list-style-type: none"> এসএমইবান্ধব সাব-কন্ট্রাক্টিং বিধিমালা তৈরি করা 	শিল্প মন্ত্রণালয়	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২২	এসএমইএফ এবং বিসিক
			<ul style="list-style-type: none"> সরকারি প্রতিষ্ঠানের একটি নির্দিষ্ট পরিমাণ পণ্য বা সেবা এসএমইদের থেকে ক্রয় নিশ্চিতকরণ এসএমইদের থেকে নির্দিষ্ট কিছু এসএমই পণ্য বা সেবা ক্রয়ের জন্য সরকারি প্রতিষ্ঠানের ওপর বাধ্যবাধকতা সৃষ্টি করা 	সিপিটিইউ এবং শিল্প মন্ত্রণালয়		

ক্রঃ নং	কর্মকোশল/কৌশলগত হাতিয়ার	অনুচ্ছেদ/ উপানুচ্ছেদ	কার্যক্রম	প্রধান বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থা	বাস্তবায়নকাল	সহযোগী বাস্তবায়নকারী
৫০.	আন্তর্জাতিক সার্টিফিকেশন পেতে এসএমইদের সহায়তা প্রদান	৪.৯.৩.৩	<ul style="list-style-type: none"> এসএমইকে আইএসও সার্টিফিকেট পেতে এসএমই ফাউন্ডেশন এবং বিসিক সহায়তা করবে এবং বিশেষ ক্ষেত্রে এসএমইকে আর্থিক ও কারিগরি সহায়তা প্রদান আন্তর্জাতিকভাবে প্রোডাক্ট সার্টিফিকেশন পেতে এসএমইকে সহায়তা 	বিসিক/আই	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২৪	শিল্প মন্ত্রণালয়, বিসিক/আইআর, বিসিক এবং এসএমইএফ
৫১.	এসএমইদের বিএসটিআই সনদ, পেটেন্ট, ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস প্রাপ্তি সহজীকরণ	৪.৯.৩.৪	<ul style="list-style-type: none"> বিএসটিআই দপ্তরসমূহে এবং পেটেন্ট, ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তরে (ডিপিডি) এসএমইদের জন্য পৃথক ডেস্ক চালু এবং সচল রাখা সহজ উপায়ে বিএসটিআই সার্টিফিকেট পেতে এসএমই ফাউন্ডেশন এবং বিসিক এসএমইদের সহায়তা প্রদান 	বিসিক/আই এবং ডিপিডি	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২৪	এসএমইএফ, বিসিক এবং এসএমই অধিশাখা, শিল্প মন্ত্রণালয়
কৌশলগত লক্ষ্য ১০: পরিবেশ বান্ধব শিল্প প্রতিষ্ঠা ও শিল্প বর্জ্য ব্যবস্থাপনায় এসএমইদের সক্ষমতা উন্নয়ন						
৫২.	পরিবেশবান্ধব শিল্প প্রতিষ্ঠায় উৎসাহ প্রদান এবং সচেতনতা সৃষ্টি	৪.১০.৩.১	<ul style="list-style-type: none"> শিল্প প্রকল্পের জন্য ভূমি ও পানি সম্পদ বরাদ্দের ক্ষেত্রে পরিবেশের উপর এর প্রভাব সমীক্ষা করে সিদ্ধান্ত গ্রহণ শিল্প কারখানার ধোঁয়া ও বর্জ্যের কারণে বায়ু, ভূমি ও পানিতে ক্ষতিকর প্রভাব বিষয়ে জনগণের মধ্যে সচেতনতা সৃষ্টি শিল্প প্রতিষ্ঠানসমূহে পরিবেশ দূষণ নিয়ন্ত্রণে ETP, CETP স্থাপনে উৎসাহ প্রদান 	পরিবেশ অধিদপ্তর	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২৪	বিসিক, এসএমইএফ এবং শিল্প মন্ত্রণালয়
			<ul style="list-style-type: none"> গ্রিন এসএমই ধারণা প্রতিষ্ঠার জন্য পলিসি অ্যাডভোকেসি করা শিল্প স্থাপন ও পরিচালনায় 3R (Reduce, Reuse এবং Recycle) অনুসরণে এসএমইদের উৎসাহিত 	পরিবেশ অধিদপ্তর এবং এসএমইএফ	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২২	বিসিক এবং শিল্প মন্ত্রণালয়
			<ul style="list-style-type: none"> গ্রিন এসএমই ও জলবায়ু পরিবর্তনজনিত অভিযোজন সক্ষমতাসম্পন্ন শিল্প প্রতিষ্ঠায় উৎসাহিতকরণ 	পরিবেশ অধিদপ্তর এবং বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২৪	বিসিক, এসএমইএফ এবং শিল্প মন্ত্রণালয়
৫৩.	পরিবেশবান্ধব শিল্প প্রতিষ্ঠায় প্রণোদনা প্রদান এবং প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদান	৪.১০.৩.১	<ul style="list-style-type: none"> পরিবেশ দূষণ নিয়ন্ত্রণকারী/জলবায়ু পরিবর্তনরোধক শিল্প প্রতিষ্ঠান স্থাপনে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ এবং প্রণোদনা প্রদান ক্লিন ডেভেলপমেন্ট মেকানিজমের আওতায় পরিবেশ দূষণ নিয়ন্ত্রণে ব্যবস্থা গ্রহণকারী শিল্প প্রতিষ্ঠানকে সরকার প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান মাইক্রো উদ্যোক্তাদের পরিবেশ সংক্রান্ত ছাড়পত্র সংগ্রহের প্রক্রিয়া সহজীকরণ 	পরিবেশ অধিদপ্তর ও বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২৪	বিসিক, এসএমইএফ, বিকেএমইএ এবং শিল্প মন্ত্রণালয়
৫৪.	শিল্প বর্জ্য ব্যবস্থাপনায় এসএমইদের সক্ষমতা বৃদ্ধিতে প্রশিক্ষণ ও প্রণোদনা প্রদান	৪.১০.৩.২	<ul style="list-style-type: none"> বিভিন্ন ক্লাস্টার সংশ্লিষ্ট অ্যাসোসিয়েশনের সহায়তায় শিল্প বর্জ্য আধার (Industrial-Waste Bank) তৈরি ও ব্যবস্থাপনায় সহায়তা বর্জ্য ব্যবস্থাপনায় (পুনঃপ্রক্রিয়াজাতকরণ ব্যবসায়) বৃহৎ শিল্পের সাথে এসএমইদের সংযুক্তিকরণ শিল্প বর্জ্য ব্যবস্থাপনায় এসএমইদের সক্ষমতা বৃদ্ধিতে প্রশিক্ষণ প্রদান 	বিসিক এবং এসএমইএফ	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২৩	শিল্প মন্ত্রণালয়, বিজিএমইএ এবং ক্লাস্টার অ্যাসোসিয়েশন

ক্রঃ নং	কর্মকোশল/কৌশলগত হাতিয়ার	অনুচ্ছেদ/ উপানুচ্ছেদ	কার্যক্রম	প্রধান বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থা	বাস্তবায়নকাল	সহযোগী বাস্তবায়নকারী
৫৫.	পরিবেশবান্ধব শিল্প প্রযুক্তির উন্নয়ন এবং ব্যবহার বৃদ্ধি	৪.১০.৩.৩	<ul style="list-style-type: none"> পুনঃপ্রক্রিয়াজাতকরণ (Recycling) ক্লাস্টারসমূহে পরিবেশবান্ধব প্রযুক্তি উন্নয়ন এবং ব্যবহার 	বিসিএসআই আর এবং বিটাক	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২৩	বিসিক, এসএমইএফ এবং শিল্প মন্ত্রণালয়
৫৬.	বর্জ্য পুনঃপ্রক্রিয়াজাতকরণ শিল্প প্রতিষ্ঠায় এসএমইদের সহায়তা প্রদান	৪.১০.৩.৪	<ul style="list-style-type: none"> পরিবেশবান্ধব বর্জ্য প্রক্রিয়াজাতকরণ শিল্প প্রতিষ্ঠায় উদ্যোক্তাদের আর্থিক প্রণোদনাসহ সম্ভাব্য সকল ধরনের সহায়তা এসএমইদের পুনঃপ্রক্রিয়াজাতকরণ (রিসাইক্লিং) পণ্য উৎপাদনে বিশেষ (আর্থিক ও প্রযুক্তিগত) প্রণোদনা প্রদান 	বিসিক এবং এসএমইএফ	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২১	বিজিএমইএ, বিকেএমইএ এবং শিল্প মন্ত্রণালয়
কৌশলগত লক্ষ্য ১১: এসএমই পরিসংখ্যানকে প্রাতিষ্ঠানিকরূপে প্রদান এবং গবেষণা ও উন্নয়ন কার্যক্রম পরিচালনা						
৫৭.	জাতীয় অর্থনীতিতে এসএমই খাতের অবদানের সঠিক পরিসংখ্যান নিরূপণ	৪.১১.৩.১	<ul style="list-style-type: none"> প্রতি দশ বছর অন্তর অন্তর বিবিএস কর্তৃক পরিচালিত অর্থনৈতিক শুমারীতে এসএমই অংশ অন্তর্ভুক্ত করে অর্থনৈতিক শুমারী পরিচালনা করা 	বিবিএস	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২৩	এসএমইএফ, বিসিক, এবং এসএমই অধিশাখা, শিল্প মন্ত্রণালয়
			<ul style="list-style-type: none"> নিয়মিতভাবে এসএমআই জরিপ করা বাৎসরিকভিত্তিতে জিডিপিতে এসএমই খাতের অবদান এবং এসএমই নীতিমালা ২০১৯ এর অনুচ্ছেদ-২.৩ এ নির্ধারিত অর্থবছরভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা পরিমাপ করা 		জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২৪	
			<ul style="list-style-type: none"> দেশের মোট রপ্তানিতে এসএমই খাতের অবদান সংকলিত করে প্রকাশ এবং এ জন্য রিপোর্টিং সংক্রান্ত গাইডলাইন তৈরি 	ইপিবি	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২১	
৫৮.	এসএমই সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন সূচক/ পরিসংখ্যানের উন্নয়ন এবং নিয়মিত হালনাগাদকরণ	৪.১১.৩.২	<ul style="list-style-type: none"> এসএমইএফ গুরুত্বপূর্ণ নির্দেশক বা সূচকসমূহের উপর নিয়মিতভাবে এসএমই পরিসংখ্যান প্রকাশ করবে এসএমই ফাউন্ডেশন কর্তৃক বাৎসরিক বা অর্ধ-বার্ষিক ভিত্তিতে প্রধান প্রধান এসএমই সূচক প্রকাশ 	এসএমইএফ	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২৪	ইপিবি, বিসিক এবং এসএমই অধিশাখা, শিল্প মন্ত্রণালয়
৫৯.	এসএমই খাতের সাথে সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন বিষয়ের ওপর গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা	৪.১১.৩.৩	<ul style="list-style-type: none"> এসএমই সংশ্লিষ্ট বিষয়ে (বিসিক, এসএমই ফাউন্ডেশন, বিবিএস বা অন্য কোন প্রতিষ্ঠান দ্বারা) জরিপ পরিচালনার পাশাপাশি গবেষণা সমীক্ষা পরিচালনা 	বিসিক এবং এসএমই অধিশাখা, শিল্প মন্ত্রণালয়	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২১	এসএমইএফ এবং বিবিএস
			<ul style="list-style-type: none"> নারী এসএমই উদ্যোক্তাসহ এসএমই খাতের বিভিন্ন বিষয়ের উপর গবেষণা পরিচালনা 	এসএমইএফ এবং বিসিক	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২৪	এসএমই অধিশাখা, শিল্প মন্ত্রণালয়
৬০.	গবেষণার মাধ্যমে এসএমই সংক্রান্ত বিভিন্ন বই ও ডিরেক্টরি প্রকাশ	৪.১১.৩.৪	<ul style="list-style-type: none"> এসএমই উন্নয়ন বিষয়ে বার্ষিক/ দ্বিবার্ষিক ভিত্তিতে আন্তর্জাতিক জার্নাল প্রকাশ সময়ে সময়ে ব্যবসা সহায়ক সেবা এবং প্রযুক্তি সেবা বিষয়ক বিভিন্ন ডিরেক্টরি প্রকাশ করা 	এসএমইএফ এবং বিসিক	জুলাই ২০১৯ থেকে জুন ২০২৪	এসএমই অধিশাখা, শিল্প মন্ত্রণালয়

Chapter 1

Introduction

Small and medium industries (SMEs) are making significant contributions to achieve our economic growth. The SME sector works as an impetus to boost up national income as well as to generate employment opportunities since this sector is labour-intensive and less time-consuming for production with less capital expenditure or lower establishment cost. Like other developing countries, Bangladesh has a great potential for development of SME sector. In fact, the SME sector works as a catalyst and plays a pivotal role to transform Bangladesh into an industrially developed country.

At present, small, micro and medium (MSME) enterprises comprise about 7.8 million and they contribute about 25% (ADB 2015) to our GDP. The SME Policy 2019 will play a unique role toward fulfilling the election commitments of the present government such as; providing city-dweller benefits to each village, transforming the youth into skilled manpower and ensuring their employment simultaneously, contributing positively to the further advancement of Bangladesh.

In order to make balanced development through economic, social and environmental protection of the country, the government announced SME sector as the main pillar of industrial development in National Industrial policy 2016. The development of SME sector will play a significant role in achieving the targets enunciated in the policy and planning documents both national and international like National Industrial Policy 2016, Seventh Five-Year Plan, Vision 2021 and LDC graduation by 2024, SDG 2030 and Vision 2041. As Bangladesh has skilled human resources and intellectual capacities, SME sector ushers ample opportunities to develop. Hence, there is a need for relevant policies to ensure a supportive environment to make this sector vibrant.

For the first time, in the year 2005, SME Strategy Framework was endorsed by the government to create a favourable environment for the development of SME sector of the country. There is a commitment in the National Industrial Policy 2016 to prepare a specific and time-bound SME development plan with a view to proper implementation of SME Policy. Under these circumstances, the government has taken initiatives to formulate an SME Policy with appropriate action plan.

It is necessary to adopt right strategies and steps to expedite the development of the SME sector. Effective SME strategies will be built upon the following six factors, respectively:

1. Access to Finance;
2. Access to Technology and Innovation;
3. Access to Market;
4. Access to education and training;
5. Access to Business Support Services; and
6. Access to information.

In order to ensure effective development of SME Sector and entrepreneurs, SME development strategies have been designed around three elements:

- 1) Supportive policies and appropriate environment;
- 2) Sustainable and effective organizations; and
- 3) Opportunities to provide financial and business support services to prospective and disadvantaged entrepreneurs.

To ensure the aforesaid benefits, the formulation of effective SME development strategy depends on three issues namely (1) supportive policies and conducive environment (2) sustainable and effective institutions, and (3) access to financial and business related services of destitute and underprivileged but potential entrepreneurs. Considering the above mentioned three issues, emphasis has been given on policy implementing strategies in SME Policy 2019 to create a conducive environment for SME development.

Chapter 2

Vision, Mission, Goal, Objective and Implementation Strategy

2.1 Vision

Creating a vibrant SME sector in Bangladesh.

2.2 Mission

Strengthening SME sector by enhancing efficiency, improving business environment, providing easy access to finance, ensuring better marketing facilities, upgrading technology and innovative capabilities and creating employment opportunities.

2.3 Target/Goal

By 2024, the contribution of SME sector in the GDP to be increased from 25 % to 32% in order to implement the development projections of the government.

2.4 Objectives

- 2.4.1 Identify the role of important sectors related to the development of a sustainable environment-friendly SME sector and implementation strategies for SME related policies;
- 2.4.2 Create necessary infrastructure and cluster development, women entrepreneurship development and support policies for financial and non-financial services for the development and expansion of SME sector;
- 2.4.3 Improve SME-friendly environment by increasing the scope of institutional funding in SME sector, adoption of ICT based technology, development of productivity strategy, marketing of products, linking SMEs with large industries and strengthening of legal and institutional structures;
- 2.4.4 Establish public-private partnership (PPP) and create new SME initiative (start-up) for SME sector development; upgrade government policies and rules/regulations those create hindrance for smooth running of business and its development.
- 2.4.5 Increase and strengthen R & D activities to increase SME competitiveness and innovative capability.
- 2.4.6 Make effective coordinated arrangements to bring all the ministries, government organisations, trade bodies under a single platform and strengthen core institutions to solve existing and emerging problems in the SME sector.

2.5 Implementation strategies

The following strategies have been set for the development and strengthening of the country's SME sector in line with the Vision, Mission, Goals and Objectives described in the SME Policy 2019.

- 2.5.1 Improving business environment and institutional framework;
- 2.5.2 Increasing scope of the SME sector to receive institutional funding facility;
- 2.5.3 Support to increase competitiveness capability and access to SME products market;
- 2.5.4 Support short-term, low cost SME business support services to the start-ups;
- 2.5.5 Develop and expand SME Cluster-based Business Network;
- 2.5.6 Increase use of ICT and other technologies;
- 2.5.7 Expansion of skill developing education and training programs for entrepreneurs;
- 2.5.8 Expanding women entrepreneurship development programs and providing specialized services;
- 2.5.9 Establishing SME as a backward and forward linkage enterprises to the large industries and ensure protection of SME products;
- 2.5.10 Establish environment-friendly SME industries and develop better capacity for waste management;
- 2.5.11 Institutionalize SME statistics and conduct research and development activities.

Chapter 3

Application and scope

3.1 Application and scope

- 3.1.1 In the 'SME Policy 2019', emphasis has been given to undertake extensive SME development activities for increasing desired contribution of SME sector in the GDP and reducing poverty through coordinating efforts of government and private sector.
- 3.1.2 Definition of Cottage, Micro, Small and Medium Industries as described in 'National Industrial Policy 2016' and subsequent industrial policies will be followed and acknowledged in this 'SME Policy 2019'.
- 3.1.3 The effectiveness of this policy will continue until the next SME policy is adopted. However, Time Bound Action Plan of 'SME Policy 2019' will be subject to change from time to time and can be extended.

Chapter 4

Implementation Strategy

- 4.1 Strategic Goal 1: Improving Investment and business environment and institutional framework
- 4.1.1 The administrative procedures of SME entrepreneurship will be simplified to improve the SME related business environment and to protect the rights of investors. Necessary steps will be taken to attract domestic and foreign investment to ensure desired development of SME, especially export-oriented SME industries and its capacity building.
- 4.1.2 The coordination between the representatives and other support providers will be strengthened for the development of SME sector. A central monitoring system will be introduced for taking substantial SME development activities by the coordinated efforts of government and the private sector actions.
- 4.1.3 The following strategic tools will be utilized in line with the above-mentioned goals:

Strategic Tools

- 4.1.3.1 Simplification of legal and administrative procedures for enhancing SME business;
- 4.1.3.2 Simplification and rationalization of SME tax policy;
- 4.1.3.3 Investment and revenue incentives for export-oriented SME sector;
- 4.1.3.4 Strengthening of coordination among institutional structures;
- 4.1.3.5 Strengthening capacity building activities of BSCIC, SME Foundation and other SME related trade bodies.

4.2 Strategic Goal 2: Increasing Scope of Access to Finance in SME sector

- 4.2.1 A sustainable SME financing system will be established to meet up credit needs in SME sector;
- 4.2.2 To increase the scope of institutional funding in SME sector, the following strategic tools will be adopted:

Strategic Tools

- 4.2.2.1 Create a sustainable and effective institutional system for enhancing access to finance for SMEs.
- 4.2.2.2 Increase amount of credit flow to the SME sector;
- 4.2.2.3 Support access to finance in SME related innovations and introduce 'SME Bank' in the country;
- 4.2.2.4 Strengthen existing refinancing scheme to provide SME loan at a reduced interest rate to the SMEs;
- 4.2.2.5 Ensure easy access to credit and low interest rate of SME loan by strengthening Credit Wholesaling (CWS) program.
- 4.2.2.6 Launch SME Credit Guarantee Fund.

4.3 Strategic Goal 3: Enhance competitive capability and support to access of SME products into the market

- 4.3.1 To make SME sector as the main driving force for economic growth, necessary measures for capacity building will be taken to increase SME competitiveness at domestic and international level;
- 4.3.2 To protect quality and standards of SME products, create new markets, necessary measures will be taken through indentifying proper marketing strategies.
- 4.3.3 The following strategic tools will be adopted in line with the above-mentioned goals:

Strategic Tools

- 4.3.3.1 Conduct effective activities to ensure quality of SME products;
- 4.3.3.2 Arrange capacity building training for SMEs to increase competency;
- 4.3.3.3 Provide advice and information services on the analysis of access to new market;
- 4.3.3.4 Enhance scope of entry of SME products in the export market;
- 4.3.3.5 Organize SME Product Fair at upazila, district, divisional and national level;
- 4.3.3.6 Establish Regional SME Product Exhibition Centres;
- 4.3.3.7 Arrange National SME Entrepreneur Award.

4.4 Strategic Goal 4: SME business support services, Support to start-up business set up in a short period of time and with low cost

4.4.1 Necessary measures will be taken to simplify procedures to receive trade license, expedite the provision of start-up support services with easy access of SMEs online registration facilities, one-stop service centre and other types of financial and non-financial support for SMEs.

4.4.2 The following strategic tools will be adopted in line with the above-mentioned goals:

Strategic Tools

4.4.2.1 Support to set up SME start-up/new business within short time and with low costs;

4.4.2.2 Make start-up process easily accessible through the introduction of online/digital system;

4.4.2.3 Ensure easy start-up business by establishing one-stop service centre;

4.4.2.4 Provide information services through an advisory services centre;

4.4.2.5 Increase business support services for SME entrepreneurs through the development of SME web page/website;

4.4.2.6 Arrange collateral free loans to potential entrepreneurs.

4.5 Strategic Goal 5: SME Cluster-based Enterprises Network development and expansion

4.5.1 Special programs will be undertaken for the development of weak infrastructures like roads, power, gas, water and communication of existing BSCIC industrial estates and other SME clusters;

4.5.2 Considering the importance of SME clusters in national economy, the following strategic tools will be adopted:

Strategic Tools

4.5.2.1 Improve infrastructural facilities at BSCIC industrial estates and SME clusters;

4.5.2.2 Establish Incubation Centre and Common Facilitation Centres (CFC) in industrial estates/ clusters;

4.5.2.3 Arrange collateral free loan at the single digit rate of interest for the potential entrepreneurs of industrial estates/ clusters;

4.5.2.4 Increase efficiency and capacity of the entrepreneurs and employees;

4.5.2.5 Expand cluster development and business network to meet developmental needs of clusters.

4.6 Strategic Goal 6: Increase the use of information, communication and other technologies

4.6.1 Steps will be taken to help SMEs through e-commerce, online support, outsourcing and IT-based applications in order to make them efficient in accounting and in the use of financial reporting software;

4.6.2 Appropriate and relevant strategies will be taken to increase innovative capability, adopting new technology and technology transfer of SMES;

4.6.3 The following strategic tools will be adopted in line with the above-mentioned goals:

Strategic Tools

4.6.3.1 Promotion and use of modern, environment-friendly and energy-efficient technology for the development of SMEs;

4.6.3.2 Support SMEs to expand through e-commerce business;

4.6.3.3 Provide necessary ICT based support services for enabling them to adopt new technologies and to use them efficiently and innovatively;

4.6.3.4 Establish technology and innovation incubators;

4.6.3.5 Usage of automation whenever necessary.

4.7 Strategic Goal 7: Expansion of Skill Development Education and Training Programs for SME Entrepreneurs

4.7.1 Appropriate entrepreneurial education and training programme will be introduced in the TVET and higher education system of the country to develop skilled human resources in the SME sector. Effective communication and cooperation with private sector will be increased through SME related training and curricula, research work, demand-based training, internship etc.

- 4.7.2. The following strategic tools will be adopted to build a favourable environment in the development of human resources and the promotion of entrepreneurship;

Strategic Tools

- 4.7.2.1 Develop and implement appropriate business training programs for SME sector;
- 4.7.2.2 Program on creating new entrepreneurs and entrepreneurial business development;
- 4.7.2.3 Develop standardized training modules and curricula;
- 4.7.2.4 Enhance capacity and performance of SME training institutions;
- 4.7.2.5 Forming steering committee on training programs;
- 4.7.2.6 Develop online training content and its management;
- 4.7.2.7 Assess training programs;
- 4.7.2.8 Create database on all SME related training institutes;
- 4.7.2.9 Enhance effective communication and cooperation among the training institutions.
- 4.8 **Strategic Goal 8: Extend programs for women entrepreneurship development and provide specialized services**
- 4.8.1 Information will be made available to women entrepreneurs to start business, obtain finance for running the business, create opportunities for relevant education and training and business related information;
- 4.8.2. Following strategic tools will be adopted to ensure participation of women entrepreneurs in the main stream development:

Strategic Tools

- 4.8.2.1 Organize special training programs for the women entrepreneurs in order to enhance efficiency and skills;
- 4.8.2.2 Increase flow of financial loans for women entrepreneurs and to arrange specialized loans;
- 4.8.2.3 Launch a Women Entrepreneur Development Fund;
- 4.8.2.4 Increase the institutional capacity of the Woman Chambers and the associated trade bodies;
- 4.8.2.5 Encourage women entrepreneurs through award and scholarship;
- 4.8.2.6 Increase market networking connectivity.
- 4.9 **Strategic Goal 9: Establishing SMEs as effective linkage to large industry and protection of SME products**
- 4.9.1. Steps will be taken to facilitate setting up Forward Linkage and Backward Linkage Industries in order to maintain balance of demand and supply to ensure sustainable SME sector as well as SMEs can intake easily and utilise technology know-how and production process of large industries.
- 4.9.2. Special opportunities will be created for SMEs to cope up with new and modern method of free market economy and necessary rules/regulations will be formulated to protect the SMEs.
- 4.9.3 The following strategic tools will be adopted in line with the above-mentioned targets:

Strategic Tools

- 4.9.3.1 Develop SME as a linkage to the large industry;
- 4.9.3.2 Develop SME sector through sub-contracting to large industry;
- 4.9.3.3 Support SMEs to get international certification;
- 4.9.3.4 Provide support and encouragement to protect SME products.
- 4.10 **Strategic Goal 10: Development of Capacity for establishing environment friendly SME industries and industrial waste management**
- 4.10.1. In order to ensure sustainable development of environment-friendly SME industries, awareness building programs as well as environment-friendly SME industry management practices will be introduced;
- 4.10.2 SMEs will be linked to large industries in relation to industrial waste management and waste recycling;

- 4.10.3. The following strategic tools will be adopted for the establishment of environment friendly SME industries and industrial waste management:

Strategic Tools

- 4.10.3.1 Develop SME database;
- 4.10.3.2 Encourage SMEs to establish environment-friendly industries and provide necessary training;
- 4.10.3.3 Provide training and incentives to increase capacity of the SMEs for industrial waste management;
- 4.10.3.4 Improve and increase use of environment-friendly industrial technologies;
- 4.10.3.5 Support SMEs in establishing waste re-cycling industries.

4.11 Strategic Goal 11: Institutionalize SME Statistics and conduct research and development

- 4.11.1 In order to institutionalize the important contribution of the SME sector to the achievement of economic growth, necessary measures will be taken to ensure authentic statistics of SME sector;
- 4.11.2 SME related research activities, technology related research and SME development activities will be more expedited. Publications on different types of technology knowhow and research activities in the SME sector will be strengthened through the increase of funding and substantial research initiatives.
- 4.11.3 The following strategic tools will be adopted in line with the above-mentioned goals:

Strategic Tools

- 4.11.3.1 Determine accurate contribution of SMEs in national economy;
- 4.11.3.2 Update SME related various indicators/statistics time-to-time;
- 4.11.3.3 Conduct research activities on various issues related to SME sector;
- 4.11.3.4 Publish books and directories on SME through research activities.

Chapter 5

Implementation of Strategies: The Role of Core Organizations

- 5.1 As different ministries, organizations, local authorities, non-government organizations, development partners and NGOs are involved in formulation and implementation of the SME Policy 2019, in order to take concerted efforts for implementation of the policy the role and responsibilities of the various organizations including the government have to be clarified.
- 5.2 **Role of Government**
- 5.2.1 The government will provide the necessary assistance to the concerned organizations/institutions to create a favourable environment and increase necessary infrastructures for the development of the SME sector.
- 5.2.2 In order to increase the scope of institutional funding facility in the SME sector, the government will take necessary steps to increase loans, credit risk reduction and credit transaction through Bangladesh Bank, commercial banks and SMEF.
- 5.2.3 Based on the partnership with the private sector, the government will create opportunities for strengthening the training programs in the SME sector as well as expanding non- financial business development services.
- 5.2.4 SME Development Fund will be allocated in favour of major and important organizations for the implementation of their action plans included in the SME Policy 2019.
- 5.2.5 The government will take lead role for the implementation of this policy through the above mentioned activities and will continue to promote SME development activities in association with concerned national and international partners.
- 5.3 **Role of the Ministry of Industries in monitoring**
- 5.3.1 The overall responsibilities of monitoring the implementation of SME Policy 2019 will be the responsibility of Ministry of Industries.
- 5.3.2 Ministry of Industries will establish a SME data bank. This bank will work as a research and data centre and will be associated with the main stakeholders. The Ministry of Industries will also coordinate activities of all SME related organizations.

- 5.4 **BSCIC, SME Foundation and relevant Trade Bodies: Implementing Agency**
- 5.4.1 Responsibility for overall implementation of strategic goals and action plans described in the SME Policy 2019 will be entrusted to BSCIC and the SME Foundation.
- 5.4.2 BSCIC will implement its own strategic action plans in collaboration with other implementing agencies subject to the approval of the Ministry of Industries.
- 5.4.3 The SME Foundation will inform Ministry of Industries about its own yearly strategic action plan and implement it in collaboration with implementing agencies.
- 5.4.4 The Ministry of Industries will regularly monitor and evaluate the progress and implementation of the action plans/activities of BSCIC and SME Foundation and will provide necessary financial and other supports.
- 5.5 **Coordination with other agencies**
- 5.5.1 BSCIC and SME Foundation will create an effective supportive environment to accelerate the development of the SME sector. To avoid redundancy and reduce cost, they will coordinate with the other relevant government organizations including:
- Bangladesh Bank;
 - Bangladesh Investment Development Authority (BIDA);
 - Bangladesh Economic Zones Authority (BEZA);
 - Investment Promotion Agency (IPA);
 - Bangladesh Industrial Technical Assistance Centre (BITAC);
 - Bangladesh Council of Scientific and Industrial Research (BCSIR);
 - National Productivity Organization (NPO);
 - Bangladesh Institute of Management (BIM)
- 5.5.2 Effective collaborative activities with different non-government organizations, associations and chambers related to SME development will be ensured, these are:
- Federation of Bangladesh Chamber of Commerce and Industries (FBCCI);
 - National Association of Small and Cottage Industries Bangladesh (NASCIB);
 - Bangladesh Agro Processing Association (BAPA);
 - Metropolitan Chamber of Commerce and Industries (MCCI);
 - Dhaka Chamber of Commerce and Industries (DCCI);
 - Chittagong Chamber of Commerce and Industry (CCCI);
 - Bangla Craft;
 - Business Initiative Leading Development (BUILD);
 - Women Entrepreneurs Association of Bangladesh (WEAB)

Chapter 6

Monitoring and evaluation of policy strategies

- 6.1 In order to implement the SME Policy 2019 effectively and to accelerate the development of the SME sector; two important policy-coordination committees will be formed:
1. National SME Development Council, and
 2. National SME Task Force.

In addition to the Council and the Task Force; a technical committee and some subject specific working committees will be constituted.

6.2 **National SME Development Council**

- 6.2.1 The National SME Development Council (NSDC) will be the highest policy-making body to implement the government's commitment to the development of SME sector.

6.2.2 The Honourable Minister of the Ministry of Industries will be the Chairman and the Council will be comprised of the following members:

1.	Minister, Ministry of Industries	Chairman
2.	State Minister, Ministry of Industries	Vice-chairman
3.	Governor, Bangladesh Bank	Member
4.	Secretary, Ministry of Industries	Member
5.	Secretary, Ministry of Commerce	Member
6.	Secretary, Finance Division, Ministry of Finance	Member
7.	Secretary, Financial Institutions Division, Ministry of Finance.	Member
8.	Secretary, Planning Division, Ministry of Planning	Member
9.	Secretary, Ministry of Foreign Affairs	Member
10.	Secretary, Local Government Division, Ministry of Local Government and Rural Development	Member
11.	Secretary, Rural Development and Co-operative Division, Ministry of Local Government and Rural Development	Member
12.	Secretary, Ministry of Labour and Employment	Member
13.	Secretary, Ministry of Agriculture	Member
14.	Secretary, Ministry of Jute and Textile	Member
15.	Secretary, Secondary and Higher Education Division, Ministry of Education	Member
16.	Secretary, Technical and Madrasa Education Division, Ministry of Education	Member
17.	Secretary, Ministry of Women and Children Affairs	Member
18.	Secretary, Ministry of Fisheries and Livestock	Member
19.	Secretary, Ministry of Science and Technology	Member
20.	Secretary, Ministry of Environment, Forest and Climate Change	Member
21.	Secretary, Ministry of Cultural Affairs	Member
22.	Secretary, Power Division, Ministry of Power, Energy and Mineral Resources	Member
23.	Secretary, Energy and Mineral Resources Division, Ministry of Power, Energy and Mineral Resources	Member
24.	Secretary, Information and Communication Technology Division, Ministry of Posts, Telecommunications and Information Technology	Member
25.	Chairman, National Board of Revenue (NBR)	Member
26.	Chairman, Bangladesh Investment Development Authority (BIDA)	Member
27.	Chairman, Bangladesh Tariff Commission	Member
28.	Secretary, Statistics and Informatics Division, Ministry of Planning	Member
29.	Chairman, Bangladesh Small and Cottage Industries Corporation (BSCIC)	Member
30.	Director General, Bangladesh Industrial and Technical Assistance Centre (BITAC)	Member
31.	Chairman, SME Foundation	Member
32.	5 representatives from the Private Sectors (President-FBCCI, President-NASCIB, and the remaining 3 members would be nominated by the Ministry of Industries)	Member
33.	Concerned Additional Secretary, Ministry of Industries	Member-Secretary

6.2.3 The SME Section of the Ministry of Industries will serve as the Secretariat for implementing activities of the National SME Development Council (NSDC). The NSDC meeting will be held at least once in every six months.

6.2.4 The main objective of the NSDC meeting is to provide strategic policy guidelines to the concerned ministries and agencies in the development of SMEs and ensure the overall and coordinated development of SME sector.

6.2.5 The Council will be able to co-opt any competent person as a member; or invite him/her to participate in the meeting.

6.2.6 Scope of NSDC

6.2.6.1 Review and approve the policies and strategies made by SME taskforce for the overall development of SME sectors;

6.2.6.2 Review the role and responsibility of the SME Taskforce for better implementation of Time-bound Action Plan or adopted actions;

6.2.6.3 Increase cooperation between Ministry of Industries and public-private enterprises to ensure effective implementation of SME development policies and action plan;

6.2.6.4 Establish necessary institutional and organizational mechanisms for reconstruction and integration of all SME development activities for achieving efficiency of performance and economy of scale.

6.2.6.5 Develop strategies to allocate funds for SME development and all activities related to the sponsorship and support to a single organization responsible for providing the necessary services for SME development of the country.

6.3 National SME Task Force

6.3.1 The effective SME Task Force is the executive committee to identify the priorities of the proposed initiatives in the SME Policy 2019 and review the action plan.

6.3.2 The Senior Secretary/Secretary of the Ministry of Industries will be the Chairman of the Task Force; and it will be comprised of the following members:

1.	Secretary, Ministry of Industries	Chairman
2.	Executive Director, Bangladesh Bank	Member
3.	Representative of the National Board of Revenue (NBR)	Member
4.	Director, Bangladesh Bureau of Statistics (BBS)	Member
5.	Chairman, BSCIC	Member
6.	Director General, Export Promotion Bureau (EPB)	Member
7.	Member, Bangladesh Investment Development Authority (BIDA)	Member
8.	Member, National Skill Development Authority (NSDA)	Member
9.	Member, BCSIR	Member
10.	Director General, BITAC	Member
11.	Registrar, DPDT	Member
12.	Representative of the Ministry of Commerce (Additional Secretary/Joint Secretary level)	Member
13.	Representative of Finance Division (Additional Secretary/Joint Secretary level)	
14.	Representative of ICT Division (Additional Secretary/Joint Secretary level)	Member
15.	Representative of Ministry of Environment, Forest and Climate Change (Additional Secretary/Joint Secretary level)	Member
16.	Representative of Secondary and Higher Education Division (Additional Secretary/Joint Secretary level)	Member
17.	Representative of Ministry of Women and Children Affairs (Additional Secretary/Joint Secretary level)	Member
18.	Representative of Ministry of Jute and Textiles(Additional Secretary/Joint Secretary level)	Member
19.	Representative of Department of Agriculture Extension (Additional Secretary/ Joint Secretary level)	Member
20.	Director, NPO	Member
21.	Managing Director, SME Foundation	Member
22.	6 representatives from private sectors (President-NASCIB; President-Bangla Craft; and the remaining 4 representatives would be nominated by the Ministry of Industries from different business organizations, academics and experts of this sector)	Member
23.	Joint Secretary, SME Wing, Ministry of Industries	Member Secretary

6.3.3 The SME Wing under the auspices of the Ministry of Industries will be the Secretariat of the SME Task Force. The Task Force meetings will be held every three months.

6.3.4 The search for the current and future needs of the SME sector and the responsibility of updating the SME policies every five years will be the major responsibility of this Task Force. In addition, it will also decide on how to coordinate or adapt existing steps to continuously improve or development of this sector through regular review and evaluate implementation of the SME policy.

6.3.5 The Task Force will be able to co-opt necessary persons or chief of the organization as member or invite to participate in the meeting.

6.3.6 **Work scope of Task Force**

- 6.3.6.1 Review the recommendations given by the Working Committee and take necessary steps and provide specific advice to NSDC on the basis of the SME action plan;
- 6.3.6.2 Review and evaluate the activities under the Ministry of Industries; BSCIC; Bangladesh Bank; SME Foundation and other related organizations;
- 6.3.6.3 In addition to SME database and census progress; review the contribution of SME sector in Bangladesh's economy;
- 6.3.6.4 Recommend institutional reforms necessary for the implementation of SME policy and identify sources of fund and budget allocation for SME sector development;
- 6.3.6.5 Work as a means of coordination among partners and resolve discrepancies among the parties;
- 6.3.6.6 One SME Focal Point Officer will be appointed in different government and non-government organizations related to SME development. This Focal Point Officer will be responsible to provide all information related to SMEs.

6.4 **Working Committees**

- 6.4.1 Some Working Committees will be constituted on various important issues under SME sector. Members of the Working Committees will be appointed on the basis of the decisions of SME taskforce.
- 6.4.2 The important Working Committees will include:
- Committee on Business Environment Development;
 - Committee on SME Funding;
 - Committee on SME Skills Development;
 - Committee on ICT and Technology Development;
 - Committee on Marketing of SME Products;
 - Committee on Women Entrepreneur Development and
 - Committee Policy Advocacy, Research and SME Database.

6.5 **Technical Committee**

- 6.5.1. Under the leadership of Additional Secretary (SME Wing) of Ministry of Industries one or more technical committees can be constituted by the Ministry of Industries for the purpose of reviewing specific proposals/recommendations.

Chapter 7

Time Bound Action Plan

- 7.1 The period from July 2019 to June 2024 has been defined as the implementation period of that policy on the basis of vision; mission; targets and objectives of SME Policy 2019. In this context; a Time-bound Action Plan as described in this policy has been formulated; which will be supportive to the implementation of the policy.
- 7.2 In this policy, emphasis has been laid on strengthening national level institutions. The performance regarding SME implementation activities of these institutions will be evaluated regularly so that they can identify their weakness or delays in implementation and can take corrective measures.
- 7.3 The Ministry of Industries will monitor overall implementation progress of strategies. The action plan covers eleven strategic goals and the scopes within each goal. Implementing agencies, associate implementing agencies have been identified under each strategic goal.
- 7.4 Based on the complexity of the implementation process of these strategies, the SME strategies have been categorised as follows:
- Short term (implementable in 1 year);
 - Medium-term (enforceable in 2-3 years) and
 - Long-term (4-5 years inclusive).

In addition, some strategies have been designated as short-to-medium and some strategies have been designated as short-to-long level because of the continuous process needed to implement such strategy.

Combined Matrix of Time Bound Action Plan

Sl. nos.	Strategy / Strategic Tools	Paragraph/ sub-paragraph	Activities	Principal Implementer Ministries/Division/ Agencies	Implementation Period	Associate Implementer
Strategic Goal 1: Improve business environment and institutional framework						
1.	Simplify legal and administrative conditions in managing SME business	4.1.3.1	<ul style="list-style-type: none"> Simplify business registration; licensing processes and necessary clearances required to operate legitimate SME business. 	LGRD and respective departments	July 2019- June 2024	BSCIC, Ministry of Industries and SMEF
2.	Simplify and rationalize tax Policy	4.1.3.2	<ul style="list-style-type: none"> Continue promotional tax incentives through the budget for the of SME sector. Ensure separate tax policy for SMEs (AIT; VAT; tax holidays etc.). Review the existing tax system from time to time for the simplification and rationalization of SME tax system 	NBR	July 2019- June 2024	BSCIC, Ministry of Industries, SMEF and Finance Division
			<ul style="list-style-type: none"> Submit and follow-up proposals for promotional tax regime by the SMEF to NBR and Ministry of Finance through the Ministry of Industries every year. 	SME Wing- Ministry of Industry	July 2019- June 2024	SMEF and BSCIC
3.	Investment and revenue incentives for export-oriented SME sector	4.1.3.3	<ul style="list-style-type: none"> Incentives measures for the export-oriented SMEs. 	NBR	July 2019- June 2024	SMEF, Finance Division, BSCIC and Ministry of Industries
4.	Strengthening coordination among the institutional frameworks	4.1.3.3	<ul style="list-style-type: none"> Implement SME policy strategies at local offices of BSCIC (division; district/ upazila) and share facilities with SMEF 	BSCIC and SMEF	July 2019- June 2020	SME Wing-Ministry of Industries
			<ul style="list-style-type: none"> SCITI and SMEF will jointly design training programs and share modules, faculty, logistic support, etc. 	SCITI and SMEF	July 2019- June 2021	BSCIC and SME Wing-Ministry of Industries
			<ul style="list-style-type: none"> SMEF and BSCIC will make effective liaisons with Bangladesh Bank and Ministry of Industries to design and implement the SME loan programs. 	Bangladesh Bank	July 2019- June 2021	BSCIC, SMEF, SME wing-Ministry of Industries
5.	Restructure and strengthen BSCIC and SMEF	4.1.3.4	<ul style="list-style-type: none"> Restructure and strengthen Bangladesh Small Cottage Industry Corporation (BSCIC). 	Ministry of Industries	July 2019- June 2021	BSCIC
			<ul style="list-style-type: none"> Expand and strengthen the Foundation's activities by establishing SMEF's local office or branch office in the division or district level. Allocation of necessary funds for setting up SMEF regional office 	SMEF		Prime Minister's Office, Ministry of Industries and Finance Division

Sl. nos.	Strategy / Strategic Tools	Paragraph/ sub-paragraph	Activities	Principal Implementer Ministries/Division/ Agencies	Implementation Period	Associate Implementer
Strategic Target 2: Increase the scope of SME sector to get institutional funding						
6.	Develop a sustainable and effective institutional system	4.2.2.1	<ul style="list-style-type: none"> Select a bank (public or private) for each district to work as the SME Lead Bank (like Consortium Leader) for coordinating the activities with local scheduled banks in respect of SME loan scheme. 	Bangladesh Bank	July 2019- June 2021	Financial Institutions Division, Commercial Banks, BSCIC, Ministry of Industries, SMEF and NASCIB
			<ul style="list-style-type: none"> Establish and maintain SME department / unit / wing in each branch of commercial banks. 	Bangladesh Bank	July 2019- June 2024	Financial Institution Division, Commercial Banks and SMEF
7.	Increase flow of credit to SME sector	4.2.2.2	<ul style="list-style-type: none"> Determine disbursement target of SME loan to each unit by the Bangladesh Bank. Monitor activities of all SME units at specific intervals and motivate for SME funding. Give highest priority to SME financing by the Government Commercial banks. 	Bangladesh Bank	July 2019- June 2021	Financial Institutions Division, Commercial Banks and SMEF
8.	Introduce innovative SME Financing ideas	4.2.2.3	<ul style="list-style-type: none"> Launch Credit Guarantee Scheme (CGS) on experimental basis for SME entrepreneurs by Bangladesh Bank and SME Foundation. 	Bangladesh Bank	July 2019- June 2021	Finance Division, BSCIC, SMEF and Ministry of Industries
			<ul style="list-style-type: none"> Simplify procedure to access of funding from Entrepreneurship Support Fund (ESF) for SMEs. 	Bangladesh Bank and ICB	July 2019- June 2024	Finance Division, BSCIC, SMEF and Ministry of Industries
			<ul style="list-style-type: none"> With the support of SMEF and Bangladesh Bank; several factoring financing mechanisms to be introduced on experimental basis. 	Bangladesh Bank, BSCIC and SMEF	July 2019- June 2021	Finance Division and Ministry of Industries
			<ul style="list-style-type: none"> Appoint Venture Capital Fund Manager under the Bangladesh Securities and Exchange Commission (Alternative Investment) Act 2015, for the management of start-up SME financing. 	Bangladesh Bank	July 2019- June 2021	Finance Division, BSCIC, Ministry of Industries and Bangladesh Securities & Exchange Commission
9.	Strengthen refinance scheme	4.2.2.4	<ul style="list-style-type: none"> With the effective involvement of the existing donors of the refinance scheme, the Bangladesh Bank and the Ministry of Industries will work to increase the foreign fund for the refinance scheme and find new donors for this purpose. 	Bangladesh Bank, Finance Division and Ministry of Industries	July 2019- June 2022	BSCIC, SMEF and NASCIB
			<ul style="list-style-type: none"> Government's Budget allocations on refinancing scheme to meet increasing credit demand of SME sector. 	Bangladesh Bank Finance Division	July 2019- June 2024	SMEF and NASCIB

Sl. nos.	Strategy / Strategic Tools	Paragraph/ sub-paragraph	Activities	Principal Implementer Ministries/Division/ Agencies	Implementation Period	Associate Implementer
10.	Strengthen Credit Wholesaling Programs	4.2.2.5	<ul style="list-style-type: none"> SMEF will prepare a guideline of Credit Wholesaling Program (CWS) and share it with Bangladesh Bank with the approval of the Ministry of Industries. Implement an integrated CWS program on the basis of Bangladesh Bank experience of CWS activities 	SMEF	July 2019- June 2021	Bangladesh Bank, Finance Division and Ministry of Industries
			<ul style="list-style-type: none"> Budget allocation for strengthening SMEF's credit-wholesale programs to meet rising demands of SME sector. 	Finance Division	July 2019- June 2021	Bangladesh Bank and Ministry of Industries
			<ul style="list-style-type: none"> SMEF will create a list of beneficiaries under the CWS and will share it with the Bangladesh Bank with the approval of Ministry of Industries. 	SMEF	July 2019- June 2021	Bangladesh Bank, Finance Division and Ministry of Industries
11.	Organize various non-financial programs to create awareness among SME funding	4.2.2.6	<ul style="list-style-type: none"> Create awareness among the SMEs by regularly organizing training and matchmaking program between bankers and entrepreneurs in various departments/districts/towns. 	SMEF and Bangladesh Bank	July 2019- June 2024	Financial Institutions Division, Commercial Banks, Ministry of Industry and NASCIB
Strategic Goal 3: Increase competitiveness capabilities in SMEs and help SME products to enter into the market						
12.	Conduct necessary activities to ensure quality of SME products	4.3.3.1	<ul style="list-style-type: none"> Provide quality control and standard of testing training by BSTI for maintaining standard and producing quality SME products 	BSCIC, NPO and SMEF	July 2019- June 2024	BFTI, BIM, BMET, BCI, NGO and NASCIB, Bangla Craft
13.	Arrange competitive capacity Building training for steady growth	4.3.3.2	<ul style="list-style-type: none"> Organize training on leadership and management, business management; product improvement, technical skills and capacity building for SMEs entrepreneurs and workers Publish training modules on all relevant topics and make them available online. 	BSCIC and SMEF	July 2019- June 2024	BFTI, BIM, BMET, BCI, BCCI, NASCIB, Bangla Craft, WEAB and NGO
14.	Consultation and information regarding new market analysis	4.3.3.3	<ul style="list-style-type: none"> Provide consultancy and information services through the Advisory Service Centre located at the SMEF office to assist exploring new markets for SME products. 	BSCIC and SMEF	July 2019- June 2024	Ministry of Industries
15.	Increase access to export market opportunities/ better accessibility for the SME products in the high end export markets	4.3.3.4	<ul style="list-style-type: none"> Support to SME participation in local and international markets through trade fair and trade missions. 	BSCIC and SMEF	July 2019 - June 2024	Ministry of Foreign Affairs, Export Promotion Bureau, BSCIC Business Organizations and Agencies

Sl. nos.	Strategy / Strategic Tools	Paragraph/ sub-paragraph	Activities	Principal Implementer Ministries/Division/ Agencies	Implementation Period	Associate Implementer
16.	Organize SME products fairs at the regional and national levels	4.3.3.5	<ul style="list-style-type: none"> Organize regional SME products fair at divisional and district levels. 	SMEF and local administration	July 2019- June 2024	Cabinet Division, BSCIC, Ministry of Industries, NASCIB, Bangla Craft and local Chambers
			<ul style="list-style-type: none"> Organize national SME products fair every year. 	SMEF	July 2019- June 2024	BSCIC, NASCIB, FBCCI and Ministry of Industries
17.	National SME Entrepreneurship Award	4.3.3.6	<ul style="list-style-type: none"> National SME Entrepreneurship Award to recognize special contribution of SMEs to the overall economic development of the country. 	SMEF	July 2019- June 2024	Ministry of Industries
18.	Establish Regional SME Product Exhibition Centres	4.3.3.7	<ul style="list-style-type: none"> Establish SME products exhibition centre in each division and district (BSCIC facilities be used for this purpose). 	SMEF and BSCIC	July 2019- June 2024	Ministry of Industries
Strategic Target 4: SME business support services, support to start-up business set up in short period of time and with low cost						
19.	Provide support to facilitate low cost and fast start of SME business	4.4.2.1	<ul style="list-style-type: none"> Online access for start-ups including: application for licensing; application for business registration; etc. Provide tailor-made training and workshops for start-ups. 	B BSCIC and SMEF	July 2019- June 2022	Ministry of Commerce, Ministry of Industries, Bangladesh Bank, ICT Division LGRD, Business Organization/ Agencies and NASCIB
20.	Make start-up process available by launching online/ digital systems	4.4.2.2	<ul style="list-style-type: none"> Business registration; licensing process; environmental clearance and necessary certificates to be made available online or in digital service system. 	Respective Department and ICT Division	July 2019- June 2021	BSCIC and Ministry of Industries
21.	Establish one-stop service centre	4.4.2.3	<ul style="list-style-type: none"> Establish a central one-stop service centre in the respective BSCIC offices and coordinate with the activities of other one-stop service centres in the district level. 	BSCIC	July 2019- June 2020	Ministry of Industries
			<ul style="list-style-type: none"> Provide necessary support for new SME business start-ups through one-stop service centre at BIDA and BSCIC 	BIDA	July 2019- June 2024	BSCIC; Ministry of Industries and SMEF
22.	Provide advice and information services through the Advisory Service Centre	4.4.2.4	<ul style="list-style-type: none"> Provide advice and information services through the Advisory Service Centre located in SMEF. 	SMEF	July 2019- June 2021	Ministry of Industries
			<ul style="list-style-type: none"> Establish SME Consulting Centre with the support of government and provide advice and information services to district/upazila level. 			

Sl. nos.	Strategy / Strategic Tools	Paragraph/ sub-paragraph	Activities	Principal Implementer Ministries/Division/ Agencies	Implementation Period	Associate Implementer
23.	Create SME website	4.4.2.5	<ul style="list-style-type: none"> Construct and maintain SME website with the help of SME Foundation, BSCIC, ICT Division. Regularly update this website with the help of A2i; BSCIC; BASIS and other sectoral stakeholders. 	SMEF, BSCIC and ICT Division	July 2019- June 2021	BSCIC and Ministry of Industries
Strategic Target 5: Development and expansion of SME Clusters Business Network						
24.	Improve Infrastructural benefits to the SME clusters	4.5.2.1	<ul style="list-style-type: none"> Ensure utility services (gas, water, electricity etc.) for clusters will be given priority. Improve road communication to support clusters with their product marketing. 	Local Administration	July 2019- June 2022	BSCIC, SMEF, Ministry of Industries and Associations
25.	Establish Incubation Centre and Common Facility Centres for clusters	4.5.2.2	<ul style="list-style-type: none"> Policy guidelines for the development and management of Incubator will be created and finalized in a short time. 	SMEF	July 2019- June 2020	Ministry of Industries
			<ul style="list-style-type: none"> Establish common facility centres and design centres to provide technical support. Set up incubators in the potential clusters. 	BSCIC and SMEF	July 2019- June 2024	Ministry of Industries, Local Association and NASCIB
26.	Provide collateral free single digit interest rate loans for potential women entrepreneurs including the clusters	4.5.2.3	<ul style="list-style-type: none"> Provide collateral free single digit interest rate loans for potential women entrepreneurs as well as SMEs in Clusters 	SMEF	July 2019- June 2024	Bangladesh Bank
			<ul style="list-style-type: none"> Expand cluster financing through increasing SME financing 	Finance Division and Bangladesh Bank	July 2019- June 2021	SMEF
27.	Increase efficiency and capacity of cluster entrepreneurs	4.5.2.4	<ul style="list-style-type: none"> Training on cluster entrepreneurial leadership, business management, product manufacturing and marketing, vocational and technical skills and capabilities 	BSCIC and SMEF	July 2019- June 2024	Ministry of Industries, Local Associations and NASCIB
28.	Various development activities on the basis of needs of the clusters	4.5.2.5	<ul style="list-style-type: none"> Various development activities to mitigate demands of cluster development 	SMEF	July 2019- June 2020	Ministry of Industry, Local Associations and NASCIB
S Strategic Goal 6: Increase the use of ICT and other technologies						
29.	Provide essential ICT support	4.6.3.1	<ul style="list-style-type: none"> Provide training on various ICT applications; business solutions and software. Support SMEs in developing their own websites. Provide training on outsourcing businesses and network issues. Provide training to individual entrepreneurs on freelancing. 	ICT Division, BSCIC and SMEF	July 2019- June 2022	BASIS, BSCIC and Ministry of Industries

Sl. nos.	Strategy / Strategic Tools	Paragraph/ sub-paragraph	Activities	Principal Implementer Ministries/Division/ Agencies	Implementation Period	Associate Implementer
30.	The extension and use of up to date environment friendly and energy saving technologies in SMEs	4.6.3.2	<ul style="list-style-type: none"> Increase awareness and capacity development for the use of modern environment friendly energy saving technologies in SMEs. Technical skills development training for adopting modern technology, development of alternative technologies and enhancing productivity. Familiarise SMEs on the KAIZAN concept and methodology. 	BSCIC, SMEF, NPO, BCSIR and BITAC	July 2019- June 2022	Ministry of Industries, BUET and ICT Division
31.	Support SMEs in expanding businesses through e-commerce	4.6.3.3	<ul style="list-style-type: none"> Create guidelines for e-commerce Support SMEs through reducing web domain fees. Reduce band-width fees for SMEs. Provide training on e-commerce related issues. 	ICT Division	July 2019- June 2020	BSCIC, SMEF, NASCIB, BASIS, BCCI, Ministry of Commerce and Ministry of Industries
32.	Support adopting innovation and use of new technology	4.6.3.4	<ul style="list-style-type: none"> Establish network between R&D and SMEs to adopt transfer of technology. Encourage joint venture investment to help and facilitate transfer of technology. Allocate more innovation funds for SME development. Establish effective connectivity between TVET and SMEs. 	BSCIC, BITAC and BCSIR	July 2019- June 2021	BSCIC, SMEF, BASIS, BCCI, NSDA, Ministry of Industries, BSTI, Madrasah and Technical Education Division and ICT Division
33.	Establish technology and innovation incubator	4.6.3.5	<ul style="list-style-type: none"> Ministry of Industries support to establish Technology Incubator and R&D Labs at various universities for development of SME sector . 	Ministry of Industries	July 2019- June 2022	BSCIC, BITAC, BCSIR and BUET
			<ul style="list-style-type: none"> Support of BSCIC and SME Foundation in establishing effective connections between SME and incubation centres; universities and R&D lab. More Initiatives of BSCIC and SME Foundation to improve the existing incubation facilities in the country. 	BSCIC and SMEF	July 2019- June 2022	BITAC and BCSIR
			<ul style="list-style-type: none"> Seed money and subsidy provided by the government to establish technology and innovation incubators. 	Ministry of Industries	July 2019- June 2021	BSCIC, SMEF, BUET and NASCIB

Sl. nos.	Strategy / Strategic Tools	Paragraph/ sub-paragraph	Activities	Principal Implementer Ministries/Division/ Agencies	Implementation Period	Associate Implementer
Strategic target 7: Extension of educational development and training programs for entrepreneurs						
34.	Formulation and implementation of tailor-made business training program	4.7.2.1	<ul style="list-style-type: none"> Calculate the demand of training programs in each area by conducting surveys and getting recommendations from stakeholders about the training demand. The annual action plan will be made for the next 5-year training program and Outreach training programs will be made with the help of SMEF and BSCIC. 	BSCIC, NPO and SMEF	July 2019- June 2021	Ministry of Industries, BIM, BSCIC, BMET, BTEB and Business Organization and NASCIB, Bangla Craft
35.	Creating standard training Modules and Curriculum	4.7.2.2	<ul style="list-style-type: none"> Making standard/uniform training curriculum as per the Standards of BMET and BTEB and to be followed by SME's. 	NSDA and Ministry of Industries	July 2019- June 2020	BIM, SMEF, BSCIC, BMET, BTEB, Business Association and NASCIB
36.	Increase capability and performance of educational/ training institutions	4.7.2.3	<ul style="list-style-type: none"> Initiative by Government and respective organizations to increase training capacity of SMEF; SCITI; BIAM; TVET; BFTI; BGMEA Fashion Technology Institutes; ICT Institutes and Skills Development Institute; business organizations; sector related institutes. 	NSDA and Ministry of Industries;	July 2019- June 2021	SMEF, SCITI, BIM, BSCIC, BMIT, BTEB, Trade Bodies and NASCIB
			<ul style="list-style-type: none"> Allocation of more funds for training and capacity building programs to SMEF; SCITI and other institutes. 	Ministry of Industries	July 2019- June 2021	SMEF, SCITI, BIM, BSCIC, Trade Bodies and NASCIB
37.	Forming steering committee for training and workshops	4.7.2.4	<ul style="list-style-type: none"> A Steering Committee headed by the Additional Secretary; Ministry of Industries will be formed to coordinate and coordinate training programs and curriculum in light of NSDA's guidelines. 	Ministry of Industries	July 2019- June 2020	BSCIC, SMEF, BIM, BMET; BTEB, Business Organization/ Agencies and NASCIB
38.	Develop online training content for management	4.7.2.5	<ul style="list-style-type: none"> Provide online training through SME websites. Introduce distance learning programs for SME's. 	ICT Division	July 2019- June 2021	SMEF, Ministry of Industries and NASCIB
39.	Evaluation of training programs	4.7.2.6	<ul style="list-style-type: none"> Appoint independent assessors to evaluate impact of training programs provided by SMEF; BIM and SCITI; and re-evaluate all programs every 3 years. 	SME Wing - Ministry of Industries	July 2019- June 2024	BSCIC, SMEF, NSDA, Secretariat, BIM, BMET, BTEB and Business Organization
			<ul style="list-style-type: none"> Participants of each training programs must evaluate the content and impact of each training program (before and after). 			

Sl. nos.	Strategy / Strategic Tools	Paragraph/ sub-paragraph	Activities	Principal Implementer Ministries/Division/ Agencies	Implementation Period	Associate Implementer
40.	Establish database in all SME related training institutes	4.7.2.7	<ul style="list-style-type: none"> Create a database of all the training institutes related to SME and publish it on the SME website. 	SME Wing- Ministry of Industries	July 2019- June 2020	BIM, SMEF, BSCIC, BMET, BTEB, BRAC, Business organizations/agencies
41.	Enhance effective reciprocal communication and cooperation among training institutions	4.7.2.8	<ul style="list-style-type: none"> Enhance mutual cooperation among SMEF, SCITI, BIM and other training institutes regarding curriculum in SME sector. 	Industrial Skill Councils, SMEF NSDA, and BSCIC	July 2019- June 2021	Ministry of Industries, BIM, BMET, BTEB, BRAC, NASCIB, Business organizations/agencies
42.	Conduct programs for new entrepreneurship and business development	4.7.2.9	<ul style="list-style-type: none"> Promote development of values and perspectives for entrepreneurs through learning and training programs. Vocational and technical training to promote development of entrepreneurship in SME. Provide entrepreneurship development programs for selected target groups/sectors (e.g. school dropouts). Create programs for development of businesses and entrepreneurship. Review and evaluate the existing curricula following at schools, colleges and universities. 	NSDA; BSCIC and SMEF	July 2019- June 2024	Ministry of Industries, BIM, BSCIC, BMET, BTEB, BRAC, NASCIB and Business organizations/Agencies
Strategic Target 8: Expansion of women entrepreneur development programs and special services						
43.	Special training programs for enhancing capacity and efficiency of women entrepreneurs.	4.8.2.1	<ul style="list-style-type: none"> Specific and target oriented short- and long-term training programs for female entrepreneurs. 	SMEF, Ministry of Women and Children Affairs, SCITI and BSCIC	July 2019- June 2024	Ministry of Industries, WEAB; SME Women Association; NASCIB and the Chambers
44.	Increase credit flow for women entrepreneurs and arrange specialized loans	4.8.2.2	<ul style="list-style-type: none"> Simplify conventional lending policies for SME women entrepreneurs. Expand the amount and limits of collateral free loans on doable conditions for SME women entrepreneurs. Organize loan related matchmaking training and training for Bankers program to raise their awareness about increased demand and supply of finance for SME women entrepreneurs. Expand the scope of specialized loan program offered by SMEF for female entrepreneurs. 	Bangladesh Bank	July 2019- June 2021	SMEF
				SMEF and Bangladesh Bank	July 2019- June 2024	Commercial Banks, Women Association, NASCIB and the Chambers
				SMEF	July 2019- June 2021	Finance Division and Bangladesh Bank

Sl. nos.	Strategy / Strategic Tools	Paragraph/ sub-paragraph	Activities	Principal Implementer Ministries/Division/ Agencies	Implementation Period	Associate Implementer
45.	Launch Women Entrepreneur Development Fund	4. 8.2.3	<ul style="list-style-type: none"> Women Entrepreneur Development Fund will be launched to meet the needs of women entrepreneurs. The goal of the fund is to provide training and create jobs and provide loans at reduced interest rates for the women entrepreneurs. 	SMEF	July 2019- June 2021	Finance Division, Banks and Financial Institutions Division, Ministry of Industries and Ministry of Women and Children Affairs
46.	Capacity development program for strengthening Women Chambers and other trade bodies	4.8.2.4	<ul style="list-style-type: none"> Take steps to Increase capacity building of Women Chambers and other trade bodies. 	Ministry of Women and Children Affairs	July 2019- June 2022	FBCCI, Women Association, NASCIB and the Chambers
47.	Awards and scholarships for women entrepreneurs	4..8.2.5	<ul style="list-style-type: none"> Recognize creative SME Women Entrepreneurs by offering awards. 	SMEF and Ministry of Women and Children Affairs	July 2019- June 2024	BSCIC, Ministry of Industries, SME Women Associations and Chambers
			<ul style="list-style-type: none"> Arrange a specific number of scholarships for SME women entrepreneurs. 	Ministry of Women and Children Affairs		
Strategic Goal 9: Establish SMEs forward and backward linkages with large industries and introduce standards and quality of SMEs products						
48.	Develop effective linkage of SME's to large industries	4.9.3.1	<ul style="list-style-type: none"> Offer special incentives in the SME sector for Forward and Backward Linkages to large industry. Take necessary steps for SMEs to easily adapt modern manufacturing process and technology as used in the large industries. Providing assistance to build Market Linkage between SMEs and large industries. 	BSCIC and SMEF	July 2019- June 2021	Ministry of Industries
49.	Development of SME sector through sub-contracting	4.9.3.2	<ul style="list-style-type: none"> Prepare guidelines for SME friendly sub-contracting activities. 	Ministry of Industries	July 2019- June 2022	SMEF and BSCIC
			<ul style="list-style-type: none"> Ensure certain quantity of government purchase of product or service from SMEs. Making mandatory for public institutions to purchase certain SME products or services. 	CPTU and Ministry of Industries		
50.	Support SMEs to get internationally accredited certificates	4.9.3.3	<ul style="list-style-type: none"> SME Foundation and BSCIC will assist SMEs to obtain ISO certificates. In special cases they will also provide financial and technical support. Help SMEs to get International product certification. 	BSTI	July 2019- June 2024	Ministry of Industries, BCSIR, BSCIC and SMEF

Sl. nos.	Strategy / Strategic Tools	Paragraph/ sub-paragraph	Activities	Principal Implementer Ministries/Division/ Agencies	Implementation Period	Associate Implementer
51.	Simplify process to get BSTI, Patent, Design & Trademarks certificates for SMEs	4.9.3.4	<ul style="list-style-type: none"> Create a separate desk in BSTI and Patent Design and Trademarks office for SMEs. SMEF and BSCIC to provide support to SMEs to easily obtain BSTI, DPDT certificate. 	BSTI and DPDT	July 2019- June 2024	SMEF, BSCIC and SME Wing, Ministry of Industries.
Strategic Goal 10: Develop capacity of SMEs in establishing environmentally friendly industries and industrial waste management						
52.	Awareness building program for environment friendly SME industries	4.10.3.1	<ul style="list-style-type: none"> Review impact on the environment before allocation of land and water resources for industrial projects. Create awareness among the public about the adverse effects of industrial smoke and industrial waste on air land and water. Encourage setting up of ETP and CETP to control environmental pollution in industrial establishments. 	Ministry of Environment	July 2019- June 2024	BSCIC, SMEF and Ministry of Industries
			<ul style="list-style-type: none"> Policy advocacy to establish green SME concepts. Encourage SMEs to ensure and follow 3R (Reduce; Reuse and Recycle) in industrial establishment. 	Ministry of Environment and SMEF	July 2019- June 2022	BSCIC and Ministry of Industries
			<ul style="list-style-type: none"> Encourage green SMEs to establish sustainable industries in view of climate change. 	Ministry of Environment and Bangladesh Climate Change Trust	July 2019- June 2024	BSCIC; SMEF and Ministry of Industries
53.	Incentives for environment friendly SME industries and required training to continue	4.10.3.1	<ul style="list-style-type: none"> Incentives and motivational program to establish climate mitigated industry or pollution free industry. Provide necessary assistance to the industries for taking steps to make their industry environment friendly under clean development mechanisms. Simplify process for obtaining environmental clearance for SME entrepreneurs. 	Ministry of Environment and Bangladesh Climate Change Trust	July 2019- June 2024	BSCIC, SMEF, BKMEA and Ministry of Industries
54.	Incentives and Training for capacity building of SME industrial Waste Management	4.10.3.2	<ul style="list-style-type: none"> Assist to create and management of Industrial-Waste Bank with the help of various clusters and SME related associations. Connect SMEs with large industries to facilitate Waste management (reprocessing business). Provide training to increase the capacity of SMEs in industrial waste management. 	BSCIC and SMEF	July 2019- June 2023	Ministry of Industries, BGMEA and Cluster Associations

Sl. nos.	Strategy / Strategic Tools	Paragraph/ sub-paragraph	Activities	Principal Implementer Ministries/Division/ Agencies	Implementation Period	Associate Implementer
55.	Promotion, development and use of environment friendly industrial technology	4.10.3.3	<ul style="list-style-type: none"> Develop and use of environmentally friendly recycling technologies in SME clusters. 	BCSIR and BITAC	July 2019- June 2023	BSCIC, SMEF and Ministry of Industries
56.	Assist SMEs in establishing Waste Recycling Industry	4.10.3.4	<ul style="list-style-type: none"> Provide every possible support including financial incentives by the government to the entrepreneurs to establish environment friendly waste recycling industry. Provide special (financial and technical) incentives for SMEs to recycle products. 	BSCIC and SMEF	July 2019- June 2021	BGMEA, BKMEA and Ministry of Industries
57.	Determine accurate contribution of SMEs in national economy of Bangladesh	4.11.3.1	<ul style="list-style-type: none"> Conduct Economic Census on SMEs every ten years through BBS. 	BBS	July 2019- June 2023	SMEF, BSCIC, SME Wing-Ministry of Industries
			<ul style="list-style-type: none"> Conduct regular SME surveys Determine contribution of SMEs in GDP as target set in para.2.3 of SME Policy 2019. 		July 2019- June 2024	
			<ul style="list-style-type: none"> Provide guideline to publish report on the contribution of the SME sector to the total export of the country. 	EPB	July 2019- June 2021	
58.	Develop and regularly update various indices/figures related to SMEs	4.11.3.2	<ul style="list-style-type: none"> Regularly publish important indicators or statistics on SMEs. Publication of major SME indices on annual or half-yearly basis by SME Foundation. 	SMEF	July 2019- June 2024	EPB; BSCIC; SME Wing-Ministry of Industries
59.	Conducting research activities on various issues related to the SME sector	4.11.3.3	<ul style="list-style-type: none"> Conduct survey; research activities on SME related issues through BSCIC, SME Foundation, BBS or other institution and 	BSCIC; SME Wing-Ministry of Industries	July 2019- June 2021	SMEF and BBS
			<ul style="list-style-type: none"> Conduct research activities on various issues on SMEs and women entrepreneurs. 	SMEF and BSCIC	July 2019- June 2024	SME Wing-Ministry of Industries
			<ul style="list-style-type: none"> Conduct research activities on various issues on SMEs and women entrepreneurs. 	SMEF and BSCIC	July 2019- June 2024	SME Wing-Ministry of Industries
60.	Publish journals and directories related to SME based on various research activities	4.11.3.4	<ul style="list-style-type: none"> Publish International Journal on annual/bi-annual basis on SME development. Publish different directories about business support services and technology from time to time. 	SMEF and BSCIC	July 2019- June 2024	SME Wing-Ministry of Industries