



### বেসিস অভিযোগ সেল (Complaint cell)

বেসিস এর উদ্যোগে শুধু বেসিস সদস্যভুক্ত কোম্পানিসমূহের প্রতিশ্রুত সেবা ও সেবার মান নিয়ে ভোক্তা কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগ সম্পর্কে সংশ্লিষ্ট প্রতিস্থানকে অবহিত করা ও প্রয়োজনে সতর্ক করাসহ ভোক্তাদের স্বার্থ সংরক্ষণের বিষয়ে নীতিগত ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বেসিসে একটি অভিযোগ সেল (Complaint cell) গঠন করা হয়েছে।

সফটওয়্যার ও আইটি পরিষেবা সম্পর্কে যেকোনো মতামত, পরামর্শ ও অভিযোগ জানতে যোগাযোগ করুন- ০১৭৩০৪৭৪৫২১, ইমেইল: [complaintcell@basis.org.bd](mailto:complaintcell@basis.org.bd).