



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এসএমই ফাউন্ডেশন

এবং

সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি



১ জুলাই ২০২৩ - ৩০ জুন ২০২৪

সূচীপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions)	৫-৬
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমসমূহের ফলাফল/প্রভাব	৭
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮-১৪
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৬-১৯
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	২০-২১
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২২-২৫
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪	২৬-২৭
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৮
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৯
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪	৩০-৩১

এসএমই ফাউন্ডেশনের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

এসএমই উদ্যোক্তাদের দক্ষতা বৃদ্ধি এবং নতুন উদ্যোক্তা সৃষ্টির লক্ষ্যে বিভিন্ন বিষয়ে মোট ৫০০টি প্রশিক্ষণ কর্মসূচী পরিচালনা করা হয় যার মাধ্যমে সারা দেশ থেকে ১৫,০০০ জন উদ্যোক্তাদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। এসএমই পণ্যের প্রচার ও প্রসার কার্যক্রমের অংশ হিসেবে মোট ৩টি জাতীয় এস এম ই মেলা ও ৫৪টি আঞ্চলিক এস এম ই পণ্য মেলা আয়োজন করা হয়। উদ্যোক্তা-ব্যাংকার দূরত্ব লাঘব করা ও তৃণমূল পর্যায়ের উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই অর্থায়ন সম্প্রসারণের লক্ষ্যে বিভিন্ন জেলায় মোট ৫৭টি এসএমই উদ্যোক্তা-ব্যাংকার ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি/ম্যাচমেকিং প্রোগ্রামের আয়োজন করা হয়। এসএমই উদ্যোক্তাদের জন্য ঢাকাসহ বিভিন্ন জেলায় ১৫০টি অনলাইন ব্যবসা/ই-কমার্স সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ কার্যক্রম আয়োজন করা হয়েছে এবং উক্ত প্রশিক্ষণসমূহে ৩,০০০ জন উদ্যোক্তা অংশগ্রহণ করে। শিল্পনীতি, এসএমই নীতি, রপ্তানি নীতি, আমদানি নীতি, পরিবেশ নীতি, পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা ও জাতীয় বাজেটসহ বিভিন্ন জাতীয় নীতিমালায় ক্ষুদ্র ও মাঝারি উদ্যোক্তাদের বিষয় অন্তর্ভুক্তির জন্য ১৮২টি সুপারিশমালা রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে যার মধ্যে ২৫টি প্রস্তাব ইতোমধ্যে গ্রহণ করা হয়েছে। ফাউন্ডেশনের বিজনেস সাপোর্ট সার্ভিস অনুবিভাগের এস এম ই অ্যাডভাইজরি সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে ৩,০০০ জন উদ্যোক্তাদের ব্যবসা সংক্রান্ত পরামর্শ ও তথ্য সহায়তা প্রদান করা হয়।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

ক্রমহ্রাসমান আয় থেকে উত্তরণ ঘটিয়ে অধিক Endowment Fund এর সংকুলান করা, জেলা পর্যায়ে কার্যক্রম সম্প্রসারণসহ প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি, উন্নয়নমূলক প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন অন্যতম চ্যালেঞ্জ। এছাড়া ফান্ড স্বল্পতার মধ্যে বিদ্যমান বার্ষিক কর্মসূচীসমূহ বাস্তবায়ন এবং শিল্প মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক বাজেটে ফাউন্ডেশনের অনুকূলে অর্থ বরাদ্দ প্রাপ্তি একটি চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্পের উদ্যোক্তাদেরকে এসএমই সংশ্লিষ্ট বিষয়ে বহুমুখী দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ, সহজ শর্তে সিঙ্গেল ডিজিট সুদে প্রায় ১,২০০ জন উদ্যোক্তাকে ঋণ প্রদানের ব্যবস্থাকরণ, উদ্যোক্তাদের উৎপাদিত পণ্যের প্রচার ও প্রসারে বাজার সংযোগ স্থাপনে জাতীয় পর্যায়ে ০১টি ও বিভাগীয় পর্যায়ে ০৪টি এসএমই পণ্য মেলা আয়োজন, এসএমই সংশ্লিষ্ট ০২টি ভিন্ন বিষয়ে গবেষণা প্রণয়নসহ বহুমুখী কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে এসএমই উন্নয়নে অবদান রাখা। জাতীয় বাজেট এর অর্থ বরাদ্দ নিয়মিতকরণের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণ এবং তা প্রাপ্তি সাপেক্ষে জেলা পর্যায়ে নতুন কার্যালয় স্থাপন ও জনবল বৃদ্ধির জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ। এছাড়া মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে প্রেরিত ডিপিপি সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে বাস্তবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণ।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- জাতীয় পর্যায়ে রাজধানী ঢাকাতে বৃহৎ পরিসরে ০১টি জাতীয় এসএমই পণ্য মেলা ও ০৪টি বিভাগীয় শহরে এসএমই পণ্য মেলা আয়োজন।
- প্রাতিষ্ঠানিক অর্থায়ন সহজীকরণের লক্ষ্যে মোট ২০০ জন আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা ও ১৫০ জন উদ্যোক্তাদের নিয়ে ঋণ ম্যাচমেকিং প্রোগ্রাম/ফাইন্যান্সিং মেলা আয়োজন।
- মোট ১,২০০ জন এসএমই উদ্যোক্তাকে ঋণ কার্যক্রমের আওতায় আনা।
- ৩০টি ক্লাস্টারে উন্নয়নমূলক কার্যক্রমের আওতায় এসএমই ঋণ বিতরণ ও প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদান।
- ক্ষুদ্র ও মাঝারি উদ্যোক্তাদের জন্য বিভিন্ন মেয়াদী প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজনের মাধ্যমে প্রায় ৪,০০০ জন উদ্যোক্তাকে সুবিধা প্রদান।
- এসএমই বিষয়ে ০২টি গবেষণা পত্র প্রণয়ন।
- ০৪টি এসএমই নিউজলেটার প্রকাশ।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১-এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এসএমই ফাউন্ডেশন

এবং

সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুলাই মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

বাংলাদেশের এসএমই খাতকে শক্তিশালীকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

দক্ষতা বৃদ্ধি, ব্যবসা পরিবেশ উন্নয়ন, সুলভ অর্থায়ন, বাজার সুবিধা, প্রযুক্তি ও উদ্ভাবনগত সামর্থ্য বৃদ্ধি এবং কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টির মাধ্যমে এসএমই খাতকে শক্তিশালীকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. অন্তর্ভুক্তিমূলক, পরিবেশবান্ধব ও টেকসই ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্পের দ্রুত বিকাশ এবং উন্নয়ন
২. এসএমই খাতে মানব সম্পদ উন্নয়ন ও নারীদের সম্পৃক্তকরণ
৩. এসএমই খাতের উন্নয়নের লক্ষ্যে গবেষণা ও প্রকাশনা
৪. এসএমই ফাউন্ডেশনের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ (জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪, ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪, তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪)

১.৪ কার্যাবলি (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি):

১. রিভলভিং তহবিল হতে ক্রেডিট হোলসেলিং কর্মসূচি পরিচালনা
২. প্রাতিষ্ঠানিক অর্থায়ন সহজীকরণের লক্ষ্যে ব্যাংকার-উদ্যোক্তা ম্যাচমেকিং প্রোগ্রাম / ফাইন্যান্সিং মেলা / কনফারেন্স আয়োজন
৩. ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি প্রোগ্রাম ফর ফিন্যান্সিয়াল ইন্সটিটিউট
৪. এসএমই উদ্যোক্তাদেরকে বিকল্প অর্থায়নে (স্টার্টআপ, ভেঞ্চার ক্যাপিটাল, ফ্যাক্টরিং, ক্যাপিটাল মার্পেট) উদ্বুদ্ধকরণ
৫. মেলা আয়োজন
৬. মেলায় অংশগ্রহণ
৭. জাতীয় এসএমই উদ্যোক্তা পুরস্কার প্রদান
৮. উন্নয়নমূলক কার্যক্রমে এসএমই ক্লাস্টার অন্তর্ভুক্তিকরণ
৯. আধুনিক ও লাগসই প্রযুক্তি (প্রক্রিয়া/পণ্য) সম্পর্কে সম্যক ধারণা প্রদান
১০. এসএমই উন্নয়নে বিভিন্ন সেমিনার/ ওয়েবিনার/কর্মশালা আয়োজন
১১. জাতীয় বাজেট এর ওপর প্রস্তাবনা প্রেরণ
১২. ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্পে নিরাপদ খাদ্য উৎপাদনে সহায়তাকরণ
১৩. ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্পে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধিতে সহায়তাকরণ
১৪. এসএমইতে ৪র্থ শিল্প বিপ্লব উপযোগি সক্ষমতা উন্নয়ন
১৫. অ্যাডভাইজরি সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে সেবা প্রদান
১৬. দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ

সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
			১	২		৩	৪		
ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প প্রতিষ্ঠানসমূহের উন্নয়ন ও বিকাশ	সুবিধাভোগী ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প প্রতিষ্ঠানসমূহ	সংখ্যা	৩০০০	৩৫০০	৪০০০	৫০০০	৬০০০	শিল্প মন্ত্রণালয়, নারী ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় (মাঠ প্রশাসন) বাংলাদেশ ব্যাংক, এসএমই সংশ্লিষ্ট এসোসিয়েশন, জেলা চেম্বার।	এসএমই ফাউন্ডেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন ও অভ্যন্তরীণ বিভিন্ন উইং
এসএমই খাতে দক্ষ উদ্যোক্তা ও কর্মী তৈরি	প্রশিক্ষিত এসএমই উদ্যোক্তা ও কর্মী	সংখ্যা	২৫০০	২৭০০	৩০০০	৩৫০০	৪০০০	শিল্প মন্ত্রণালয়, নারী ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় (মাঠ প্রশাসন) বাংলাদেশ ব্যাংক, এসএমই সংশ্লিষ্ট এসোসিয়েশন, জেলা চেম্বার।	এসএমই ফাউন্ডেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন ও অভ্যন্তরীণ বিভিন্ন উইং
এসএমই খাত সংশ্লিষ্ট গবেষণা ও প্রকাশনা	গবেষণা ও প্রকাশনা প্রকাশিত	সংখ্যা	৬	৭	৭	৮	৯	শিল্প মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ ব্যাংক, এসএমই সংশ্লিষ্ট এসোসিয়েশন, জেলা চেম্বার।	এসএমই ফাউন্ডেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন ও অভ্যন্তরীণ বিভিন্ন উইং
ফাউন্ডেশনের কর্মকর্তাদের দক্ষতা উন্নয়ন	প্রশিক্ষিত কর্মকর্তাবৃন্দ	সংখ্যা	৪৫	৫০	৬৫	৬৫	৭০	শিল্প মন্ত্রণালয়, ইনস্টিটিউট অব এসএমই ফাউন্ডেশন ও অন্যান্য জাতীয় ও আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠান	এসএমই ফাউন্ডেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন ও অভ্যন্তরীণ বিভিন্ন উইং

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
[২] অন্তর্ভুক্তিমূলক, পরিবেশবান্ধব ও টেকসই ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্পের দ্রুত বিকাশ এবং উন্নয়ন	২৫	[১.১] রিভলভিং তহবিল হতে ক্রেডিট হোলসেলিং কর্মসূচি পরিচালনা	[১.১.১] ঋণ প্রাপ্ত উদ্যোক্তা	সমষ্টি	জন	৩	৪৫০	৫০০	১,২০০	১,১০০	১,০০০	৯০০	৮০০	১,৩০০	১,৪০০	
		[১.২] প্রাতিষ্ঠানিক অর্থায়ন সহজীকরণের লক্ষ্যে ব্যাংকার-উদ্যোক্তা ম্যাচমেকিং প্রোগ্রাম / ফাইন্যান্সিং মেলা / কনফারেন্স আয়োজন	[১.২.১] অংশগ্রহণকারী উদ্যোক্তা	সমষ্টি	জন	০.৫	৫০	১০০	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	১২০	২৫০	৩০০
		[১.২.২] অংশগ্রহণকারী আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাবৃন্দ	সমষ্টি	জন	০.৫	২০০	২২০	১৫০	১৩০	১২০	১১০	১০০	২০০	২৫০		
		[১.৩] ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি প্রোগ্রাম ফর ফিন্যান্সিয়াল ইন্সটিটিউট	[১.৩.১] ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেটেড আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাবৃন্দ	সমষ্টি	জন	১	১৫০	১৫০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	১০০	২০০	২৫০	
		[১.৪] এসএমই উদ্যোক্তাদেরকে বিকল্প অর্থায়নে (স্টার্টআপ, ভেঞ্চার ক্যাপিটাল, ফ্যাক্টরিং, ক্যাপিটাল মার্পেট) উদ্বুদ্ধকরণ	[১.৪.১] অংশগ্রহণকারী উদ্যোক্তা	সমষ্টি	জন	০.৫	*	*	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১২০	১৫০	
		[১.৫] মেলা	[১.৫.১] জাতীয় এসএমই পণ্য	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	১	১	-	-	-	-	১	১	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪- ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫- ২৬
							২০২১- ২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		আয়োজন	মেলা আয়োজিত												
			[১.৫.২] বিভাগীয় এসএমই পণ্য মেলা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩	৪	৪	৩	২	১	-	৫	৬
		[১.৬] মেলায় অংশগ্রহণ	[১.৬.১] ঢাকা আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলায় অংশগ্রহণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	১	১	-	-	-	-	১	১
			[১.৬.২] একুশে বই মেলায় অংশগ্রহণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	১	১	১	-	-	-	-	১	১
		[১.৭] জাতীয় এসএমই উদ্যোক্তা পুরস্কার প্রদান	[১.৭.১] পুরস্কারপ্রাপ্ত উদ্যোক্তা	সমষ্টি	জন	১.৫	*	*	৪	৩	২	-	-	৬	৮
		[১.৮] উন্নয়নমূলক কার্যক্রমে এসএমই ক্লাস্টার অনুষ্ঠানিককরণ	[১.৮.১] উন্নয়নমূলক কার্যক্রম পরিচালিত এসএমই ক্লাস্টার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০	২৫	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৩০	৩৫
		[১.৯] আধুনিক ও লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কে সম্যক ধারণা প্রদান	[১.৯.১] প্রদর্শিত প্রযুক্তির সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০৫	১০	১০	৯	৮	৭	৬	১২	১৫
			[১.৯.২] ধারণা প্রাপ্ত উদ্যোক্তা	সমষ্টি	জন	০.৫	৬০	১৫০	১০০	৯৫	৯০	৮০	৭০	১৫০	২০০
		[১.১০] এসএমই উন্নয়নে বিভিন্ন সেমিনার/ ওয়েবিনার/কর্মশালা আয়োজন	[১.১০.১] আয়োজিত সেমিনার/ ওয়েবিনার/কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৫	২০	২০	১৭	১৫	১২	১০	২০	২৫
			[১.১০.২] সেমিনার/ ওয়েবিনার/ কর্মশালায়	সমষ্টি	জন	১	৮৫০	১০০০	১০০০	৮৫০	৭৫০	৬০০	৫০০	১০০০	১,২৫০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪- ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫- ২৬
							২০২১- ২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
			অংশগ্রহণকারী												
		[১.১১] জাতীয় বাজেট এর ওপর প্রস্তাবনা প্রেরণ	[১.১১.১] বাজেট প্রস্তাবনা প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	০.৫	৩১.৩.২২	৩১.৩.২৩	৩১.৩.২০২৪	৩০.৪.২৪	৩১.০৫.২৪	১৫.০৬.২৪	৩০.৬.২৪	৩১.৩.২৫	৩১.৩.২৬
		[১.১২] ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্পে নিরাপদ খাদ্য উৎপাদনে সহায়তাকরণ	[১.১২.১] নিরাপদ খাদ্য উৎপাদন বিষয়ক উদ্বুদ্ধকরণ/সচেতনতামূলক কর্মসূচিতে অংশগ্রহণকৃত এসএমই উদ্যোক্তা/প্রতিনিধি	সমষ্টি	জন	০.৫	*	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১১০	১২০
			[১.১২.২] নিরাপদ খাদ্য উৎপাদন বিষয়ে তৈরিকৃত দক্ষ প্রশিক্ষক	সমষ্টি	জন	০.৫	*	২০	২০	১৭	১৫	১৩	১১	২৫	৩০
			[১.১২.৩] এগ্রোপ্রসেসিং শিল্পে সঠিক উৎপাদন রীতি (Good Manufacturing Practice) বিষয়ে প্রশিক্ষিত উদ্যোক্তা	সমষ্টি	জন	০.৫	*	১০০	৫০	৪৫	৩৫	৩০	২৫	১০০	১২৫
		[১.১৩] ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্পে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধিতে সহায়তাকরণ	[১.১৩.১] উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি বিষয়ক উদ্বুদ্ধকরণ/সচেতনতামূলক কর্মসূচিতে অংশগ্রহণকৃত এসএমই উদ্যোক্তা	সমষ্টি	জন	০.৫	*	১০০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	১২০	১৫০
			[১.১৩.২] উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি বিষয়ে তৈরিকৃত দক্ষ প্রশিক্ষক	সমষ্টি	জন	০.৫	*	২০	২০	১৭	১৫	১৩	১০	৩০	৫০
			[১.১৩.৩] উৎপাদনশীলতা এবং পণ্যের মান উন্নয়নকৃত শিল্প প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৬	৬	৮	৭	৬	৫	৩	১০	১৫

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪- ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫- ২৬
							২০২১- ২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		[১.১৪] এসএমইতে ৪র্থ শিল্প বিপ্লব উপযোগি সক্ষমতা উন্নয়ন	[১.১৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লব বিষয়ক উদ্বুদ্ধকরণ/সচেতনতামূলক কর্মসূচিতে অংশগ্রহণকৃত এসএমই উদ্যোক্তা	সমষ্টি	জন	১	*	১০০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	১০০	১৫০
		[১.১৫] অ্যাডভাইজরি সার্ভিস সেটোরের মাধ্যমে সেবা প্রদান	[১.১৫.১] সরাসরি/অনলাইনে/সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে সেবা গ্রহণকারী উদ্যোক্তা/ব্যক্তি	সমষ্টি	জন	১	৫০০	১,২০০	১,২০০	১,২০০	১,০০০	৮০০	৭০০	১,২৫০	১,৩০০
		[২.১] দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ	[২.১.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী উদ্যোক্তা	সমষ্টি	জন	৫	১,২০০	১,৪০০	১,৫০০	১,৪০০	১,৩০০	১,২০০	১,১০০	১৫০০	১৬০০
		[২.২] নতুন ব্যবসা সৃষ্টি ও ব্যবসা ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[২.২.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	জন	৩	৫০০	৪০০	৫০০	৪৭০	৪৫০	৪২০	৪০০	৫৬০	৬০০
		[২.৩] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তিতে প্রশিক্ষণ	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী উদ্যোক্তা	সমষ্টি	জন	৩	৭২০	৫০০	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	৬০০	৭০০
		[২.৪] কারিগরি ও প্রযুক্তি বিষয়ে প্রশিক্ষণ	[২.৪.১] বয়লার পরিচালনা, রক্ষণাবেক্ষণ ও নিরাপত্তা বিষয়ে প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী বয়লার অপারেটর	সমষ্টি	জন	১	৪০	৩০	৩০	২৮	২৫	২৩	২০	৬০	৯০
			[২.৪.২] আধুনিক ওয়েল্ডিং পদ্ধতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী ওয়েল্ডার	সমষ্টি	জন	১	*	*	৩০	২৮	২৫	২৩	২০	৬০	৯০
[২] এসএমই খাতে মানব সম্পদ উন্নয়ন ও নারীদের সম্পৃক্তকরণ	২৫														

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪- ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫- ২৬
							২০২১- ২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		[২.৫] আমদানী রপ্তানী বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[২.৫.১] প্রশিক্ষিত উদ্যোক্তা	সমষ্টি	জন	১	৬০	৬০	৫০	৪৮	৪৫	৪২	৪০	৯০	১২০
		[২.৬] অনুমত জনগোষ্ঠির সুখম উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ	[২.৬.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী তৃতীয় লিঙ্গের উদ্যোক্তা	সমষ্টি	জন	১	৩০	৬০	৬০	৫০	৪০	৩০	২৫	৯০	১২০
			[২.৬.২] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী দলিত সম্প্রদায়ের উদ্যোক্তা	সমষ্টি	জন	১	*	৩০	৬০	৫০	৪০	৩০	২৫	৯০	১২০
		[২.৭] নারী উদ্যোক্তাদের জন্য বিশেষায়িত প্রশিক্ষণ	[২.৭.১] প্রশিক্ষিত নারী উদ্যোক্তা	সমষ্টি	জন	৩	২৫০	৩০০	৩০০	২৮০	২৭০	২৫০	২০০	৩৩০	৩৫০
		[২.৮] নারী উদ্যোক্তাদের উৎপাদিত পণ্যের বাজারজাতকরণ	[২.৮.১] আয়োজিত ফ্রেতা- বিক্রেতা সম্মিলন প্রোগ্রাম	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	১	১	১	-	১	১	২	২
		[২.৯] নারী উদ্যোক্তাদের প্রাতিষ্ঠানিক অর্থায়ন সহজীকরণ	[২.৯.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালায় অংশগ্রহণকৃত উদ্যোক্তা ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাবৃন্দ	সমষ্টি	জন	২	৪০	১০০	১২০	১০০	৯০	৮০	৭০	১৫০	১৮০
		[২.১০] নারী উদ্যোক্তাদের বৈদেশিক বাণিজ্য সম্পৃক্তকরণে সহায়তা	[২.১০.১] বৈদেশিক বাণিজ্য সম্পাদনে তৈরিকৃত নারী উদ্যোক্তা	সমষ্টি	জন	২	*	*	২৫	২৩	২০	১৮	১৫	৫০	৭৫
[৩] এসএমই খাতের উন্নয়নের	১০	[৩.১] গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা	[৩.১.১] প্রণীত গবেষণা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	২	৩	২	২	-	১	১	৩	৪

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪- ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫- ২৬
							২০২১- ২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
লক্ষ্যে গবেষণা ও প্রকাশনা		[৩.২] এসএমই নিউজ লেটার প্রকাশ	[৩.২.১] প্রকাশিত নিউজ লেটার	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৩	২	১	১	৪	৪
[৪] এসএমই ফাউন্ডেশনের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	[৪.১] দেশে আয়োজিত উপযুক্ত প্রশিক্ষণে কর্মকর্তাগণের অংশগ্রহণ	[৪.১.১] সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে দেশীয় প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকৃত	সমষ্টি	জন	৪	১২	১৫	২০	১৯	১৮	১৭	১৬	৩০	৫০
		[৪.২] সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিদেশে উপযুক্ত প্রশিক্ষণে কর্মকর্তাদের অংশগ্রহণ	[৪.২.১] সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে বৈদেশিক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকৃত	সমষ্টি	জন	৩	২	২	৩	২	১	-	-	৫	১০
		[৪.৩] ফাউন্ডেশনের কর্মকর্তাদের IAP প্রণয়ন	[৪.৩.১] প্রণীত IAP	তারিখ	তারিখ	২	*	১৫-৮-২০২২	১৫-৮-২০২৩	২২-৮- ২০২৩	৩০-৮- ২০২৩	১০-৯- ২০২৩	১৫-৯- ২০২৩	১৫-৮- ২০২৪	১৫-৮- ২০২৫
		[৪.৪] শূন্য পদ পূরণ	[৪.৪.১] সরাসরি ও পদোন্নতির মাধ্যমে পূরণযোগ্য শূন্য পদ পূরণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১০	০৫	০৭	০৬	০৫	০৪	০৩	১০	১৫

*বিগত বছরসমূহে এই সূচক ছিল না

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ফাউন্ডেশন (এসএমই ফাউন্ডেশন) গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় শিল্পমন্ত্রীর প্রতিনিধি শিল্প সচিব এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় শিল্প মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এসএমই ফাউন্ডেশন এর সাথে অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক
ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ফাউন্ডেশন

Dr. Md. Mafizur Rahman
Managing Director
SME Foundation

১২/০৭/২০২০
তারিখ



সচিব
শিল্প মন্ত্রণালয়
নাজিয়া সুলতানা
সচিব
শিল্প মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

২০/০৭/২০২০
তারিখ

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	IAP	Individual Action Plan
২	এনবিআর	ন্যাশনাল বোর্ড অব রেভিনিউ
৩	এসএমইএফ	স্মল এন্ড মিডিয়াম এন্টারপ্রাইজ ফাউন্ডেশন

স্বাক্ষরিত করে: বাংলাদেশ সরকার
চট্টগ্রাম
স্বাক্ষরিত করে: স্বাক্ষরিত করে

সংযোজনী ২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.১	রিভলভিং তহবিল হতে ক্রেডিট হোলসেলিং কর্মসূচি পরিচালনা	[১.১.১] ঋণ প্রাপ্ত উদ্যোক্তা	ফাইন্যান্স ও ক্রেডিট সার্ভিসেস উইং	উদ্যোক্তাদের ঋণ প্রাপ্তি সংক্রান্ত অফিস আদেশ ও ঋণ প্রাপ্তদের তালিকা
১.২	প্রাতিষ্ঠানিক অর্থায়ন সহজীকরণের লক্ষ্যে ব্যাংকার- উদ্যোক্তা ম্যাচমেকিং প্রোগ্রাম / ফাইন্যান্সিং মেলা/কনফারেন্স আয়োজন	[১.২.১] অংশগ্রহণকারী উদ্যোক্তা	ফাইন্যান্স ও ক্রেডিট সার্ভিসেস উইং	ম্যাচমেকিং প্রোগ্রাম / ফাইন্যান্সিং মেলা/কনফারেন্স আয়োজন, উদ্যোক্তা ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাবৃন্দের অংশগ্রহণ সংক্রান্ত অফিস আদেশ ও উপস্থিতি তালিকা
		[১.২.২] অংশগ্রহণকারী আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাবৃন্দ		
১.৩	ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি প্রোগ্রাম ফর ফিন্যান্সিয়াল ইন্সটিটিউট	[১.৩.১] ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেটেড আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাবৃন্দ	ফাইন্যান্স ও ক্রেডিট সার্ভিসেস উইং	ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি প্রোগ্রাম ফর ফিন্যান্সিয়াল ইন্সটিটিউট আয়োজনের অফিস আদেশ এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাবৃন্দের অংশগ্রহণ সংক্রান্ত উপস্থিতি তালিকা
১.৪	এসএমই উদ্যোক্তাদেরকে বিকল্প অর্থায়নে (স্টার্টআপ, ভেঞ্চার ক্যাপিটাল, ফ্যাক্টরিং, ক্যাপিটাল মার্কেট) উদ্বুদ্ধকরণ	[১.৪.১] অংশগ্রহণকারী উদ্যোক্তা	ফাইন্যান্স ও ক্রেডিট সার্ভিসেস উইং	এসএমই উদ্যোক্তাদেরকে বিকল্প অর্থায়নে (স্টার্টআপ, ভেঞ্চার ক্যাপিটাল, ফ্যাক্টরিং, ক্যাপিটাল মার্কেট) উদ্বুদ্ধকরণ বিষয়ক অফিস আদেশ, হাজিরা শীট ইত্যাদি
১.৫	মেলা আয়োজন	[১.৫.১] জাতীয় মেলা আয়োজিত	বিএসএস উইং	মেলার আয়োজন সংক্রান্ত অফিস আদেশ ও অন্যান্য প্রমাণপত্র
		[১.৫.২] বিভাগীয় এসএমই পণ্য মেলা আয়োজিত		
১.৬	মেলায় অংশগ্রহণ	[১.৬.১] ঢাকা আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলায় অংশগ্রহণকৃত	বিএসএস উইং	মেলার অংশগ্রহণ সংক্রান্ত অফিস আদেশ ও অন্যান্য প্রমাণপত্র
		[১.৬.২] একুশে বই মেলায় অংশগ্রহণকৃত	পাবলিক রিলেশন শাখা	
১.৭	জাতীয় এসএমই উদ্যোক্তা পুরস্কার প্রদান	[১.৭.১] পুরস্কারপ্রাপ্ত উদ্যোক্তা	বিএসএস উইং	জাতীয় এসএমই উদ্যোক্তা পুরস্কার প্রদান সংক্রান্ত অফিস আদেশ
১.৮	উন্নয়নমূলক কার্যক্রমে এসএমই ক্লাস্টার অন্তর্ভুক্তিকরণ	[১.৮.১] উন্নয়নমূলক কার্যক্রম পরিচালিত এসএমই ক্লাস্টার	ক্লাস্টার ডেভেলপমেন্ট উইং	উন্নয়নমূলক কার্যক্রম পরিচালনা সংক্রান্ত অফিস আদেশ, প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত উদ্যোক্তাদের তালিকা/হাজিরা শীট
১.৯	আধুনিক ও লাগসই প্রযুক্তি (প্রক্রিয়া/পণ্য) সম্পর্কে সম্যক ধারণা প্রদান	[১.৯.১] প্রদর্শিত প্রযুক্তির সংখ্যা	টেকনোলজি ডেভেলপমেন্ট উইং	অফিস আদেশ, প্রদর্শিত প্রযুক্তির বিবরণ
		[১.৯.২] ধারণা প্রাপ্ত উদ্যোক্তা		অফিস আদেশ, ধারণা প্রাপ্ত উদ্যোক্তাদের তালিকা
১.১০	এসএমই উন্নয়নে বিভিন্ন সেমিনার/ ওয়েবিনার/কর্মশালা আয়োজন	[১.১০.১] আয়োজিত সেমিনার/ ওয়েবিনার/কর্মশালা	সকল উইং	সংশ্লিষ্ট সেমিনার/ওয়েবিনারের অফিস আদেশ ও অংশগ্রহণকারীদের উপস্থিতি তালিকা
		১.১০.২] সেমিনার/ ওয়েবিনার/ কর্মশালায় অংশগ্রহণকারী		
১.১১	জাতীয় বাজেট এর ওপর প্রস্তাবনা প্রেরণ	[১.১১.১] বাজেট প্রস্তাবনা প্রেরিত	পলিসি উইং	এনবিআর-এ এসএমই সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রস্তাবনা প্রেরণ সংক্রান্ত অফিস আদেশ ও অন্যান্য প্রমাণকসমূহ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.১২	ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্পে নিরাপদ খাদ্য উৎপাদনে সহায়তাকরণ	[১.১২.১] নিরাপদ খাদ্য উৎপাদন বিষয়ক উদ্বুদ্ধকরণ/সচেতনতামূলক কর্মসূচিতে অংশগ্রহণকৃত এসএমই উদ্যোক্তা/প্রতিনিধি	টেকনোলজি ডেভেলপমেন্ট উইং	সংশ্লিষ্ট অফিস আদেশ ও নাম, স্বাক্ষর ও মোবাইল নম্বরসহ উপস্থিতি তালিকা ও ছবি
		[১.১২.২] নিরাপদ খাদ্য উৎপাদন বিষয়ে তৈরিকৃত দক্ষ প্রশিক্ষক		সংশ্লিষ্ট অফিস আদেশ ও তৈরিকৃত দক্ষ প্রশিক্ষক-এর নাম, স্বাক্ষর, মোবাইল নম্বরসহ উপস্থিতি তালিকা ও ছবি
		[১.১২.৩] এপ্রোপ্রসেসিং শিল্পে সঠিক উৎপাদন রীতি (Good Manufacturing Practice) বিষয়ে প্রশিক্ষিত উদ্যোক্তা		সংশ্লিষ্ট অফিস আদেশ ও প্রশিক্ষিত উদ্যোক্তাদের নাম, স্বাক্ষর, মোবাইল নম্বরসহ উপস্থিতি তালিকা ও ছবি
১.১৩	ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্পে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধিতে সহায়তাকরণ	[১.১৩.১] উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি বিষয়ক উদ্বুদ্ধকরণ/সচেতনতামূলক কর্মসূচিতে অংশগ্রহণকৃত এসএমই উদ্যোক্তা	টেকনোলজি ডেভেলপমেন্ট উইং	সংশ্লিষ্ট অফিস আদেশ ও নাম, স্বাক্ষর ও মোবাইল নম্বরসহ উপস্থিতি তালিকা ও ছবি
		[১.১৩.২] উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি বিষয়ে তৈরিকৃত দক্ষ প্রশিক্ষক		সংশ্লিষ্ট অফিস আদেশ ও তৈরিকৃত দক্ষ প্রশিক্ষক-এর নাম, স্বাক্ষর, মোবাইল নম্বরসহ উপস্থিতি তালিকা ও ছবি
		[১.১৩.৩] উৎপাদনশীলতা এবং পণ্যের মান উন্নয়নকৃত শিল্প প্রতিষ্ঠান		সংশ্লিষ্ট অফিস আদেশ ও উৎপাদনশীলতা এবং পণ্যের মান উন্নয়নকৃত শিল্প প্রতিষ্ঠানের তালিকা ও ছবি
১.১৪	এসএমইতে ৪র্থ শিল্প বিপ্লব উপযোগি সক্ষমতা উন্নয়ন	[১.১৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লব বিষয়ক উদ্বুদ্ধকরণ/সচেতনতামূলক কর্মসূচিতে অংশগ্রহণকৃত এসএমই উদ্যোক্তা	টেকনোলজি ডেভেলপমেন্ট উইং	সংশ্লিষ্ট অফিস আদেশ ও নাম, স্বাক্ষর ও মোবাইল নম্বরসহ উপস্থিতি তালিকা ও ছবি
১.১৫	অ্যাডভাইজরি সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে সেবা প্রদান	[১.১৫.১] সরাসরি/অনলাইনে/সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে সেবা গ্রহণকারী উদ্যোক্তা/ব্যক্তি	বিএসএস উইং	সংশ্লিষ্ট অফিস আদেশ ও অ্যাডভাইজরি সার্ভিস সেন্টারে উদ্যোক্তা/ব্যক্তির উপস্থিতি স্বাক্ষরের তালিকা।
২.১	দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ	[২.১.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী উদ্যোক্তা	মানব সম্পদ উন্নয়ন উইং	সংশ্লিষ্ট অফিস আদেশ ও সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীদের নাম, স্বাক্ষর ও মোবাইল নম্বর সম্বলিত উপস্থিতি তালিকা।
২.২	নতুন ব্যবসা সৃষ্টি ও ব্যবসা ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[২.২.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	মানব সম্পদ উন্নয়ন উইং	সংশ্লিষ্ট অফিস আদেশ ও সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীদের নাম, স্বাক্ষর ও মোবাইল নম্বর সম্বলিত উপস্থিতি তালিকা।
২.৩	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তিতে প্রশিক্ষণ	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী উদ্যোক্তা	মানব সম্পদ উন্নয়ন উইং	সংশ্লিষ্ট অফিস আদেশ ও সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীদের নাম, স্বাক্ষর ও মোবাইল নম্বর সম্বলিত উপস্থিতি তালিকা।

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
২.৪	কারিগরি ও প্রযুক্তি বিষয়ে প্রশিক্ষণ	[২.৪.১] বয়লার পরিচালনা, রক্ষণাবেক্ষণ ও নিরাপত্তা বিষয়ে প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী বয়লার অপারেটর [২.৪.২] আধুনিক ওয়েল্ডিং পদ্ধতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী ওয়েল্ডার	টেকনোলজি ডেভেলপমেন্ট উইং	সংশ্লিষ্ট অফিস আদেশ ও সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ, অংশগ্রহণকারীদের নাম, স্বাক্ষর ও মোবাইল নম্বর সম্বলিত উপস্থিতি তালিকা।
২.৫	আমদানী রপ্তানী বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[২.৫.১] প্রশিক্ষিত উদ্যোক্তা	ক্রাস্টার ডেভেলপমেন্ট ও মানব সম্পদ উন্নয়ন উইং	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ, অংশগ্রহণকারীদের নাম, স্বাক্ষর ও মোবাইল নম্বর সম্বলিত উপস্থিতি তালিকা।
২.৬	অনুমত জনগোষ্ঠির সুখম উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ	[২.৬.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী তৃতীয় লিঙ্গের উদ্যোক্তা [২.৬.২] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী দলিত সম্প্রদায়ের উদ্যোক্তা	মানব সম্পদ উন্নয়ন উইং	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ, অংশগ্রহণকারীদের নাম, স্বাক্ষর ও মোবাইল নম্বর সম্বলিত উপস্থিতি তালিকা।
২.৭	নারী উদ্যোক্তাদের জন্য বিশেষায়িত প্রশিক্ষণ	[২.৭.১] প্রশিক্ষিত নারী উদ্যোক্তা	নারী উদ্যোক্তা উন্নয়ন উইং	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ, অংশগ্রহণকারীদের নাম, স্বাক্ষর ও মোবাইল নম্বর সম্বলিত উপস্থিতি তালিকা।
২.৮	নারী উদ্যোক্তাদের উৎপাদিত পণ্যের বাজারজাতকরণ	[২.৮.১] আয়োজিত ফ্রেতা-বিক্রেতা সম্মিলন প্রোগ্রাম	নারী উদ্যোক্তা উন্নয়ন উইং	সংশ্লিষ্ট প্রোগ্রামের অফিস আদেশ, অংশগ্রহণকারীদের নাম, স্বাক্ষর ও মোবাইল নম্বর সম্বলিত উপস্থিতি তালিকা।
২.৯	নারী উদ্যোক্তাদের প্রাতিষ্ঠানিক অর্থায়ন সহজীকরণ	[৩.৩.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালায় অংশগ্রহণকৃত উদ্যোক্তা ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাবৃন্দ	নারী উদ্যোক্তা উন্নয়ন উইং	সংশ্লিষ্ট প্রোগ্রামের অফিস আদেশ অংশগ্রহণকারীদের নাম, স্বাক্ষর ও মোবাইল নম্বর সম্বলিত উপস্থিতি তালিকা।
২.১০	নারী উদ্যোক্তাদের বৈদেশিক বাণিজ্য সম্পৃক্তকরণে সহায়তা	[২.১০.১] বৈদেশিক বাণিজ্য সম্পাদনে তৈরিকৃত নারী উদ্যোক্তা	নারী উদ্যোক্তা উন্নয়ন উইং	সংশ্লিষ্ট প্রোগ্রামের অফিস আদেশ, অংশগ্রহণকারীদের নাম, স্বাক্ষর ও মোবাইল নম্বর সম্বলিত তালিকা, প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টস্ ও ছবি।
৩.১	গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা	[৩.১.১] প্রণীত গবেষণা	গবেষণা ও পলিসি উইং	সংশ্লিষ্ট অফিস আদেশ ও গবেষণা পরিচালনা সংক্রান্ত প্রমাণপত্র।
৩.২	এসএমই নিউজ লেটার প্রকাশ	[৩.২.১] প্রকাশিত নিউজ লেটার	পাবলিক রিলেশন শাখা	প্রকাশিত এসএমই নিউজ লেটার এর কপি
৪.১	দেশে আয়োজিত উপযুক্ত প্রশিক্ষণে কর্মকর্তাগণের অংশগ্রহণ	[৪.১.১] সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে দেশীয় প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকৃত	প্রশাসন উইং	প্রশিক্ষণে কর্মকর্তাগণের অংশগ্রহণ সংক্রান্ত অফিস আদেশ
৪.২	সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিদেশে উপযুক্ত প্রশিক্ষণে কর্মকর্তাদের অংশগ্রহণ	[৪.২.১] সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে বৈদেশিক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকৃত	প্রশাসন উইং	প্রশিক্ষণে কর্মকর্তাগণের অংশগ্রহণ সংক্রান্ত অফিস আদেশ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
৪.৩	ফাউন্ডেশনের কর্মকর্তাদের IAP প্রণয়ন	[৪.৩.১] প্রণীত IAP	প্রশাসন ও মনিটরিং উইং	প্রণীত IAP ও এবিষয়ক অফিস আদেশ
৪.৪	শূন্য পদ পূরণ	[৪.৪.১] সরাসরি ও পদোন্নতির মাধ্যমে পূরণযোগ্য শূন্য পদ পূরণকৃত	প্রশাসন উইং	শূন্য পদ পূরণসংক্রান্ত অফিস আদেশ/নিয়োগপত্র/পদোন্নতি পত্র

সংযোজনী ৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সঙ্গে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
রিভলভিং তহবিল হতে ক্রেডিট হোলসেলিং কর্মসূচি পরিচালনা	[১.১.১] ঋণ প্রাপ্ত উদ্যোক্তা	বিভিন্ন ব্যাংক ও অ-ব্যাংক আর্থিক প্রতিষ্ঠান, বিভিন্ন চেম্বার/অ্যাসোসিয়েশন, ট্রেড বডিজ ইত্যাদি	ফাউন্ডেশনের ক্রেডিট হোলসেলিং কর্মসূচীর অধীনে বিভিন্ন পার্টনার ব্যাংক ও অ-ব্যাংক আর্থিক প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে উদ্যোক্তাদেরকে এসএমই ঋণ প্রদান।
প্রাতিষ্ঠানিক অর্থায়ন সহজীকরণের লক্ষ্যে ব্যাংকার-উদ্যোক্তা ম্যাচমেকিং প্রোগ্রাম / ফাইন্যান্সিং মেলা/কনফারেন্স আয়োজন	[১.২.১] অংশগ্রহণকারী উদ্যোক্তা	বিভিন্ন ব্যাংক ও অ-ব্যাংক আর্থিক প্রতিষ্ঠান, বিভিন্ন চেম্বার/অ্যাসোসিয়েশন, ট্রেড বডিজ ইত্যাদি	এসএমই ঋণ বিষয়ে ব্যাংকার ও উদ্যোক্তাদের মধ্যে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে ম্যাচমেকিং প্রোগ্রাম আয়োজন।
	[১.২.২] অংশগ্রহণকারী আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাবৃন্দ	বিভিন্ন ব্যাংক ও অ-ব্যাংক আর্থিক প্রতিষ্ঠান, বিভিন্ন চেম্বার/অ্যাসোসিয়েশন, ট্রেড বডিজ ইত্যাদি	
ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি প্রোগ্রাম ফর ফিন্যান্সিয়াল ইন্সটিটিউট	[১.৩.১] ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেটেড আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাবৃন্দ	বাংলাদেশ ব্যাংক, বিভিন্ন ব্যাংক ও অ-ব্যাংক আর্থিক প্রতিষ্ঠান, বিভিন্ন চেম্বার/অ্যাসোসিয়েশন, ট্রেড বডিজ ইত্যাদি	বাংলাদেশ ব্যাংক, বিভিন্ন ব্যাংক ও অ-ব্যাংক আর্থিক প্রতিষ্ঠান ও চেম্বার/অ্যাসোসিয়েশনের সহযোগিতায় উদ্যোক্তা ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাদের নিয়ে ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি প্রোগ্রাম আয়োজন
এসএমই উদ্যোক্তাদেরকে বিকল্প অর্থায়নে (স্টার্টআপ, ডেফার ক্যাপিটাল, ফ্যাক্টরিং, ক্যাপিটাল মার্পেট) উদ্বুদ্ধকরণ	[১.৪.১] অংশগ্রহণকারী উদ্যোক্তা	বাংলাদেশ ব্যাংক, বিভিন্ন ব্যাংক ও অ-ব্যাংক আর্থিক প্রতিষ্ঠান, স্টক এক্সচেঞ্জ, বিভিন্ন চেম্বার/অ্যাসোসিয়েশন, ট্রেড বডিজ ইত্যাদি	বাংলাদেশ ব্যাংক, বিভিন্ন ব্যাংক ও অ-ব্যাংক আর্থিক প্রতিষ্ঠান, স্টক এক্সচেঞ্জ ও চেম্বার/অ্যাসোসিয়েশনের সহযোগিতায় উদ্যোক্তা ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাদের নিয়ে বিকল্প অর্থায়ন বিষয়ক প্রোগ্রাম আয়োজন
মেলা আয়োজন	[১.৫.১] জাতীয় এসএমই পণ্য মেলা আয়োজিত	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, শিল্প মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বিভিন্ন ব্যবসায়িক চেম্বার/অ্যাসোসিয়েশন, ট্রেড বডিজ, গণযোগাযোগ মাধ্যম ইত্যাদি।	ক্ষুদ্র ও মাঝারি উদ্যোক্তাদের উৎপাদিত দেশীয় পণ্যের প্রচার ও প্রসারের লক্ষ্যে সহযোগি অফিসসমূহের মাধ্যমে রাজধানী ঢাকায় জাতীয় পর্যায়ে ০১টি এসএমই পণ্য মেলা আয়োজন করা
	[১.৫.২] বিভাগীয় এসএমই পণ্য মেলা আয়োজিত	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, শিল্প মন্ত্রণালয়, জেলা প্রশাসন, বিভিন্ন ব্যবসায়িক চেম্বার/অ্যাসোসিয়েশন, ট্রেড বডিজ, গণযোগাযোগ মাধ্যম ইত্যাদি	সহযোগি অফিসসমূহের মাধ্যমে দেশের বিভাগীয় শহরে এসএমই পণ্য মেলা আয়োজন
মেলায় অংশগ্রহণ	[১.৬.১] ঢাকা আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলায় অংশগ্রহণকৃত	শিল্প মন্ত্রণালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, বিভিন্ন চেম্বার/অ্যাসোসিয়েশন ইত্যাদি	সহযোগি অফিসসমূহের মাধ্যমে ঢাকা আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলায় এসএমই উদ্যোক্তাদের নিয়ে অংশগ্রহণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সঙ্গে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
	[১.৬.২] একুশে বই মেলায় অংশগ্রহণকৃত	শিল্প মন্ত্রণালয়, বাংলা একাডেমি ইত্যাদি	সহযোগি অফিসসমূহের মাধ্যমে একুশে বই মেলায় অংশগ্রহণ।
জাতীয় এসএমই উদ্যোক্তা পুরস্কার প্রদান	[১.৭.১] পুরস্কারপ্রাপ্ত উদ্যোক্তা	জুরি বোর্ড, বিভিন্ন ব্যবসায়িক চেম্বার/অ্যাসোসিয়েশন, ট্রেড বডিজ, গণযোগাযোগ মাধ্যম ইত্যাদি।	সহযোগি সংগঠন/অফিসসমূহের মাধ্যমে দেশের সেরা এসএমই উদ্যোক্তাদের পুরস্কৃতকরণ
উন্নয়নমূলক কার্যক্রমে এসএমই ক্লাস্টার অন্তর্ভুক্তিকরণ	[১.৮.১] উন্নয়নমূলক কার্যক্রম পরিচালিত এসএমই ক্লাস্টার	বিভিন্ন ক্লাস্টার অ্যাসোসিয়েশন, ট্রেড বডিজ ইত্যাদি	বিভিন্ন ক্লাস্টার অ্যাসোসিয়েশন, ট্রেড বডিজ ইত্যাদির সহযোগিতায় সংশ্লিষ্ট ক্লাস্টারসমূহে অর্থায়ন ও প্রশিক্ষণ প্রদান
জাতীয় বাজেট এর ওপর প্রস্তাবনা এনবিআর এ প্রেরণ	[১.১১.১] প্রেরিত বাজেট প্রস্তাবনা	শিল্প মন্ত্রণালয়, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, বাংলাদেশ ট্রেড এন্ড ট্যারিফ কমিশন, বিভিন্ন চেম্বার/অ্যাসোসিয়েশন, ট্রেড বডিজ ইত্যাদি	শিল্প মন্ত্রণালয়, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, বাংলাদেশ ট্রেড এন্ড ট্যারিফ কমিশন, বিভিন্ন চেম্বার/অ্যাসোসিয়েশন, ট্রেড বডিজ ইত্যাদির সহযোগিতায় এসএমই বাকব বাজেট প্রস্তাবনা প্রেরণ
কারিগরি ও প্রযুক্তি বিষয়ে প্রশিক্ষণ	[২.৪.১] বয়লার পরিচালনা, রক্ষণাবেক্ষণ ও নিরাপত্তা বিষয়ে প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী বয়লার অপারেটর	শিল্প মন্ত্রণালয়, বয়লার অধিদপ্তর, বিটাক ইত্যাদি	শিল্প মন্ত্রণালয়, বিটাক, বয়লার অধিদপ্তরের সহযোগিতায় বিভিন্ন জেলার বয়লার অপারেটর ও ওয়েল্ডারদের প্রশিক্ষণ প্রদান
	[২.৪.২] আধুনিক ওয়েল্ডিং পদ্ধতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী ওয়েল্ডার		
নারী উদ্যোক্তাদের প্রাতিষ্ঠানিক অর্থায়ন সহজীকরণ	[২.৯.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালায় অংশগ্রহণকৃত উদ্যোক্তা ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাবৃন্দ	বাংলাদেশ ব্যাংক, বিভিন্ন ব্যাংক ও অ-ব্যাংক আর্থিক প্রতিষ্ঠান, বিভিন্ন চেম্বার/অ্যাসোসিয়েশন, ট্রেড বডিজ ইত্যাদি	বাংলাদেশ ব্যাংক, বিভিন্ন ব্যাংক ও অ-ব্যাংক আর্থিক প্রতিষ্ঠান ও চেম্বার/অ্যাসোসিয়েশনের সহযোগিতায় নারী উদ্যোক্তাদেরকে ঋণ প্রদান বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে উদ্যোক্তা ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাদের নিয়ে প্রোগ্রাম আয়োজন।

সংযোজনী ৪

দপ্তর/সংস্থা-এর শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

মোট ওয়েটেড স্কোর -১০

দপ্তর/সংস্থার নাম: ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ফাউন্ডেশন (এসএমই ফাউন্ডেশন)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য	ফিডব্যাক	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা: ১৫															
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	১.১.১. সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	০				
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.১. বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	উপ-মহাব্যবস্থাপক-প্রশাসন	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	০				
১.৩. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	১.৩.১. অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১	০				
১.৪. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভা আয়োজন	১.৪.১. প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মচারী/মতবিনিময় সভায় অংশগ্রহণকারী কর্মচারী	২	সংখ্যা	উপ-মহাব্যবস্থাপক-প্রশাসন	২	লক্ষ্যমাত্রা	১		১		০				
১.৫. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত	১.৫.১. উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	তারিখ	উপমহাব্যবস্থাপক-প্রশাসন	৩১-১২-২০২৩ ৩০-০৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা		৩১-১২-২০২৩		৩০-০৬-২০২৪					

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪						মন্তব্য	ফিডব্যাক	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন				অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
করা ইত্যাদি)															
১.৬. আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	১.৬.১. ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা									
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন: ১৭															
২.১. ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২.১.১. ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	উপ-মহাব্যবস্থাপক-ক্রয়	৩১-০৭-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২০২৩							রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটে হতে এসএমই ফাউন্ডেশনে অনুকূলে কোন বরাদ্দ নেই।	
২.২. অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	২.২.১. ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	উপ-মহাব্যবস্থাপক-ক্রয়	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	২০	৫০	৭০	১০০		০		রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটে হতে এসএমই ফাউন্ডেশনে অনুকূলে কোন বরাদ্দ নেই।	
২.৩. বাজেট বাস্তবায়ন	২.৩.১. বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%			লক্ষ্যমাত্রা						০		এসএমই ফাউন্ডেশনের এডিপিভুক্ত বাস্তবায়নাধীন কোন প্রকল্প নেই বিধায় এ বিষয়গুলো প্রযোজ্য	

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪							মন্তব্য	ফিডব্যাক	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
													নয়। এছাড়াও রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেট হতে কোন বরাদ্দ নেই।		
২.৪. প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	২.৪.১. সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা		০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন					০		এসএমই ফাউন্ডেশনের এডিপিভুক্ত বাস্তবায়নাধীন কোন প্রকল্প নেই বিধায় এ বিষয়গুলো প্রযোজ্য নয়। এছাড়াও রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেট হতে কোন বরাদ্দ নেই।		
২.৫. প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	২.৫.১. প্রকল্পের সম্পদ (কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							এসএমই ফাউন্ডেশনের এডিপিভুক্ত বাস্তবায়নাধীন কোন প্রকল্প নেই বিধায় এ বিষয়গুলো প্রযোজ্য নয়। এছাড়াও রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেট হতে কোন বরাদ্দ নেই।		
	২.৫.২. প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন)	৫	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							এসএমই ফাউন্ডেশনের		

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪						মন্তব্য	ফিডব্যাক	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন				অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
	বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত												এডিপিভুক্ত বাস্তবায়নাধীন কোন প্রকল্প নেই বিধায় এ বিষয়গুলো প্রয়োজ্য নয়। এছাড়াও রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেট হতে কোন বরাদ্দ নেই।		
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম: ১৮															
৩.১. সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩.১.১. প্রত্যয়ন পত্র প্রদানকৃত	৩	সংখ্যা	উপ-মহাব্যবস্থাপক-প্রশাসন	১	লক্ষ্যমাত্রা				১					
						অর্জন					০				
৩.২. ইন্সটিটিউট অব এসএমই ফাউন্ডেশনের কার্যক্রম মনিটরিং	৩.২.১. প্রতিবেদন	৫	সংখ্যা	উপ-মহাব্যবস্থাপক-প্রশাসন	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১					
						অর্জন					০				
৩.৩. ফাউন্ডেশনের ২০২২-২৩ অর্থবছরের আর্থিক নিরীক্ষা প্রতিবেদন প্রণয়ন	৩.৩.১. আর্থিক নিরীক্ষা প্রতিবেদন	৫	সংখ্যা	মহাব্যবস্থাপক-হিসাব ও নিরীক্ষা	১	লক্ষ্যমাত্রা				১					
						অর্জন					০				
৩.৪. জাতীয় এসএমই পণ্য মেলা মনিটরিং প্রতিবেদন	৩.৪.১. প্রতিবেদন	৫	সংখ্যা	উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	১	লক্ষ্যমাত্রা			১						
						অর্জন					০				

সংযোজনী ৫

ই-গভান্যাল ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা					২			১
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১	

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-	
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-	
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬				১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪				২	১	-	-	-