



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এসএমই ফাউন্ডেশন

এবং

মাননীয় সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২১ - ৩০ জুন ২০২২

সূচীপত্র

এসএমই ফাউন্ডেশনের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions)	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমসমূহের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	২০
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২২
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২	২৭
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২৯
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	৩১
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	৩২

এসএমই ফাউন্ডেশনের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

এসএমই উদ্যোক্তাদের দক্ষতা বৃদ্ধি এবং নতুন উদ্যোক্তা সৃষ্টির লক্ষ্যে বিভিন্ন বিষয়ে মোট ৪০৫টি প্রশিক্ষণ কর্মসূচী পরিচালনা করা হয় যার মাধ্যমে সারা দেশ থেকে ১২,১১০ জন উদ্যোক্তাদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। এসএমই পণ্যের প্রচার ও প্রসার কার্যক্রমের অংশ হিসেবে মোট ২টি জাতীয় এস এম ই মেলা ও ৫১টি আঞ্চলিক এস এম ই পণ্য মেলা আয়োজন করা হয়। উদ্যোক্তা-ব্যাংকার দূরত্ব লাঘব করা ও তৃণমূল পর্যায়ের উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই অর্থায়ন সম্প্রসারণের লক্ষ্যে বিভিন্ন জেলায় মোট ৪১টি এসএমই উদ্যোক্তা-ব্যাংকার ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি/ম্যাচমেকিং প্রোগ্রামের আয়োজন করা হয়। এসএমই উদ্যোক্তাদের জন্য ঢাকাসহ বিভিন্ন জেলায় ১১৫টি অনলাইন ব্যবসা/ ই-কমার্স সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ কার্যক্রম আয়োজন করা হয়েছে এবং উক্ত প্রশিক্ষণসমূহে ২,৫৪৭ জন উদ্যোক্তা অংশগ্রহণ করে। শিল্পনীতি, এসএমই নীতি, রপ্তানি নীতি, আমদানি নীতি, পরিবেশ নীতি, পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা ও জাতীয় বাজেটসহ বিভিন্ন জাতীয় নীতিমালায় ক্ষুদ্র ও মাঝারি উদ্যোক্তাদের বিষয় অন্তর্ভুক্তির জন্য ২১১টি সুপারিশমালা রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে যার মধ্যে ১৫টি প্রস্তাব ইতোমধ্যে গ্রহণ করা হয়েছে। ফাউন্ডেশন বিজনেস সাপোর্ট সার্ভিস অনুবিভাগের এস এম ই অ্যাডভাইজরি সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে ২,২৪৫ জন উদ্যোক্তাদের ব্যবসা সংক্রান্ত পরামর্শ ও তথ্য সহায়তা প্রদান করা হয়।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ

ক্রমহ্রাসমান আয় থেকে উত্তরণ ঘটিয়ে অধিক Endowment Fund এর সংকুলান করা, জেলা পর্যায়ে কার্যক্রম সম্প্রসারণসহ প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি, উন্নয়নমূলক প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্পের উদ্যোক্তাদেরকে এসএমই সংশ্লিষ্ট বিষয়ে বহুমুখী দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ, সহজ শর্তে সিঙ্গেল ডিজিট সুদে ৪৫০ জন উদ্যোক্তাকে ঋণ প্রদানের ব্যবস্থাকরণ, উদ্যোক্তাদের উৎপাদিত পণ্যের প্রচার ও প্রসারে বাজার সংযোগ স্থাপনে জাতীয় পর্যায়ে ০১টি ও আঞ্চলিক পর্যায়ে ০৭টি এসএমই মেলা আয়োজন, উদ্যোক্তাদের জন্য ১৫টি সেমিনার/ওয়েবিনার আয়োজনের মাধ্যমে সচেতনতা সৃষ্টি, এসএমই সংশ্লিষ্ট ০২টি ভিন্ন বিষয়ে গবেষণা প্রণয়নসহ বহুমুখী কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে এসএমই উন্নয়নে অবদান রাখা। জাতীয় বাজেট এর অর্থ বরাদ্দ নিয়মিতকরণের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণ এবং তা প্রাপ্তি সাপেক্ষে জেলা পর্যায়ে নতুন কার্যালয় স্থাপন ও জনবল বৃদ্ধির জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ। এছাড়া মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে প্রেরিত ডিপিপি সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে বাস্তবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণ।

২০২১-২০২২ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- জাতীয় পর্যায়ে রাজধানী ঢাকাতে বৃহৎ পরিসরে ০১টি জাতীয় এসএমই পণ্য মেলা ও ০৭টি বিভাগীয় শহরে আঞ্চলিক এসএমই পণ্য মেলা আয়োজন।
- প্রাতিষ্ঠানিক অর্থায়ন সহজীকরণের লক্ষ্যে মোট ২৫০ জন আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা ও উদ্যোক্তাদের নিয়ে ঋণ ম্যাচমেকিং প্রোগ্রাম/ফাইন্যান্সিং মেলা আয়োজন।
- মোট ৪৫০ জন এসএমই উদ্যোক্তাকে ঋণ প্রদান।
- বিভিন্ন এসএমই ক্লাস্টারে উন্নয়নমূলক কার্যক্রমের আওতায় ২০টি ক্লাস্টারে এসএমই ঋণ বিতরণ ও প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদান।
- উদ্যোক্তাদের জন্য বিভিন্ন মেয়াদী প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজনের মাধ্যমে প্রায় ৩,৫৫০ জন উদ্যোক্তাকে সুবিধা প্রদান।
- এসএমই বিষয়ে ০২টি গবেষণা পত্র প্রণয়ন।
- ০৪টি (চোর) এসএমই নিউজলেটার প্রকাশ।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এসএমই ফাউন্ডেশন

এবং

সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

বাংলাদেশের এসএমই খাতকে শক্তিশালীকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

দক্ষতা বৃদ্ধি, ব্যবসা পরিবেশ উন্নয়ন, সুলভ অর্থায়ন, বাজার সুবিধা, প্রযুক্তি ও উদ্ভাবনগত সামর্থ্য বৃদ্ধি এবং কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টির মাধ্যমে এসএমই খাতকে শক্তিশালীকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. অন্তর্ভুক্তিমূলক, পরিবেশবান্ধব ও টেকসই ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্পের দ্রুত বিকাশ এবং উন্নয়ন
২. এসএমই খাতে মানব সম্পদ উন্নয়ন
৩. নারীর ক্ষমতায়ন
৪. এসএমই খাতের উন্নয়নের লক্ষ্যে গবেষণা ও প্রকাশনা
৫. এসএমই ফাউন্ডেশনের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ (জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২, ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২, তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২)

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. করোনা মহামারি মোকাবিলায় অর্থনৈতিক পুনরুদ্ধারে ক্রেডিট হোলসেলিং কর্মসূচি সম্প্রসারণ
২. প্রাতিষ্ঠানিক অর্থায়ন সহজীকরণের লক্ষ্যে ব্যাংকার-উদ্যোক্তা ম্যাচমেকিং প্রোগ্রাম / ফাইন্যান্সিং মেলা / কনফারেন্স আয়োজন
৩. মেলা আয়োজন
৪. মেলায় অংশগ্রহণ
৫. Digital Display প্ল্যাটফর্ম তৈরির মাধ্যমে উদ্যোক্তাদের পণ্য/সেবার প্রদর্শন
৬. অ্যাডভাইজরি সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে সেবা প্রদান
৭. ফাইন্যান্সিয়ালি লিটারেসি প্রোগ্রাম ফর ফিন্যান্সিয়াল ইন্সটিটিউট
৮. জাতীয় বাজেট এর ওপর প্রস্তাবনা প্রেরণ
৯. উন্নয়নমূলক কার্যক্রমে এসএমই ক্লাস্টার অন্তর্ভুক্তিকরণ
১০. এসএমই উন্নয়নে বিভিন্ন সেমিনার/ ওয়েবিনার আয়োজন
১১. আধুনিক ও লাগসই প্রযুক্তি (প্রক্রিয়া/পণ্য) সম্পর্কে সম্যক ধারণা প্রদান
১২. এসএমই উন্নয়নে জাতীয় এবং আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানসমূহের সাথে সংযোগ স্থাপন
১৩. নতুন ব্যবসা সৃষ্টি ও ব্যবসা ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণ
১৪. দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ
১৫. পাদুকা শিল্পে কারিগরি প্রশিক্ষণ
১৬. বেকারি শিল্পে সঠিক উৎপাদন রীতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ
১৭. বয়লার পরিচালনা, রক্ষাবেক্ষণ ও নিরাপত্তা বিষয়ক প্রশিক্ষণ
১৮. FSMS বাস্তবায়নের মাধ্যমে শিল্প প্রতিষ্ঠানে প্রযুক্তি উন্নয়ন
১৯. Kaizen প্রয়োগের মাধ্যমে শিল্প প্রতিষ্ঠানের উৎপাদনশীলতা এবং পণ্যের মান উন্নয়ন

২০. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তিতে প্রশিক্ষণ
২১. আমদানী রপ্তানী বিষয়ক প্রশিক্ষণ
২২. অনুন্নত জনগোষ্ঠীর সুখম উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ
২৩. নারী উদ্যোক্তাদের বিশেষায়িত প্রশিক্ষণ প্রদান
২৪. নারী উদ্যোক্তাদের উৎপাদিত পণ্যের বাজারজাতকরণ ব্যবস্থা
২৫. নারী উদ্যোক্তাদের অর্থায়নের লক্ষ্যে জেডার সেনসিভাইজেশন প্রোগ্রাম
২৬. গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা
২৭. আন্তর্জাতিক এসএমই জার্নাল প্রকাশ
২৮. এসএমই নিউজ লেটার প্রকাশ
২৯. দেশে আয়োজিত উপযুক্ত প্রশিক্ষণে কর্মকর্তাগণের অংশগ্রহণ
৩০. সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিদেশে উপযুক্ত প্রশিক্ষণে কর্মকর্তাদের অংশগ্রহণ
৩১. শূন্য পদ পূরণ
৩২. ফাউন্ডেশনের কর্মকর্তাদের IAP প্রণয়ন

সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০১৯-২০২০	২০২০-২০২১		২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
১ এসএমই খাতে জিডিপির অবদান	২ অবদান সূচক	৩ সংখ্যা	৪ ২৫%	৫ ২৬%	৬ ২৬.৫%	৭ ২৮%	৮ ৩০%	৯ শিল্প মন্ত্রণালয়, নারী ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় (মাঠ প্রশাসন) বাংলাদেশ ব্যাংক, এসএমই সংশ্লিষ্ট এসোসিয়েশন, জেলা চেম্বার।	১০ বাংলাদেশ অর্থনৈতিক সমীক্ষা

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩
							৫	৬	অসম্পূর্ণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	[১.১] করোনা মহামারি মোকাবিলায় অর্থনৈতিক পুনরুদ্ধারে ফ্রেডিট হোলসেলিং কর্মসূচি সম্প্রসারণ	৪	৪	৬	৬	৬	৫	৭	১১	১১	১১	১১	১১	১১
								৫	৭	১১	১১	১১	১১	১১	১১
২	২৫	[১.২] প্রাতিষ্ঠানিক অর্থায়ন সহজীকরণের লক্ষ্যে ব্যাংকার-উদ্যোক্তা ম্যাচমেকিং প্রোগ্রাম / ফাইন্যান্সিং মেলা / কনফারেন্স আয়োজন	১	[১.২.১] অংশগ্রহণকারী উদ্যোক্তা	সংখ্যা	১	১	১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১
								১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১
৩	৩৫	[১.৩] মেলা আয়োজন	১	[১.৩.১] জাতীয় মেলা আয়োজিত	সংখ্যা	১	১	০	১	১	১	১	১	১	১
								০	১	১	১	১	১	১	১
৪	৪৫	[১.৩.২] আঞ্চলিক মেলা আয়োজিত	১	[১.৩.২] আঞ্চলিক মেলা আয়োজিত	সংখ্যা	১	১	০	১	১	১	১	১	১	১
								০	১	১	১	১	১	১	১

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		অসম্পূর্ণতা	অতিরিক্ত	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪							
							২০২১-২০	২০২০-২১														
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬							
																[১.৩.৩] হেরিটেজ হ্যান্ডলুম ফেস্টিভ্যাল আয়োজিত	১	১	১	১	১	১
																[১.৪.১] ঢাকা আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলায় অংশগ্রহণকৃত	১	০	১	১	১	১
[১.৪] মেলায় অংশগ্রহণ	[১.৪.২] একুশে বই মেলায় অংশগ্রহণকৃত	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১							
		[১.৫] Digital Display	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১						
[১.৬] অ্যাডভাইজরি সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে সেবা প্রদান	[১.৬.১] সেবা গ্রহণকারী উদ্যোক্তা/ব্যক্তি	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১							
		[১.৬.২] অনলাইনে/সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে সেবা গ্রহণকারী উদ্যোক্তা/ব্যক্তি	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১						
[১.৭] ফাইন্যান্সিয়ালি লিটারেসি প্রোগ্রাম ফর ফিন্যান্সিয়াল ইমপাটিভিটি	[১.৭.১] ফাইন্যান্সিয়ালি লিটারেটেড উদ্যোক্তা	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১							
		[১.৭.২] ফাইন্যান্সিয়ালি লিটারেটেড আর্থিক প্রতিষ্ঠানের	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১						

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে		প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							১-২০২২	১-২০২৩					%০৬	%০৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
			কর্মকর্তাবৃন্দ													
		[১.৮] জাতীয় বাজেট এর ওপর প্রস্তাবনা প্রেরণ	[১.৮.১] বাজেট প্রস্তাবনা প্রেরণ	তারিখ	তারিখ	১	*	*	৩১.০৬.২২	১৫.০৬.২২	৩০.০৬.২২	৩১.০৬.২২	৩১.০৬.২২	৩১.০৬.২৩	৩১.০৬.২৪	
		[১.৯] উন্নয়নমূলক কার্যক্রমে এসএমই ক্লাস্টার	[১.৯.১] আর্থিক কার্যক্রমে অন্তর্ভুক্ত এসএমই ক্লাস্টার	সমষ্টি	সংখ্যা	১	*	*	০২	০২	০২	০২	০২	০২	০২	
		[১.৯] উন্নয়নমূলক কার্যক্রমে অন্তর্ভুক্ত এসএমই ক্লাস্টার	[১.৯.২] উন্নয়নমূলক কার্যক্রম পরিচালিত এসএমই ক্লাস্টার	সমষ্টি	সংখ্যা	১	*	*	০২	০২	০২	০২	০২	০২	০২	
		[১.১০] এসএমই উন্নয়নে বিভিন্ন সেমিনার/ওয়েবিনার আয়োজন	[১.১০.১] আয়োজিত সেমিনার/ওয়েবিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০১	০১	০২	-	০২	০২	০২	০২	০২	
		[১.১১] আর্থনিক ও লাগসই প্রযুক্তি (প্রক্রিয়া/পণ্য) সম্পর্কে সমাক ধারণা প্রদান	[১.১১.১] ধারণা প্রদানকৃত প্রযুক্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	১	*	*	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	
		[১.১২] এসএমই উন্নয়নে জাতীয় এবং আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানসমূহের সাথে সংযোগ স্থাপন	[১.১২.১] স্বাক্ষরিত সমঝোতা স্মারক	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২	২	২	-	২	২	২	২	২	
		[১.১২] এসএমই উন্নয়নে জাতীয় এবং আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানসমূহের সাথে সংযোগ স্থাপন	[১.১২.২] কর্মসূচী বাস্তবায়িত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	*	*	২	-	২	২	২	২	২	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪		
							২০১৯-২০	২০২০-২১									
১	২	[২.১] নতুন ব্যবসা সৃষ্টি ও ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণ [২.২] দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ [২.৩] পাদুকা শিল্পে কারিগরি প্রশিক্ষণ [২.৪] বেকারি শিল্পে সঠিক উৎপাদন রীতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ [২.৫] বয়লার পরিচালনা, রক্ষণাবেক্ষণ ও নিরাপত্তা বিষয়ক প্রশিক্ষণ [২.৬] FSMS বাস্তবায়নের মাধ্যমে শিল্প প্রতিষ্ঠানে প্রযুক্তি উন্নয়ন	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
			২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	
			২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২
			২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২
			২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২
			২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২
			২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২
			২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২
			২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২
			২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২
২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২			

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে		প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	
							১-২০২৩	১-২০২২					%	%			
২	২	[২.৮] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তিতে প্রশিক্ষণ	৪	৪	৬	৬	১	৫	১০০%	১১	২১	৫১	৪১	৪১	৪১	৪১	
							২	৪	১০০%	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫
							১	*	১০০%	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫
৩	১০	[২.৯] আমদানী রপ্তানী বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[২.৯.১] প্রশিক্ষিত উদ্যোক্তা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩	৩	১০০%	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	
							১	*	১০০%	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
							১	*	১০০%	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
[৩] নারীর ক্ষমতায়ন	১০	[৩.১] নারী উদ্যোক্তাদের বিশেষায়িত প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষিত নারী উদ্যোক্তা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩	৩	১০০%	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	
							১	*	১০০%	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
							১	*	১০০%	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
[৩] নারীর ক্ষমতায়ন	১০	[৩.২] নারী উদ্যোক্তাদের উৎপাদিত পণ্যের বাজারজাতকরণ ব্যবস্থা	[৩.২.১] আয়োজিত Buyer-Supplier মাচমেকিং প্রোগ্রাম	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩	৩	১০০%	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	
							১	*	১০০%	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
							১	*	১০০%	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
[৩] নারীর ক্ষমতায়ন	১০	[৩.৩] নারী উদ্যোক্তাদের অর্থায়নের লক্ষ্যে জেতার সেনসিভাইজেশন প্রোগ্রাম	[৩.৩.১] জেতার সেনসিভাইজড উদ্যোক্তা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	১০০%	২	২	২	২	২	২	২	
							১	*	১০০%	২	২	২	২	২	২	২	২
							১	*	১০০%	২	২	২	২	২	২	২	২
[৩] নারীর ক্ষমতায়ন	১০	[৩.৩.২] জেতার সেনসিভাইজেশন প্রোগ্রাম	[৩.৩.২] জেতার সেনসিভাইজড আর্থিক প্রতিষ্ঠানের	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	১০০%	২	২	২	২	২	২	২	
							১	*	১০০%	২	২	২	২	২	২	২	২
							১	*	১০০%	২	২	২	২	২	২	২	২

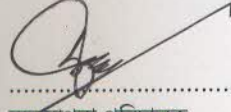
কর্মসম্পাদন সেক্টর	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন		অসম্পূর্ণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							২০২১-২২	২০২০-২১							
[৪] এসএমই খাতের উন্নয়নের লক্ষ্যে গবেষণা ও প্রকাশনা	১০	[৪.১] গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা	৪	৫	৬	৭	৪	২	০%	২%	১০%	৬০%	১৫	১৬	
			কর্মকর্তাবৃন্দ												
			[৪.১.১] প্রণীত গবেষণা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২	২	২	-	-	-	-	২	২
[৫] এসএমই ফাউন্ডেশনের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	[৫.১] দেশে আয়োজিত উপযুক্ত প্রশিক্ষণে কর্মকর্তাগণের অংশগ্রহণ	[৪.২.১] জার্নাল প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	৪	০	৩০.০৯.২০২০	১৫.৬.২২	২০.৬.২২	২৫.৬.২২	৩০.৬.২২	১৫.৬.২৩	১৫.৬.২৪	
			[৪.৩.১] প্রকাশিত নিউজ লেটার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৩	৪	৩	৬	২	২	৪	৪
			[৫.১.১] সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে দেশীয় প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
[৫] এসএমই ফাউন্ডেশনের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	[৫.২] সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিদেশে উপযুক্ত প্রশিক্ষণে কর্মকর্তাদের অংশগ্রহণ	[৫.২.১] সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে বিদেশিক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	২	২	২	২	২	২	২	
			[৫.৩] শূন্য পদ পূরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	*	*	*	*	৪০	৬০	৪০	১০	১২
			[৫.৪] ফাউন্ডেশনের কর্মকর্তাদের IAP প্রণয়ন	গড়	%	২	*	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০

*বিগত বছরসমূহে এই সূচক ছিল না।

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ফাউন্ডেশন (এসএমই ফাউন্ডেশন) এর প্রতিনিধি হিসেবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় শিল্পমন্ত্রীর প্রতিনিধি শিল্প সচিব এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় শিল্প মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এসএমই ফাউন্ডেশন এর সাথে অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



Dr. Md. Mafizur Rahman
Managing Director
SME Foundation

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ফাউন্ডেশন



সচিব
শিল্প মন্ত্রণালয় **জাকিয়া সুলতানা**
সচিব
শিল্প মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

26/05/2022
তারিখ

26/05/2022
তারিখ

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এসএমইএফ	স্মল এন্ড মিডিয়াম এন্টারপ্রাইজ ফাউন্ডেশন
২	এনবিআর	ন্যাশনাল বোর্ড অব রেভিনিউ
৩	IAP	Individual Action Plan

সংযোজনী ২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.১	করোনা মহামারি মোকাবিলায় অর্থনৈতিক পুনরুদ্ধারে ক্রেডিট হোলসেলিং কর্মসূচি সম্প্রসারণ	[১.১.১] ঋণ প্রাপ্ত উদ্যোক্তা	ফাউন্ডেশনের ক্রেডিট হোলসেলিং কর্মসূচীর অধীনে বিভিন্ন পার্টনার ব্যাংক ও অ-ব্যাংক আর্থিক প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে উদ্যোক্তাদেরকে এসএমই ঋণ প্রদান।	ফাইন্যান্স ও ক্রেডিট সার্ভিসেস শাখা	উদ্যোক্তাদের ঋণ প্রাপ্তি সংক্রান্ত প্রমাণপত্র।
১.২	প্রাতিষ্ঠানিক অর্থায়ন সহজীকরণের লক্ষ্যে ব্যাংকার-উদ্যোক্তা ম্যাচমেকিং প্রোগ্রাম / ফাইন্যান্সিং মেলা/কনফারেন্স আয়োজন	[১.২.১] অংশগ্রহণকারী উদ্যোক্তা	এসএমই ঋণ বিষয়ে ব্যাংকার ও উদ্যোক্তাদের মধ্যে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে ম্যাচমেকিং প্রোগ্রাম আয়োজন।	ফাইন্যান্স ও ক্রেডিট সার্ভিসেস শাখা	ম্যাচমেকিং প্রোগ্রাম / ফাইন্যান্সিং মেলা/কনফারেন্স আয়োজন, উদ্যোক্তা ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাবৃন্দের অংশগ্রহণ সংক্রান্ত প্রমাণপত্র।
		[১.২.২] অংশগ্রহণকারী আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাবৃন্দ	এসএমই ঋণ বিষয়ে ব্যাংকার ও উদ্যোক্তাদের মধ্যে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে ম্যাচমেকিং প্রোগ্রাম আয়োজন।	ফাইন্যান্স ও ক্রেডিট সার্ভিসেস শাখা	
১.৩	মেলা আয়োজন	[১.৩.১] জাতীয় মেলা আয়োজিত	ক্ষুদ্র ও মাঝারি উদ্যোক্তাদের উৎপাদিত দেশীয় পণ্যের প্রচার ও প্রসারের লক্ষ্যে এসএমই ফাউন্ডেশন কর্তৃক মেলার আয়োজন ও মেলায় অংশগ্রহণ করা হয়	বিএসএস শাখা	মেলার আয়োজন সংক্রান্ত প্রমাণপত্র।
		[১.৩.২] আঞ্চলিক মেলা আয়োজিত		বিএসএস শাখা	
		[১.৩.৩] হেরিটেজ হ্যান্ডলুম ফেস্টিভ্যাল আয়োজিত		বিএসএস শাখা	
১.৪	মেলায় অংশগ্রহণ	[১.৪.১] ঢাকা আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলায় অংশগ্রহণকৃত		বিএসএস শাখা	মেলার অংশগ্রহণ সংক্রান্ত প্রমাণপত্র।
		[১.৪.২] একুশে বই মেলায় অংশগ্রহণকৃত		পাবলিক রিলেশন শাখা	
১.৫	Digital Display প্রাটফর্ম তৈরির মাধ্যমে উদ্যোক্তাদের পণ্য/সেবার প্রদর্শন	[১.৫.১] তৈরিকৃত Digital Display প্রাটফর্ম	Digital Display প্রাটফর্ম তৈরির মাধ্যমে উদ্যোক্তাদের পণ্য/সেবার প্রদর্শন করা	আইসিটি শাখা	তৈরিকৃত Digital Display প্রাটফর্ম-এর স্ক্রীনশট

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.৬	অ্যাডভাইজরি সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে সেবা প্রদান	[১.৬.১] সেবা গ্রহণকারী উদ্যোক্তা/ব্যক্তি	ফাউন্ডেশনের অ্যাডভাইজরি সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে ফাউন্ডেশনে আগত উদ্যোক্তাদের ব্যবসা সহায়তামূলক পরামর্শ সেবা প্রদান।	বিএসএস শাখা	অ্যাডভাইজরি সার্ভিস সেন্টারে উদ্যোক্তা/ব্যক্তির উপস্থিতি স্বাক্ষরের তালিকা।
		[১.৬.২] অনলাইন/সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে সেবা গ্রহণকারী উদ্যোক্তা/ব্যক্তি	ফাউন্ডেশনের অ্যাডভাইজরি সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে ফাউন্ডেশনে আগত উদ্যোক্তাদের ব্যবসা সহায়তামূলক পরামর্শ সেবা প্রদান।	বিএসএস শাখা	
১.৭	ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি প্রোগ্রাম ফর ফিন্যান্সিয়াল ইন্সটিটিউট	[১.৭.১] ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেটেড উদ্যোক্তা	এসএমই ঋণ বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি প্রোগ্রাম ফর ফিন্যান্সিয়াল ইন্সটিটিউট আয়োজন।	ফাইন্যান্স ও ক্রেডিট সার্ভিসেস শাখা	ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি প্রোগ্রাম ফর ফিন্যান্সিয়াল ইন্সটিটিউট আয়োজন এবং উদ্যোক্তা ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাবৃন্দের অংশগ্রহণ সংক্রান্ত প্রমাণপত্র।
		[১.৭.২] ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেটেড আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাবৃন্দ	এসএমই ঋণ বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি প্রোগ্রাম ফর ফিন্যান্সিয়াল ইন্সটিটিউট আয়োজন।	ফাইন্যান্স ও ক্রেডিট সার্ভিসেস শাখা	
১.৮	জাতীয় বাজেট এর ওপর প্রস্তাবনা এনবিআর এ প্রেরণ	[১.৮.১] প্রেরিত বাজেট প্রস্তাবনা	জাতীয় বাজেট এর ওপর এসএমই সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রস্তাবনা এনবিআর এ প্রেরণ।	গবেষণা ও পলিসি উইং	এনবিআর এ এসএমই সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রস্তাবনা প্রেরণ সংক্রান্ত প্রমাণপত্র।
১.৯	উন্নয়নমূলক কার্যক্রমে এসএমই ক্লাস্টার অন্তর্ভুক্তিকরণ	[১.৯.১] আর্থিক কার্যক্রমে অন্তর্ভুক্ত এসএমই ক্লাস্টার	বিভিন্ন এসএমই ক্লাস্টারে অর্থায়ন	ফাইন্যান্স ও ক্রেডিট সার্ভিসেস শাখা	সংশ্লিষ্ট ক্লাস্টারে ঋণপ্রাপ্ত উদ্যোক্তাদের তালিকা
		[১.৯.২] উন্নয়নমূলক কার্যক্রম পরিচালিত এসএমই ক্লাস্টার	বিভিন্ন এসএমই ক্লাস্টারে পরিচালিত প্রশিক্ষণ	মানব সম্পদ উন্নয়ন ও ক্লাস্টার ডেভেলপমেন্ট উইং	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত উদ্যোক্তাদের তালিকা/হাজিরা শীট
১.১০	এসএমই উন্নয়নে বিভিন্ন সেমিনার/ওয়েবিনার আয়োজন	[১.১০.১] আয়োজিত সেমিনার/ওয়েবিনার	এসএমই উন্নয়নে বিভিন্ন সেমিনার/ওয়েবিনার আয়োজন	সকল উইং	সংশ্লিষ্ট সেমিনার/ওয়েবিনারে অংশগ্রহণকারীদের উপস্থিতি তালিকা
		[১.১০.২] সেমিনারে/ওয়েবিনারে অংশগ্রহণকারী	সংশ্লিষ্ট সেমিনারে/ওয়েবিনারে যারা অংশগ্রহণ করেছেন		

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.১১	আধুনিক ও লাগসই প্রযুক্তি (প্রক্রিয়া/পণ্য) সম্পর্কে সম্যক ধারণা প্রদান	[১.১১.১] ধারণা প্রদানকৃত প্রযুক্তি	এসএমই উদ্যোক্তাদেরকে বিভিন্ন আধুনিক ও লাগসই প্রযুক্তি (প্রক্রিয়া/পণ্য) সম্পর্কে ধারণা প্রদান করা	টেকনোলজি ডেভেলপমেন্ট উইং	ধারণা প্রদানকৃত প্রযুক্তির বিবরণ
		[১.১১.২] ধারণা প্রাপ্ত উদ্যোক্তা			ধারণা প্রাপ্ত উদ্যোক্তাদের তালিকা
১.১২	এসএমই উন্নয়নে জাতীয় এবং আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানসমূহের সাথে সংযোগ স্থাপন	[১.১২.১] স্বাক্ষরিত সমঝোতা স্মারক	এসএমই উন্নয়নে জাতীয় এবং আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানসমূহের সাথে সংযোগ স্থাপনের MoU স্বাক্ষর ও বিভিন্ন কর্মসূচী বাস্তবায়ন করা	সকল উইং	সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর সংক্রান্ত প্রমাণপত্র।
		[১.১২.২] কর্মসূচী বাস্তবায়িত			কর্মসূচী বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রমাণপত্র।
২.১	নতুন ব্যবসা সৃষ্টি ও ব্যবসা ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[২.১.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	উদ্যোক্তা তৈরির লক্ষ্যে বিভিন্ন নতুন ব্যবসা সৃষ্টি ও ব্যবসা ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	মানব সম্পদ উন্নয়ন ও নারী উদ্যোক্তা উন্নয়ন শাখা	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণের প্রমাণপত্র।
২.২	দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ	[২.২.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী উদ্যোক্তা	উদ্যোক্তাদেরকে বিভিন্ন ট্রেডে দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান।	মানব সম্পদ উন্নয়ন শাখা	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণের প্রমাণপত্র।
২.৩	পাদুকা শিল্পে কারিগরি প্রশিক্ষণ	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী উদ্যোক্তা	পাদুকা শিল্পের উদ্যোক্তাদেরকে বিভিন্ন বিষয়ে কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান	মানব সম্পদ উন্নয়ন ও প্রযুক্তি উন্নয়ন শাখা	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণের প্রমাণপত্র।
২.৪	বেকারি শিল্পে সঠিক উৎপাদন রীতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী উদ্যোক্তা	উদ্যোক্তাদেরকে সঠিক উৎপাদন রীতি বিষয়ক কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান	মানব সম্পদ উন্নয়ন ও প্রযুক্তি উন্নয়ন শাখা	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণের প্রমাণপত্র।
২.৫	বয়লার পরিচালনা, রক্ষণাবেক্ষণ ও নিরাপত্তা বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[২.৫.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী বয়লার অপারেটর	বয়লার পরিচালনা, রক্ষণাবেক্ষণ ও নিরাপত্তা বিষয়ে বয়লার অপারেটরদের প্রশিক্ষণ প্রদান	মানব সম্পদ উন্নয়ন ও প্রযুক্তি উন্নয়ন শাখা	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণের প্রমাণপত্র।
২.৬	FSMS বাস্তবায়নের মাধ্যমে শিল্প প্রতিষ্ঠানে প্রযুক্তি উন্নয়ন	[২.৬.১] প্রযুক্তি উন্নয়নকৃত শিল্প প্রতিষ্ঠান	বিভিন্ন শিল্প প্রতিষ্ঠানে FSMS বাস্তবায়ন	প্রযুক্তি উন্নয়ন শাখা	প্রযুক্তি উন্নয়নকৃত শিল্প প্রতিষ্ঠানের তালিকা

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
২.৭	Kaizen প্রয়োগের মাধ্যমে শিল্প প্রতিষ্ঠানের উৎপাদনশীলতা এবং পণ্যের মান উন্নয়ন	[২.৭.১] উৎপাদনশীলতা এবং পণ্যের মান উন্নয়নকৃত শিল্প প্রতিষ্ঠান	বিভিন্ন শিল্প প্রতিষ্ঠানে Kaize বাস্তবায়ন	প্রযুক্তি উন্নয়ন শাখা	উৎপাদনশীলতা এবং পণ্যের মান উন্নয়নকৃত শিল্প প্রতিষ্ঠানের তালিকা
২.৮	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তিতে প্রশিক্ষণ	[২.৮.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী উদ্যোক্তা	এসএমই উদ্যোক্তাদেরকে তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	মানব সম্পদ উন্নয়ন ও আইসিটি শাখা	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণের প্রমাণপত্র।
২.৯	আমদানী রপ্তানী বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[২.৯.১] প্রশিক্ষিত উদ্যোক্তা	এসএমই উদ্যোক্তাদেরকে আমদানী রপ্তানী বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	ক্লাস্টার ডেভেলপমেন্ট ও মানব সম্পদ উন্নয়ন শাখা	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণের প্রমাণপত্র।
২.১০	অনুন্নত জনগোষ্ঠীর সুখম উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ	[২.১০.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী তৃতীয় লিঙ্গের উদ্যোক্তা	তৃতীয় লিঙ্গধারীদের জন্য উদ্যোক্তা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান।	মানব সম্পদ উন্নয়ন শাখা	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণের প্রমাণপত্র।
৩.১	নারী উদ্যোক্তাদের বিশেষায়িত ব্যবসায়িক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষিত নারী উদ্যোক্তা	নারী এসএমই উদ্যোক্তাদেরকে বিশেষায়িত ব্যবসায়িক প্রশিক্ষণ প্রদান।	নারী উদ্যোক্তা উন্নয়ন শাখা	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণের প্রমাণপত্র।
৩.২	নারী উদ্যোক্তাদের উৎপাদিত পণ্যের বাজারজাতকরণ ব্যবস্থা	[৩.২.১] আয়োজিত Buyer-Supplier ম্যাচমেকিং প্রোগ্রাম	নারী এসএমই উদ্যোক্তাদের উৎপাদিত পণ্যের বাজারজাতকরণের লক্ষ্যে Buyer-Supplier ম্যাচমেকিং প্রোগ্রাম আয়োজন।	নারী উদ্যোক্তা উন্নয়ন শাখা	ম্যাচমেকিং প্রোগ্রাম আয়োজন সংক্রান্ত প্রমাণপত্র।
৩.৩	নারী উদ্যোক্তাদের অর্থায়নের লক্ষ্যে জেডার সেনসিভাইজেশন প্রোগ্রাম	[৩.৩.১] জেডার সেনসিভাইজড উদ্যোক্তা [৩.৩.২] জেডার সেনসিভাইজেশন আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাবৃন্দ	নারী উদ্যোক্তাদেরকে ঋণ প্রদান বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে উদ্যোক্তা ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাদের নিয়ে জেডার সেনসিভাইজেশন প্রোগ্রাম আয়োজন।	নারী উদ্যোক্তা উন্নয়ন শাখা	জেডার সেনসিভাইজেশন প্রোগ্রাম আয়োজন সংক্রান্ত প্রমাণপত্র।
৪.১	গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা	[৪.১.১] প্রণীত গবেষণা	সম্ভাবনাময় এসএমই খাতের ওপর গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা করা।	গবেষণা ও পলিসি উইং	গবেষণা পরিচালনা সংক্রান্ত প্রমাণপত্র।
৪.২	আন্তর্জাতিক এসএমই জার্নাল প্রকাশ	[৪.২.১] জার্নাল প্রকাশিত	আন্তর্জাতিক এসএমই জার্নাল প্রকাশ করা।	গবেষণা ও পলিসি উইং	প্রকাশিত আন্তর্জাতিক এসএমই জার্নাল

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
৪.৩	এসএমই নিউজ লেটার প্রকাশ	[৪.৩.১] প্রকাশিত নিউজ লেটার	০৪ টি ত্রৈমাসিক নিউজলেটার প্রকাশ করা।	পাবলিক রিলেশন শাখা	প্রকাশিত এসএমই নিউজ লেটার
৫.১	দেশে আয়োজিত উপযুক্ত প্রশিক্ষণে কর্মকর্তাগণের অংশগ্রহণ	[৫.১.১] সক্ষমতা বৃদ্ধি কল্পে দেশীয় প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকৃত	ফাউন্ডেশনের কর্মকর্তাদেরকে দেশে আয়োজিত উপযুক্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ	প্রশাসন শাখা	প্রশিক্ষণে কর্মকর্তাগণের অংশগ্রহণ সংক্রান্ত প্রমাণপত্র।
৫.২	সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিদেশে উপযুক্ত প্রশিক্ষণে কর্মকর্তা প্রেরণ	[৫.২.১] সক্ষমতা বৃদ্ধি কল্পে বিদেশিক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকৃত	ফাউন্ডেশনের কর্মকর্তাদেরকে বিদেশে আয়োজিত উপযুক্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ	প্রশাসন শাখা	প্রশিক্ষণে কর্মকর্তাগণের অংশগ্রহণ সংক্রান্ত প্রমাণপত্র।
৫.৩	শূন্য পদ পূরণ	[৫.৩.১] সরাসরি ও পদোন্নতির মাধ্যমে পূরণযোগ্য শূন্য পদ পূরণকৃত	ফাউন্ডেশনের পূরণযোগ্য শূন্য পদ সরাসরি ও পদোন্নতির মাধ্যমে পূরণ করা।	প্রশাসন শাখা	সংশ্লিষ্ট পত্রের কপি।
৫.৪	ফাউন্ডেশনের কর্মকর্তাদের IAP প্রণয়ন	[৫.৪.১] কর্মকর্তাদের IAP প্রণীত	স্ব স্ব কাজের জবাবদিহিতার জন্য ব্যক্তি কেন্দ্রিক কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন করা	প্রশাসন শাখা	প্রণীত কর্মপরিকল্পনার সংখ্যা

সংযোজনী ৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
করোনা মহামারি মোকাবিলায় অর্থনৈতিক পুনরুদ্ধারে ফ্রেডিট হোলসেলিং কর্মসূচি সম্প্রসারণ	[১.১.১] ঋণ প্রাপ্ত উদ্যোক্তা	বিভিন্ন ব্যাংক ও অ-ব্যাংক আর্থিক প্রতিষ্ঠান, বিভিন্ন চেম্বার/অ্যাসোসিয়েশন, ট্রেড বডিজ ইত্যাদি	ফাউন্ডেশনের ফ্রেডিট হোলসেলিং কর্মসূচীর অধীনে বিভিন্ন পার্টনার ব্যাংক ও অ-ব্যাংক আর্থিক প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে উদ্যোক্তাদেরকে এসএমই ঋণ প্রদান।
প্রাতিষ্ঠানিক অর্থায়ন সহজীকরণের লক্ষ্যে ব্যাংকার-উদ্যোক্তা ম্যাচমেকিং প্রোগ্রাম / ফাইন্যান্সিং মেলা/কনফারেন্স আয়োজন	[১.২.১] অংশগ্রহণকারী উদ্যোক্তা	বিভিন্ন ব্যাংক ও অ-ব্যাংক আর্থিক প্রতিষ্ঠান, বিভিন্ন চেম্বার/অ্যাসোসিয়েশন, ট্রেড বডিজ ইত্যাদি	এসএমই ঋণ বিষয়ে ব্যাংকার ও উদ্যোক্তাদের মধ্যে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে ম্যাচমেকিং প্রোগ্রাম আয়োজন।
	[১.২.২] অংশগ্রহণকারী আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাবৃন্দ	বিভিন্ন ব্যাংক ও অ-ব্যাংক আর্থিক প্রতিষ্ঠান, বিভিন্ন চেম্বার/অ্যাসোসিয়েশন, ট্রেড বডিজ ইত্যাদি	
মেলা আয়োজন	[১.৩.১] জাতীয় মেলা আয়োজিত	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, শিল্প মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বিভিন্ন ব্যবসায়িক চেম্বার/অ্যাসোসিয়েশন, ট্রেড বডিজ, গণযোগাযোগ মাধ্যম ইত্যাদি।	ক্ষুদ্র ও মাঝারি উদ্যোক্তাদের উৎপাদিত দেশীয় পণ্যের প্রচার ও প্রসারের লক্ষ্যে সহযোগি অফিসসমূহের মাধ্যমে রাজধানী ঢাকায় জাতীয় পর্যায়ে ০১টি এসএমই পণ্য মেলা আয়োজন করা
	[১.৩.২] আঞ্চলিক মেলা আয়োজিত	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, শিল্প মন্ত্রণালয়, জেলা প্রশাসন, বিভিন্ন ব্যবসায়িক চেম্বার/অ্যাসোসিয়েশন, ট্রেড বডিজ, গণযোগাযোগ মাধ্যম ইত্যাদি	সহযোগি অফিসসমূহের মাধ্যমে দেশের বিভিন্ন জেলায় আঞ্চলিক এসএমই পণ্য মেলা আয়োজন
	[১.৩.৩] হেরিটেজ হ্যান্ডলুম ফেস্টিভ্যাল আয়োজিত	শিল্প মন্ত্রণালয়, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বিভিন্ন চেম্বার/অ্যাসোসিয়েশন ইত্যাদি	সহযোগি অফিসসমূহের মাধ্যমে রাজধানী ঢাকায় দেশের বিভিন্ন জেলার তাঁতীদের উৎপাদিত তাঁত পণ্যের মেলা আয়োজন
মেলায় অংশগ্রহণ	[১.৪.১] ঢাকা আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলায় অংশগ্রহণকৃত	শিল্প মন্ত্রণালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, বিভিন্ন চেম্বার/অ্যাসোসিয়েশন ইত্যাদি	সহযোগি অফিসসমূহের মাধ্যমে ঢাকা আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলায় এসএমই উদ্যোক্তাদের নিয়ে অংশগ্রহণ
	[১.৪.২] একুশে বই মেলায় অংশগ্রহণকৃত	শিল্প মন্ত্রণালয়, বাংলা একাডেমি ইত্যাদি	সহযোগি অফিসসমূহের মাধ্যমে একুশে বই মেলায় অংশগ্রহণ।
ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি প্রোগ্রাম ফর ফিন্যান্সিয়াল ইন্সটিটিউট	[১.৭.১] ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেটেড উদ্যোক্তা	বাংলাদেশ ব্যাংক, বিভিন্ন ব্যাংক ও অ-ব্যাংক আর্থিক প্রতিষ্ঠান, বিভিন্ন চেম্বার/অ্যাসোসিয়েশন, ট্রেড বডিজ ইত্যাদি	বাংলাদেশ ব্যাংক, বিভিন্ন ব্যাংক ও অ-ব্যাংক আর্থিক প্রতিষ্ঠান ও চেম্বার/অ্যাসোসিয়েশনের সহযোগিতায় উদ্যোক্তা ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাদের নিয়ে ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি প্রোগ্রাম আয়োজন
	[১.৭.২] ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেটেড আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাবৃন্দ		

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
জাতীয় বাজেট এর ওপর প্রস্তাবনা এনবিআর এ প্রেরণ	[১.৮.১] প্রেরিত বাজেট প্রস্তাবনা	শিল্প মন্ত্রণালয়, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, বাংলাদেশ ট্রেড এন্ড ট্যারিফ কমিশন, বিভিন্ন চেম্বার/অ্যাসোসিয়েশন, ট্রেড বডিজ ইত্যাদি	শিল্প মন্ত্রণালয়, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, বাংলাদেশ ট্রেড এন্ড ট্যারিফ কমিশন, বিভিন্ন চেম্বার/অ্যাসোসিয়েশন, ট্রেড বডিজ ইত্যাদির সহযোগিতায় এসএমই বাকব বাজেট প্রস্তাবনা প্রেরণ
উন্নয়নমূলক কার্যক্রমে এসএমই ক্লাস্টার অন্তর্ভুক্তিকরণ	[১.৯.১] আর্থিক কার্যক্রমে অন্তর্ভুক্ত এসএমই ক্লাস্টার	বিভিন্ন ব্যাংক ও অ-ব্যাংক আর্থিক প্রতিষ্ঠান, বিভিন্ন ক্লাস্টার অ্যাসোসিয়েশন, ট্রেড বডিজ ইত্যাদি	বিভিন্ন ব্যাংক ও অ-ব্যাংক আর্থিক প্রতিষ্ঠান, বিভিন্ন ক্লাস্টার অ্যাসোসিয়েশন, ট্রেড বডিজ ইত্যাদির সহযোগিতায় সংশ্লিষ্ট ক্লাস্টারসমূহে অর্থায়ন ও প্রশিক্ষণ প্রদান
	[১.৯.২] উন্নয়নমূলক কার্যক্রম পরিচালিত এসএমই ক্লাস্টার	বিভিন্ন ক্লাস্টার অ্যাসোসিয়েশন, ট্রেড বডিজ ইত্যাদি	
এসএমই উন্নয়নে জাতীয় এবং আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানসমূহের সাথে সংযোগ স্থাপন	[১.১২.১] স্বাক্ষরিত সমঝোতা স্মারক	বিভিন্ন জাতীয় এবং আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠান	এসএমই উন্নয়নে জাতীয় এবং আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানসমূহের সাথে সংযোগ স্থাপনের MoU স্বাক্ষর ও বিভিন্ন কর্মসূচী বাস্তবায়ন করা
	[১.১২.২] কর্মসূচী বাস্তবায়িত		
বয়লার পরিচালনা, রক্ষণাবেক্ষণ ও নিরাপত্তা বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[২.৫.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী বয়লার অপারেটর	শিল্প মন্ত্রণালয়, বয়লার অধিদপ্তর ইত্যাদি	শিল্প মন্ত্রণালয়, বয়লার অধিদপ্তরের সহযোগিতায় বিভিন্ন জেলার বয়লার অপারেটরদের প্রশিক্ষণ প্রদান
নারী উদ্যোক্তাদের অর্থায়নের লক্ষ্যে জেডার সেনসিটাইজেশন প্রোগ্রাম	[৩.৩.১] জেডার সেনসিটাইজড উদ্যোক্তা	বাংলাদেশ ব্যাংক, বিভিন্ন ব্যাংক ও অ-ব্যাংক আর্থিক প্রতিষ্ঠান, বিভিন্ন চেম্বার/অ্যাসোসিয়েশন, ট্রেড বডিজ ইত্যাদি	বাংলাদেশ ব্যাংক, বিভিন্ন ব্যাংক ও অ-ব্যাংক আর্থিক প্রতিষ্ঠান ও চেম্বার/অ্যাসোসিয়েশনের সহযোগিতায় নারী উদ্যোক্তাদেরকে ঋণ প্রদান বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে উদ্যোক্তা ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাদের নিয়ে জেডার সেনসিটাইজেশন প্রোগ্রাম আয়োজন।
	[৩.৩.২] জেডার সেনসিটাইজড আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাবৃন্দ		

সংযোজনী ৪

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

শোট ওয়েটেড স্কোর -১০

পরিশিষ্ট-ক

দপ্তর/সংস্থার নাম: সাল এন্ড মিডিয়াম এন্টারপ্রাইজ ফাউন্ডেশন (এসএমই ফাউন্ডেশন)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষন, ২০২১-২০২২					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		শোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কর্মিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	শুল্কচার ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৮		
১.২ নৈতিকতা কর্মিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সহকারী মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	শুল্কচার ফোকাল পয়েন্ট	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১		২		
১.৪ শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ	২	সংখ্যা	শুল্কচার	১	লক্ষ্যমাত্রা	১				১		

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য		
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
আয়োজন	আয়োজিত			ফোকাল পয়েন্ট		অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	করোনো ফোকাল পয়েন্ট	৩	লক্ষ্যমাত্রা	১, ৩১/০৮/২১	২, ৩০/১১/২১	৩, ২৮/০১/২২		৩		
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট সম্মেলনে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট		লক্ষ্যমাত্রা	২০/০৬/২১	১৫/১০/২২	১৫/০১/২২	১৫/০৪/২২			
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							এসএমই ফাউন্ডেশনের কোন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় নেই।
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	১৫/০৬/২০২২					১৫/০৬/২০২২			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তির নাম	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য		
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন.....													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	সহকারী মহাব্যবস্থাপক (ক্রয়)	৩১ জুলাই ২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩১ জুলাই ২০২১						
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা							এসএমই ফাউন্ডেশনের বাস্তবায়নধীন কোন প্রকল্প নেই বিধায় এ বিষয়গুলো প্রযোজ্য নয়
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%			লক্ষ্যমাত্রা							এসএমই ফাউন্ডেশনের এডিপিভুক্ত বাস্তবায়নধীন কোন প্রকল্প নেই বিধায় এ বিষয়গুলো প্রযোজ্য নয়।
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মহাব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ ফাইউডেশনের প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ।	পর্যবেক্ষণ প্রতিবেদন	৪	সংখ্যা	সহকারী মহাব্যবস্থাপক (পিএমই)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪		
৩.২ শাখা/অধিশাখা -এর কার্যক্রম সমূহের সমন্বয়।	মাসিক সমন্বয় সভা	৪	সংখ্যা	সহকারী মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪		
৩.৩ ফাইউডেশনের ২০২০-২১ অর্থবছরের আর্থিক নিরীক্ষা।	অডিট রিপোর্ট	৪	সংখ্যা	উপ-মহাব্যবস্থাপক (নিরীক্ষা ও হিসাব)	১	লক্ষ্যমাত্রা				১	১		
৩.৪ প্রনোদনা প্যাকেজের আওতায় এসএমই ফাইউডেশনের ঋণ বিতরণ কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ।	পর্যবেক্ষণ প্রতিবেদন।	৪	সংখ্যা	সহকারী মহাব্যবস্থাপক (ফাইনেন্স এন্ড ক্রেডিট)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪		
৩.৫ সরকারি ক্রয় নীতিমালা অনুসারে ক্রয় কার্য সম্পাদন।	ক্রয় প্রতিবেদন/ কার্যাদেশ	৪	সংখ্যা	সহকারী মহাব্যবস্থাপক (ক্রয়)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪		

*১.৫ এর সংযুক্তি: সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাঝে পরিধান, অফিস সেনিটাইজ করা এবং স্বাস্থ্যবিধি বিষয়ক সরকারের নির্দেশমালা অনুসারে অফিস পরিচালনা বিষয়ে প্রতিবেদন।

সংযোজনী ৫
ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২

মোট ওয়েটেড কোর-১০

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৫	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন [১.২] সেবা সহজিকরণ [১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন [১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা [১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি [১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত [১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত [১.৩.১] নূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত [১.৪.১] সভা আয়োজিত [১.৫.১] ই-ফাইলে মোট নিষ্পত্তিকৃত [১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ	৫ ৫ ৫ ৪	১৬/০৩/২০২২ ২৫/০২/২০২২ ৩০/১২/২০২২ ৩০/০৮/২০২১	৯ ১৬/০৪/২০২২ ০৪/০৩/২০২২ ১৩/০২/২০২২ ১৫/০৯/২০২১	৬০% ৬০% ৬০% ৬০%
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১৫	[১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বঙ্গ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৮	৩	২

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৩	৪	২
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৯০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত নূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৬/২০২২	-

সংযোজনী ৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

মোট ওয়েবসাইট স্কোর-০৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
														১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পদের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	-
পর্যবেক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	%	৭	-	-	৯০%	৭০%	৬০%	৬০%	৬০%	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পর্যবেক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পর্যবেক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পর্যবেক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	২	২	-

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
									১০০%	৯৯%	৯২%	৯১%	৯৪%

সংযোজনী ৭

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

মোট ওয়েটেড স্কোর-০৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	জমাথরণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৭	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৭	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরালীট	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২

মোট ওয়েটেড স্কোর -০৩

কার্যক্রমের শ্রেণী	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					প্রমাণক	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০%	৮০%	৬০%	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৬০%	১৩	১৪	উর্ধ্বতন কার্যালয়ে শ্রেণিত প্রতিবেদন
সকর্মতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২- ২০২১	১০-০১- ২০২২	২০-০১- ২০২২	৩১-০১- ২০২২			হালনাগাদকৃত স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্যসহ ওয়েবসাইটের লিংক।
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০- ২০২১	১৫-১১- ২০২১	১৫-১২- ২০২১				বার্ষিক প্রতিবেদনের কপি
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুতকৃত/	তারিখ	০৩			৩১-১২- ২০২১	১০-০১- ২০২২	২০-০১- ২০২২	৩১-০১- ২০২২			সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভুক্তকৃত মাসিক সময়

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০২২					প্রমাণক
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
		ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	হালনাগাদকৃত										সভার কার্যবিবরণী
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৩			৩	৭	১	-	-	সভা, সেমিনার, কর্মশালা অফিস আদেশ কিংবা প্রচারপত্রের কপি।
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-	প্রশিক্ষণ আয়োজনের অফিস আদেশ